



江苏信息职业技术学院

JIANGSU VOCATIONAL COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY

# 内部质量保证体系建设与运行 实施方案

江苏信息职业技术学院  
二〇一九年九月修订

## 目 录

一、建设基础.....	3
(一) 初步形成“双区协同、三全育人”学生教育质量文化.....	3
(二) 逐步完善内部质量保证相关规章制度.....	4
(三) 初步建立教育教学质量保障机制.....	4
(四) 有序推进内部质量保证体系诊断与改进工作.....	5
(五) 存在不足.....	5
二、指导思想.....	6
三、基本原则.....	6
四、建设目标.....	7
五、构建体系.....	9
(一) 健全组织机构，形成组织体系.....	9
(二) 完善规划，形成目标体系.....	11
(三) 建立标准，形成标准体系.....	13
(四) 健全制度，完善内部质量保证体系.....	14
(五) 搭建平台，推进智能校园建设.....	15
六、诊改运行.....	17
(一) 学校层面，按年度目标任务开展考核性诊断.....	17
(二) 专业层面，按照专业建设方案开展专业层考核性诊改.....	18
(三) 课程层面，按课程建设规划和课程标准进行诊改.....	19
(四) 教师层面，按规划目标和教师发展标准开展诊改.....	21
(五) 学生层面，按学生发展标准进行诊改.....	23
七、组织实施.....	24
(一) 内部质量保证工作委员会.....	24
(二) 诊改工作组.....	24
(三) 二级学院（部）质量保证工作组.....	25
八、建设与实施进程表.....	25
九、保障措施.....	27
(一) 建立培育机制.....	27
(二) 建立奖惩机制.....	27
(三) 建立问责机制.....	27
(四) 建立保障机制.....	27

# 内部质量保证体系建设与运行实施方案

为贯彻落实关于印发《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》的通知（苏教高〔2016〕9号）、江苏省教育厅《关于深化高职院校内部质量保证体系建设推进诊断与改进试点工作的通知》（苏教高〔2017〕20号）、《江苏信息职业技术学院内部质量保证体系建设规划》（苏信院〔2017〕19号）等文件精神，进一步完善、优化学校内部质量保证体系，全面、全程、全员保证人才培养和教育教学管理服务质量，促进学校办学水平和综合实力不断提高，根据学校“十三五”事业发展规划和学校第二次党代会的目标任务，制定本方案。

## 一、建设基础

### （一）初步形成“双区协同、三全育人”学生教育质量文化

学校以“十三五”事业发展规划和学校第二次党代会目标任务为引领，秉持“德育为先、能力为重、全面发展”的人才培养理念，坚持把立德树人作为根本任务，积极探索并搭建素质教育载体，初步形成“双区（学区、舍区）协同、三全（全员、全过程、全方位）育人”学生教育质量文化，并成功应用于学生教育全过程的质量管理，有效培养了学生责任感、使命感等职业素养。经过近年实践，该理念已经逐步渗透到教学过程、实训管理、后勤服务、安全保卫、职能部门管理与服务等领域，促进全体师生员工不断强化质量意识和质量自觉。“双区协同、三全育人”质量意识根植在每位学生思想深处，分“强基工程”、“追梦行动”和“创星计划”三大模块提升了学生思想政治素质、人文素质、身心素质、职业素质和创新创业素质。“强基工程”主要规范学生的日常行为，强调基础文明，培养良好的思想品德，为学生成长奠定良好的思想行为基础；“追梦行动”主要引导学生参加各类第二课堂活动，提高学生综合素质，同时为学生个性与特长发展创造条件；“创星计划”主要鼓励学生在文化、体育、科技、技能等领域取得一定的成果，成为标杆、成为榜样，在人生舞台上活出精彩的自己。通过大

学生的自我管理、自我服务，来培养他们各方面的能力，不断提升人才培养质量。

## （二）逐步完善内部质量保证相关规章制度

学校重视质量保证制度建设，制定了《江苏信息职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》、《江苏信息职业技术学院内部质量保证体系建设规划》、《江苏信息职业技术学院教学质量管理和监控实施办法》、《江苏信息职业技术学院教师教学质量测评实施细则（修订）》、《江苏信息职业技术学院教学督导工作办法（试行）》、《关于进一步完善学生教学信息员制度的通知》等 10 项工作制度及配套工作流程、表单。修订完善了覆盖教学、师资、学生日常管理与学业管理、后勤服务、安全管理等与质量管理相关的制度 50 余项，为教学质量保证与监控体系的运行实施提供了坚实的制度保证。

## （三）初步建立教育教学质量保障机制

加强教学环节的过程管理，保证各主要教学环节质量标准和规范的执行和落实，提高教学质量。一是落实人才培养方案审查制度；二是构建专业（群）建设保障制度；三是完善专业（群）负责人、课程组负责人保障制度；四是坚持常规教学检查制度；五是落实新教师培养制度；六是落实教师企业工程锻炼制度；七是完善学生评教制度；八是落实各级人员听课制度；九是坚持督导评教、评学、评管制度；十是坚持学生素质教育制度。

通过对教育教学过程重要环节定期和不定期的检查评估，发现问题，促进不断改进教学环节，提高整体教学质量。一是建立专业（群）调查评估制度；二是建立专业（群）负责人考核制度；三是建立课程评估制度；四是建立实验实训室评估制度；五是坚持毕业生质量跟踪调查制度；六是完善教师教学质量测评反馈制度；七是坚持教师、学生教学座谈会制度；八是建立教学文件检查制度；九是其他专项评估，形成学期初、中、末三阶段常态化教学检查制度、教学例会制度和专题教学调查研究工作制度，每学期开展教师教学质量测评工作，坚持课程质

量评价制度与毕业生质量评价制度相结合。

#### （四）有序推进内部质量保证体系诊断与改进工作

学校认真研究上级内部质量保证体系诊断与改进相关文件，校领导先后带领发展规划处、教务处、质量管理处、人事处、学工处和信息中心等部门负责人同志参加内部质量保证体系诊断与改进、教学工作诊断与改进专题培训，组织二级学院负责人同志参加内部质量保证体系建设与运行实务培训班，听取专家报告，贯彻落实教育部、江苏省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案相关文件精神，学习交流高职试点院校编制内部质量保证体系建设与运行实施方案过程中的问题和经验。2018年，学校被列为江苏省高职院校诊改工作20所试点院校之一，以诊改工作为契机，制订了《内部质量保证体系建设与运行实施方案》，成立了学校内部质量保证工作委员会、诊改工作组、二级学院（部）质量保证工作组，明确了诊断与改进的工作进程与安排，总体上分为工作准备、自主诊改、抽样复核、改进提升四个阶段并按计划推进相关工作。

#### （五）存在不足

经过多年的探索与实践，学校初步构建了教育教学质量管理相关制度，但由于缺乏整体系统的规划，内部质量管理仍存在不足：学校未将质量保证体系建设提升到整体发展战略的高度，目前质量管理和监控的工作主要由质量管理处来承担，缺乏二级学院、职能部门、教研室的有效支持，全员参与意识和能力还有待加强；质量管理在管理与督导过程中，“督”的比重比“导”要大很多，评价结果更重视在评比、优选方面的运用，较少用于对质量问题的诊断和预警，对如何帮助被评对象改进工作提供的帮助还不够；学校内部质量管理重点在于对教学过程的监控和教学结果的评价，对人才培养目标、后勤保障、毕业生信息收集、反馈与改进等方面重视还不够；教学质量管理系统没有建立畅通有效的信息搜集与反馈的渠道。监控的范围不够全面，部分环节落实不到位，特别是学生的顶岗实

习过程缺乏行之有效的监控；重视对办学过程的静态监控而对动态监控重视不够，重视学校内部的评价而忽视了企业对学生实践的评价，重视学校自身的评价而忽视了校企共同质量管理，质量管理停留在经验性的评价层面，总结性的评价过多而过程性的评价偏少；学校内部管理层级多，管理效率低下，亟需走向扁平化管理；在信息化建设方面，各部门虽有各自业务系统，但是学校缺乏统一的数据平台，缺乏具有教育质量实施监控、分析、预警的校本质量监控数据平台。

## 二、指导思想

深入贯彻落实党的十九大和全国教育工作会议精神，按照教育部、江苏省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进相关文件精神，以建立质量目标体系，完善质量标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，完善质量目标、标准和制度，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面构建自主性的内部质量保证体系和常态化的质量保证诊断与改进机制；营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，持续提高人才培养质量、办学水平和综合实力，为实现“建设以物联网技术融合现代制造业和现代服务业的发展，信息特色鲜明、一流企业认可，人民满意的高水平高职名校”的发展目标提供保证。

## 三、基本原则

1. 服务学校发展。将诊改工作与落实第二次党代会目标任务和事业发展规划相结合，以年度目标任务分解细化并与绩效考核结合，保证学校发展目标达成。

2. 落实主体责任。质量保证体系纵向五个系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制，简称“五纵”）和横向五个层面（学校、专业、课程、教师、学生，简称“五横”）形成网络结构，按照阶段改进与常态纠偏相结合的“8”字质量改进螺旋（简称“8”字螺旋）实现全覆盖，各主体落实责任、

对标找差、自我诊断、持续改进。

3. 强化系统设计。依据学校总体规划和年度目标任务，按照 SMART（准确、可测、可达、相关、时限）原则，设计、完善横向五个层面的目标链和标准链（简称“两链”），凸显校本特色。

4. 注重数据支撑。依据智能校园建设规划，加强顶层设计，建设校本数据中心和功能全面的网上业务系统，消除信息孤岛，实现数据源头即时采集，达到数据共享，为诊改提供数据支撑。

5. 保证常态运行。建立质量主体自我激励与绩效考核相结合的制度体系，营造现代质量文化（简称“双引擎”），保证诊改工作运行常态化，实现内部治理现代化。

## 四、建设目标

通过建设，形成“双区协同、三全育人”模式的质量自觉理念，师生员工现代质量观不断强化，质量意识大幅提升；建成覆盖教育教学、后勤保障等全方位的质量管理组织架构；形成系统、科学、规范、有序的内部质量保证体制机制并有效运行；完善学校、专业、课程、教师、学生等多层面质量标准体系并全面实施；完善五个层面质量保证相关工作制度、规范、流程并严格执行；建成实时采集、实时监控、集成化与共享程度高的质量管理信息化平台并充分运用；按照“五纵五横一平台”要求全面实施常态化的内部质量保证体系诊断与改进。

### 1. 形成校本特色现代质量文化

按“需求导向、持续改善”原则加强现代质量文化建设，将学校质量文化与企业质量文化深度融合，以“双区协同、三全育人”重点工作为抓手，引导全体师生员工树立质量自觉意识，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面完善的质量保证体系，以全面系统的岗位职责、任职条件、标准规范和岗位质量标准为支撑，形成全员质量责任体系和岗位质量标准评价体系，逐步构建全面质量体系，

形成内部质量管理机制，树立现代质量文化。

## 2. 建立系统、科学、有效的内部质量保证体系

根据学校办学定位和人才培养目标，从质量监控主体、监控层次和监控内容等三个层面构建“多元化、多层次、全覆盖”的开放性的质量监控与评价体系。建立学校、二级教学单位、专业和课程质量管理机构，负责内部质量保证体系运行的决策指挥、系统筹划、组织协调、诊断改进等。完善利益相关方和第三方参与质量评价、诊断改进的机制，形成内部质量保证工作委员会统筹决策、职能部门分工负责、质管部门监控协调、教学单位自主诊改、后勤保卫等部门保障与服务的内部质量保证组织体系。

## 3. 建成五个层面质量目标、标准体系

以学校目标管理办法和年度考核细则为基础，完善学校目标管理工作的考核诊断标准以及二级单位目标考核诊断标准，形成学校发展总目标、专项规划目标、二级单位建设目标、专业建设目标的目标链。最终将目标链分解落实，形成执行链。教务处制定专业文件编制标准、专业建设标准；二级教学单位根据区域经济社会发展需要，参照教育部专业教学标准，确定培养目标和毕业生能力要求，制定专业人才培养方案。各课程团队根据专业人才培养方案制定课程标准，明确课程目标、教学要求和考核标准以及课程资源建设等标准。人事处指导教师、专职辅导员、管理人员和后勤人员等各类人员根据学校、部门及自身的发展规划，制订发展目标，并从师德修养、教育教学、教研科研等多个维度明确质量标准，系统设计激励提升机制，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹。各类人员依据发展目标和标准，制定岗位聘用目标任务要求，编制年度工作计划并开展自我诊改。学工处以学生的学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展四个维度建立发展标准，贯穿人才培养全方位、全过程，为学生发展服务。

## 4. 健全内部质量保证核心制度体系

以内控机制构建为抓手，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制的五系统组织架构，明确各部门工作职责，在学校内部控制流程梳理的基础上，以新增、修订后的制度为指引，更新和完善学校制度体系，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面形成科学规范的运行流程和完备的质量保证制度体系，形成以二级学院为主体、职能部门为保障的二元推进机制，促进内部质量提升。

#### **5. 完善信息系统集成共享，提高质量管理信息化水平**

加快学校各业务模块、校本数据中心及数据管理分析平台的建设，打通信息孤岛，积累相关资料与数据，完善预警功能，实时对教育教学质量各项数据进行分析与研究，实现管理和数据分析的信息化，提高数据分析能力，为提高教育教学质量和改进提供科学依据。通过充分发挥信息化手段在教学质量保证体系建设中的作用，提升学校教育教学运行管理信息化水平。

#### **6. 优化内部质量保证运行机制，持续开展诊改工作**

建立各级质量保证机制，促使我校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，依托管理信息化平台，持续开展诊断与改进工作，确保教学质量螺旋提升，内部质量保证体系越趋优化，学校管理水平不断提升。

## **五、构建体系**

### **（一）健全组织机构，形成组织体系**

#### **1. 内部质量保证组织机构**

（1）学校成立党委领导、院长指挥、内部质量保证工作委员会全面协调的质量保证组织架构，下设诊改工作组（挂靠质量管理处）。

内部质量保证工作委员会，由党委书记、校长担任主任，相关校领导担任副主任，职能部门及二级学院（部）主要负责人为成员。诊改工作组由诊改中心主

任担任组长，学校办公室、发规处、人事处、教务处、学生处负责人为副组长。

学校内部质量保证工作委员会全面负责学校的内部质量保证体系诊改工作，定期听取各层面和二级学院（部）的工作汇报，审定学校自我诊改报告等。诊改工作组统筹、协调、服务各部门开展诊改工作，定期汇报工作进展等。

(2) 明确二级学院（部）质量保证工作职责

二级学院（部）是质量生成的核心，负责构建本单位的专业（课程）质量保证体系及诊断改进工作。需统筹专业建设方案、专业教学标准、课程标准，保证专业建设和教学运行的质量。

2. 明晰各部门在质量保证体系中的职能及工作标准

依据学校机构设置，对应纵向五系统职能，按上级机构设置相关规定，结合学校事业发展规划，调整部门设置，明确部门职责，确定各部门在纵向五系统中的归属（图 1）。

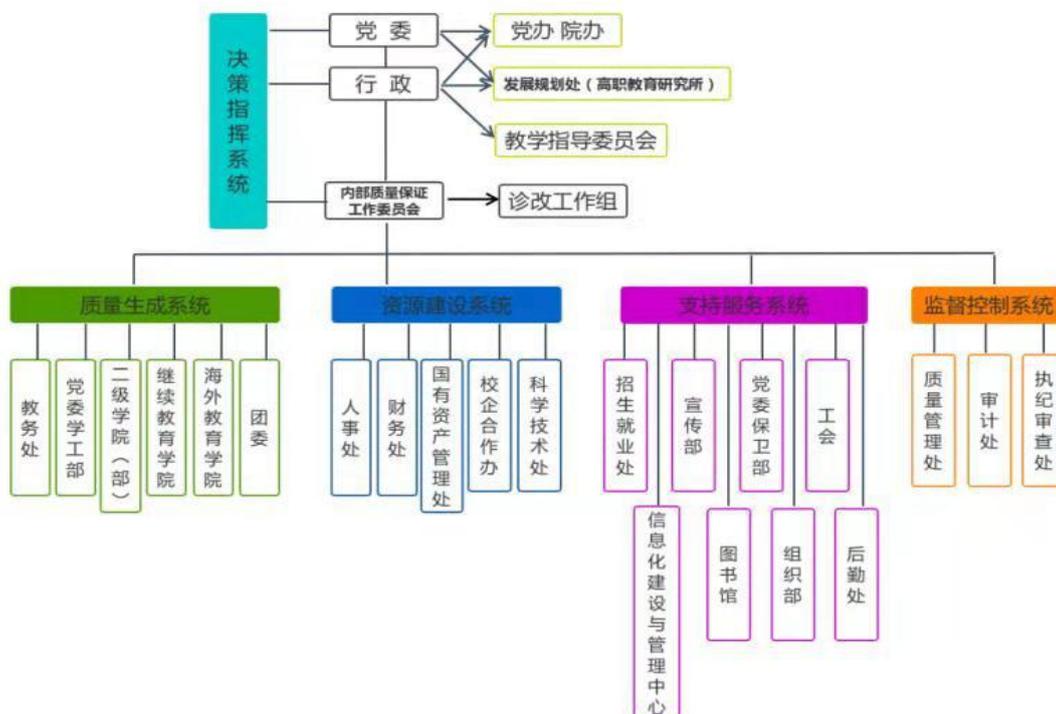


图 1 学校各部门在纵向五系统中的定位

根据部门在纵向五系统中的归属,对照现有职责,明确各部门职责与权限(表1)。

表1 部门岗位工作一览表

部门名称:

部门职责	具体化的工作	工作归属岗位	岗位所在科室

在明确职责与权限的基础上,各部门按照 SMART 原则将职责具体化为工作。依据具体化的工作优化部门岗位任务,制定岗位各项工作标准(表2)。

表2 部门岗位工作标准一览表

部门名称:

部门	岗位	具体化的工作	工作标准

## (二) 完善规划,形成目标体系

### 1. 基于 SWOT 分析完善学校规划,形成完整的目标链

(1) 对学校现状进行 SWOT 分析,开展发展能力诊断,完善学校事业发展总规划和各专项分规划。各二级学院在进行 SWOT 分析基础上,依据学校总规划和各专项规划目标,完善二级学院(部)事业发展规划(子规划)和各专业(课程)建设规划,形成学校规划体系。

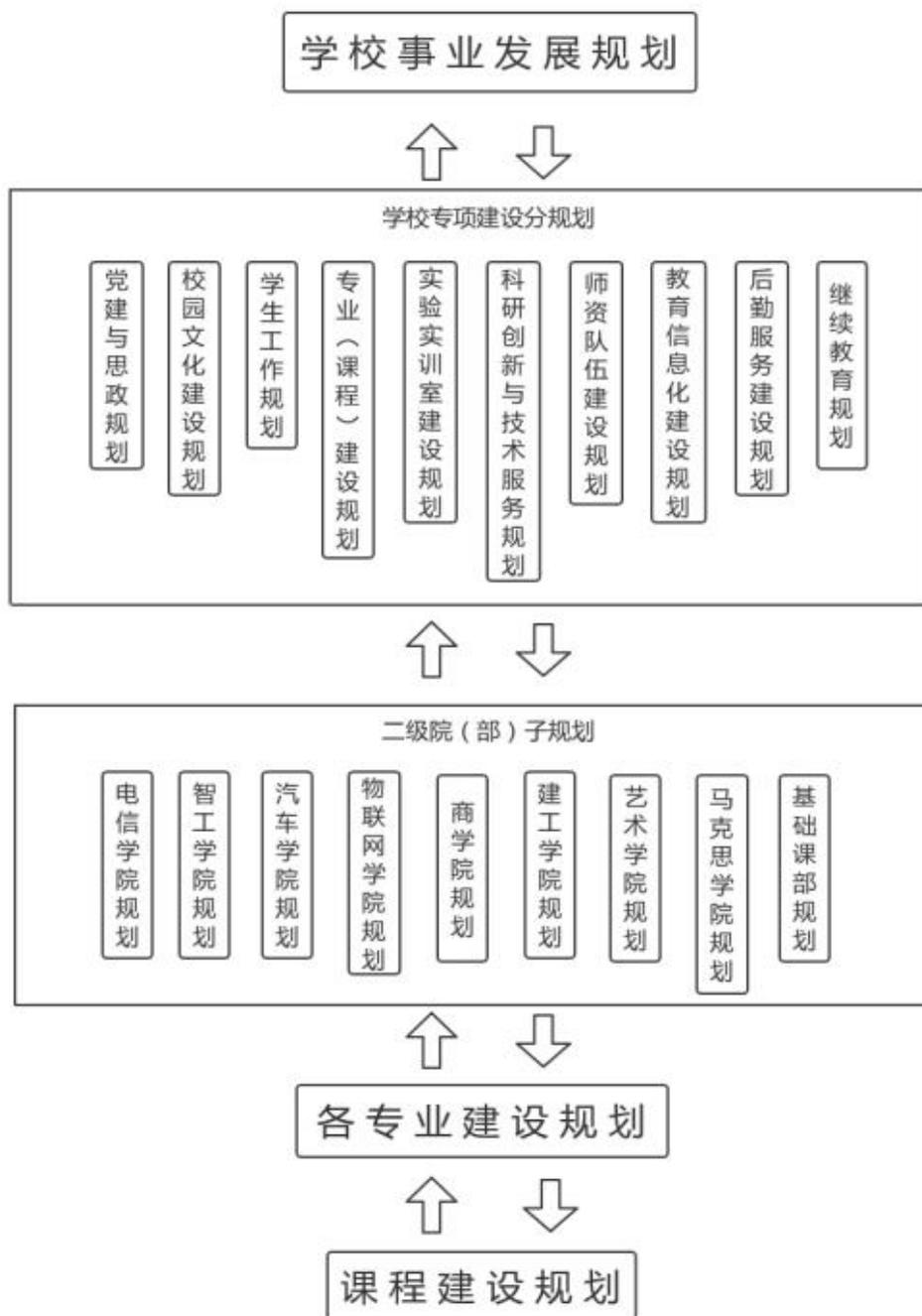


图2 学校事业发展规划链

(2) 按照规划建设目标分解规划年度目标任务，实施层层分解落实，形成从学校、职能部门、二级学院到专业（课程）完整的目标链，各层将年度规划目标任务落实到年度工作计划中，明确建设目标、任务、措施、预期效果，同时制定相应目标任务完成的考核标准，并将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保规划目标任务的完成（图3）。

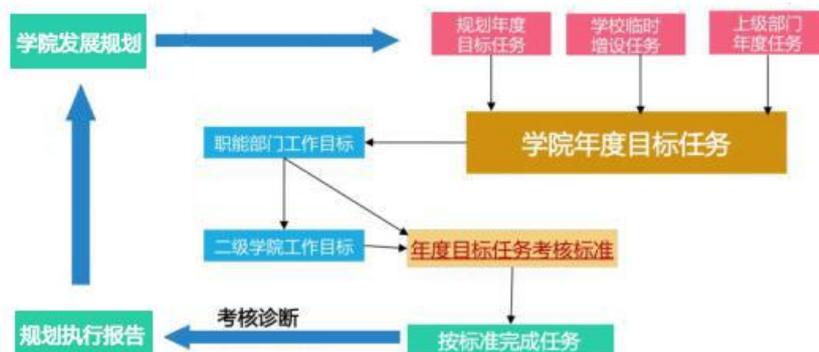


图3 规划目标任务年度分解示意图

## 2. 建立规划执行监测与反馈机制，形成“8”字质量改进螺旋。

根据学校总规划和各专项规划目标层层分解年度目标任务（总规划年度目标任务、专项规划年度目标任务、子规划年度目标任务、专业（课程）规划年度目标任务），各层根据目标任务制定年度工作计划，计划实施中监测实施情况，并进行年度目标考核，在考核基础上各层级对目标完成情况进行分析评估，通过分析评估调整下一年度的目标任务，如此形成目标、计划、实施、监测、评估、改进的诊改循环，保障各层级目标的实现。

加强规划执行情况信息平台建设，实现规划目标任务完成情况过程数据的实时采集，形成基于数据分析的规划目标执行、分析、反馈与改进，形成规划执行信息链。

### （三）建立标准，形成标准体系

#### 1. 学校层面

依据学校党代会目标、发展规划目标，制定学校年度工作任务，明确任务的诊断标准。厘清各部门工作职责，优化岗位设置，建立岗位工作标准，形成部门职责——岗位——工作标准。

#### 2. 专业、课程层面

基于学校办学定位中明确的培养高素质技术技能人才的专业和课程质量目标，制定相应的专业建设标准（含专业规划与人才培养模式、课程与教学、师资队伍建设和教学条件、质量保障等方面）、专业教学标准（人才培养方案、教学进程表、毕业要求与课程设置矩阵表等），明确诊断点，建立目标驱动、结果导向、持续改进的专业及课程建设质量管理体系。

按照学校课程建设规划，依据课程在专业人才培养方案中的定位和学校的课程建设标准，结合课程类别，明确建设目标，制定课程建设规划和课程教学标准，明确诊断点和具体教学目标和要求，并以此作为课程开设与运行的底线标准，促进课程建设水平和教学质量的提高。

### 3. 教师层面

结合学校和二级学院（部）队伍建设规划，坚持问题导向、狠抓落实、创新进取、加强建设，对标“四有”好教师，以师德师风、高层次人才引培、师资队伍轮训为突破，全面完善高素质双师型教师、专职辅导员、管理人员和后勤保障人员四支队伍岗位聘用标准。

### 4. 学生层面

以社会主义核心价值观为引领，以提升学生综合素质培养为目标，依据我校人才培养方案，建立我校学生发展目标体系、标准体系和认定指标体系，根据各二级学院（专业/专业群）人才培养具体规格和质量要求，建立各二级学院（专业/专业群）学生发展目标体系和标准，建立指导学生开展个人发展规划制度，引导学生明确发展目标和相应的标准，落实学生诊改责任主体，激发每一位学生的积极作用，形成自我评价、自我改进、质量自主保证的循环机制。

## （四）健全制度，完善内部质量保证体系

以课程教学、人才培养为重点，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制的五系统组织架构，明确各部门工作职责，厘清各部门管控事项，

梳理业务流程，更新和完善学校内部质量保证体系。在梳理组织机构管控事项的基础上，完善内部管理制度与工作流程并形成内控机制，包括学校专业与课程建设、学生管理与服务、师资队伍建设、后勤保障与安全保卫、科技与社会服务等内部质量保证与监控的相关制度、流程规范、监控要点，构建学生日常考核、教学日常管理等工作流程并形成内控机制，建立考核性诊断制度，实现质量信息及时反馈，形成以二级学院为主体、职能部门为保障的二元推进机制，助力内控体系完善。

### (五) 搭建平台，推进智能校园建设

#### 1. 建设支撑诊改工作的智慧校园

紧密围绕学校的发展战略，以核心工作为服务重点，提高信息化应用水平，深化智慧校园内涵，按照“服务全局、融合创新、深化应用、完善机制”的原则，以大数据技术、物联网技术为依托，建设全过程为导向的智慧教学、以数据化为核心的智慧管理、以物联网为特色的智慧服务三大体系，构建以云架构为基础的智能环境，提升数据辅助决策和教育治理能力，建成支撑教学“诊改”工作的智慧校园（图4）。



图4 智慧校园整体结构图

## 2. 建设校本数据中心

以学生为中心，以专业层面“诊改”为抓手，完善质量管理信息化平台，加强校本资源库平台、课程教学平台、千日修养平台建设，构建信息化教学环境，紧扣课前、课中、课后教学三环节，课程教学质量诊改在线跟踪。加强教务、学工、科技、资产、人事等信息化平台的系统集成、数据共享，建立常态化的信息反馈诊断分析与改进机制，打通信息孤岛，建立校本数据中心。明确信息来源和基本依据，建立信息采集制度，打通包括状态数据平台在内的各应用系统间的数据壁垒。智能采集教学过程数据、学习工作生活行为数据、机器日志数据，为内部质量保证体系诊断与改进运行平台提供数据支撑，内部质量保证体系诊断与改进平台校本数据中心结构图如图 5 所示。

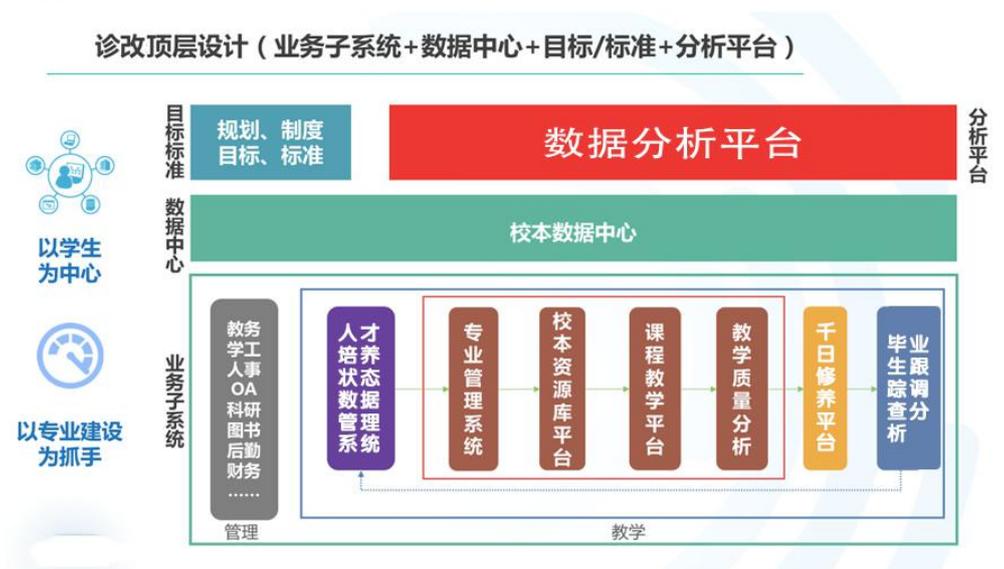


图 5 内部质量保证体系诊断与改进平台校本数据中心结构图

## 3. 打造大数据分析平台

加强数据指标建设、数据采集、应用分析，纵向精确到校内二级学院和具体专业，横向融合省内、国内高职院校发展数据，建设大数据分析平台，提供以教职工、学生、教学、科研、招生、就业、资产、综合校情等不同主题的分析，为学校科学决策提供数据支持，充分发挥信息化在师生服务、辅助决策和日常事务管理中的作用。

围绕规划目标、制度标准，建立常态化的信息反馈诊断分析与改进机制，利用数据交换平台 and 数据分析平台，为学校、专业、课程、教师和学生 5 个画像提供过程性数据，为各个层面的自我诊断与改进提供数据支持，努力建设内部质量保证体系诊断与改进大数据分析平台，平台示意图如图 6 所示。



图 6 内部质量保证体系诊断与改进大数据分析平台示意图

## 六、诊改运行

### (一) 学校层面，按年度目标任务开展考核性诊断

建立学校发展目标任务分解、实施、诊断、改进机制，将目标任务完成情况纳入部门年度考核和干部任期考核。依据学校党代会目标、发展规划，制定学校年度工作要点；根据任务属性进行任务分解，明确各部门重点工作目标、完成时间、工作要求，下达年度重点工作任务。各部门组织实施，完成下达任务。借助网上办事大厅平台，进行监测、预警，优化执行进度和质量。采集分析数据开展绩效考核，优化考核方案。

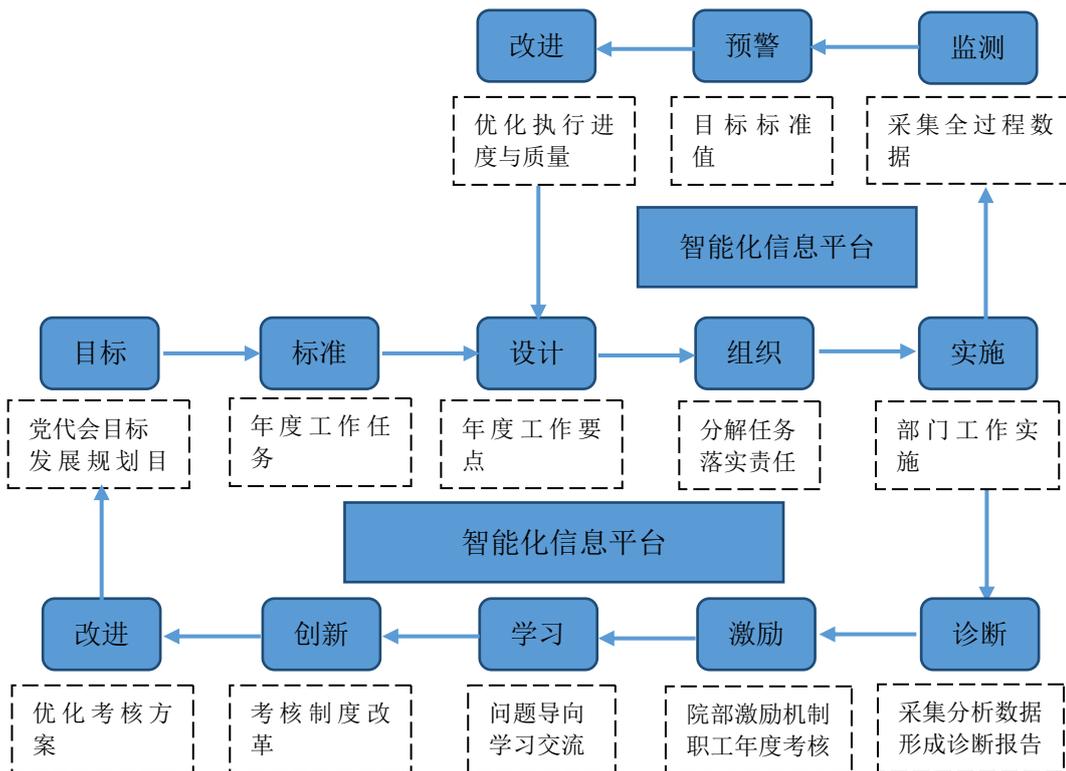


图 7 学校层面质量诊改螺旋

## (二) 专业层面，按照专业建设方案开展专业层考核性诊改

### 1. 明确专业建设目标链

按照专业建设规划确定的专业建设目标链及标准链，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，层层落实分解，目标任务完成情况与绩效挂钩。

### 2. 建立专业设置随产业发展的动态调整机制

按照学校专业建设规划及建设方案，完善专业设置动态调整机制，根据人才需求预测和人才培养周期，每年进行一次专业监测，各专业进行市场需求调研、毕业生跟踪调查，开展就业分析、用人单位满意度分析，撰写专业质量分析年度报告，运用智慧校园管理平台，采集专业运行状态数据，开展专业的自我诊断。在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设、课程教学质量状态，及时反馈促进专业建设质量的不断改进。

### 3. 实现校内专业诊断与改进工作常态化

努力建设校内专业建设数据平台，不断完善专业诊改指标体系，按照学校制定的校内专业诊断与改进工作方案，定期进行专业考核性诊改，吸收行企、政府、用人单位专家、实施专业诊断，将专业诊断的结果与专业动态调整挂钩。

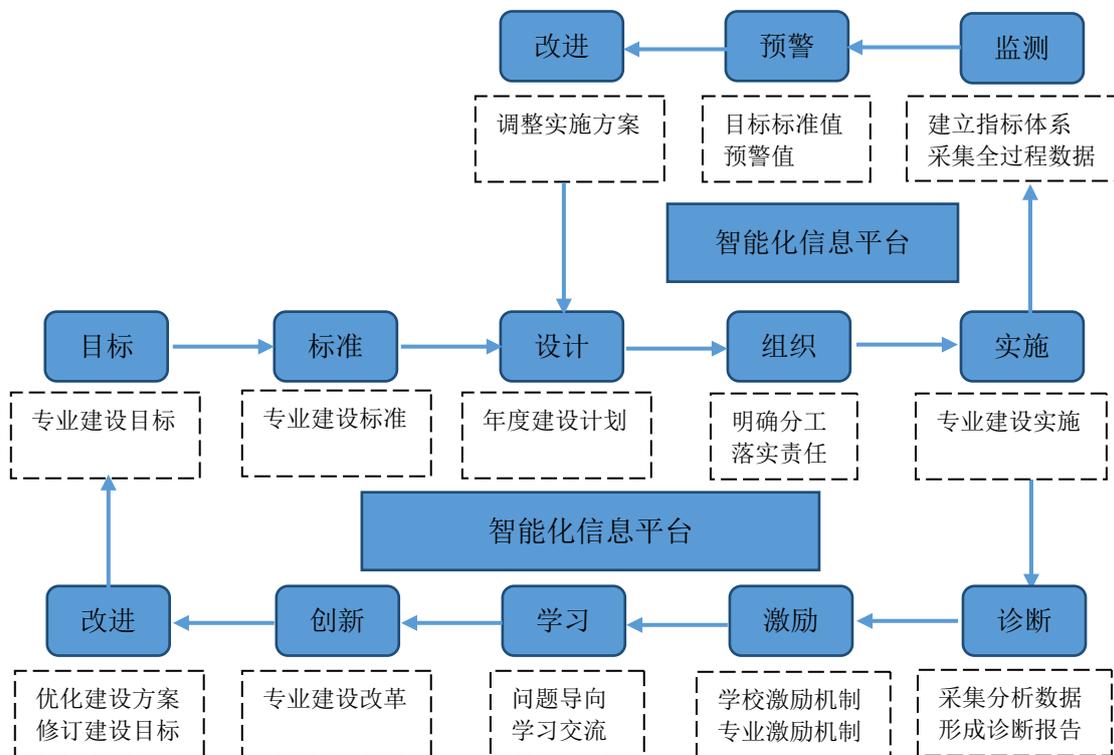


图8 专业建设质量改进螺旋

### (三) 课程层面，按课程建设规划和课程标准进行诊改

#### 1. 制定课程建设目标链

依据学校专业建设方案和课程建设规划，深入调研行业和企业对学校课程体系和相关专业的学生在专业技能方面的需求，分析课程建设的共性需求，同时对同类院校相关课程的开设，制定出符合本校发展实际的课程建设目标链，设置国家级、省级、校级等三个层面的建设目标，依据年度建设目标，落实每门课程年度建设任务。

#### 2. 完善课程建设标准链

根据学校课程建设总体规划，基于专业人才培养方案目标，结合岗位能力要求、毕业生就业、用人企业满意度等调研核心点开展课程教学需求应用能力调研，

自查现有课程标准中存在的不足，对照课程建设目标链，围绕课程定位、课程目标、设计思路、课程内容与教学要求、课程实施等主要内容，对课程标准进行修订，并最终形成课程建设规划。

### 3. 实施即评即改的过程控制

在建立课程建设和课程教学质量诊改制度的基础上，细化课程建设与课程教学的目标、标准。课程建设以三年为诊改周期，基于信息化平台、按年度进行监测预警，持续改进。课程教学通过课程平台，实时采集教学实时状态数据，一学期为周期，按月监测预警，对照课程标准诊断教学目标完成情况，分析存在问题，提出改进措施，保证实现课程建设和教学目标。

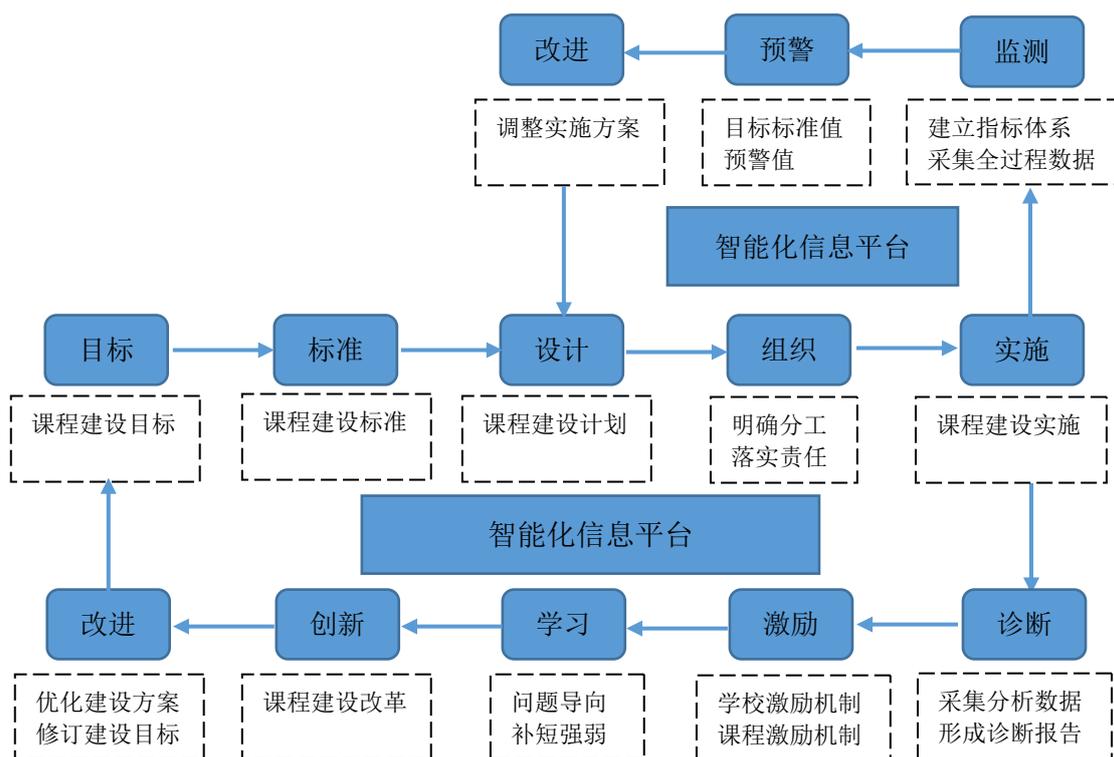


图9 课程建设质量改进螺旋

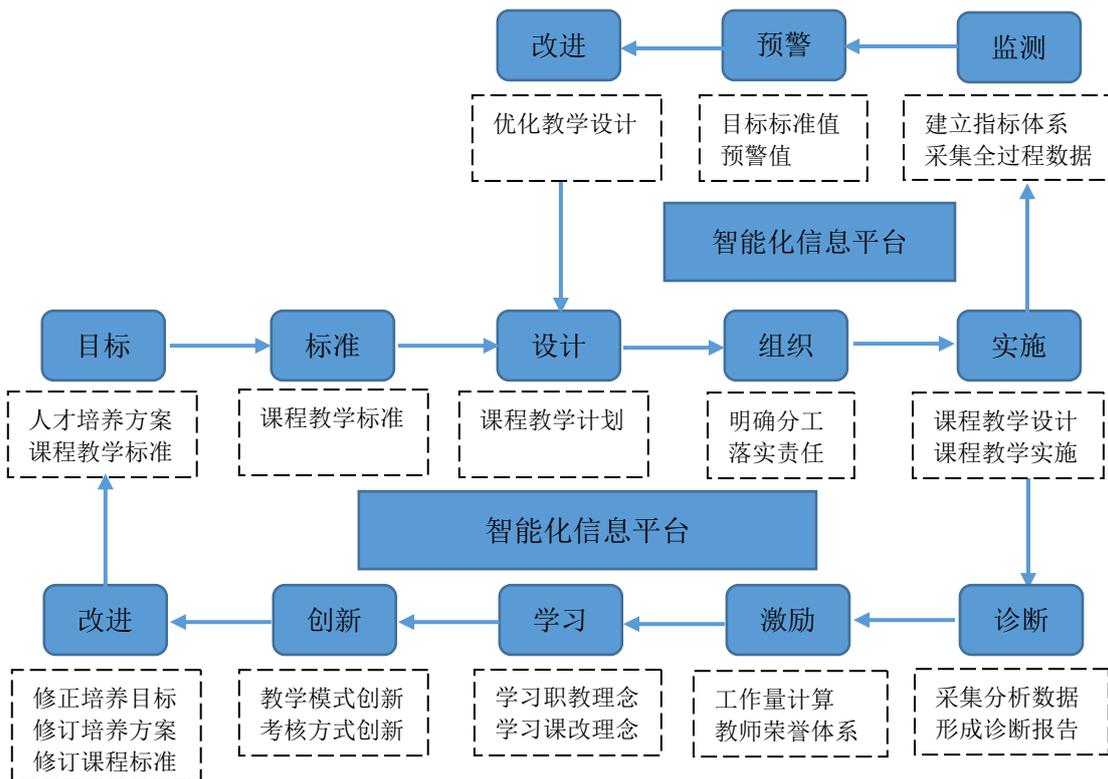


图 10 课程教学质量改进螺旋

#### (四) 教师层面，按规划目标和教师发展标准开展诊改

依据学校师资队伍建设规划，层层分解，编制学校一二级学院（部）一专业（课程）三级师资队伍建设目标链。学校制定师资队伍建设方案和聘期工作任务标准，二级学院（部）制定专任教师队伍建设标准及年度计划，学工处牵头制定专职辅导员队伍年度计划和目标任务，职能部门制定管理岗各岗位职责和上岗条件，后勤处和保卫处牵头制定工勤人员目标任务和后勤协议用工人员目标任务。

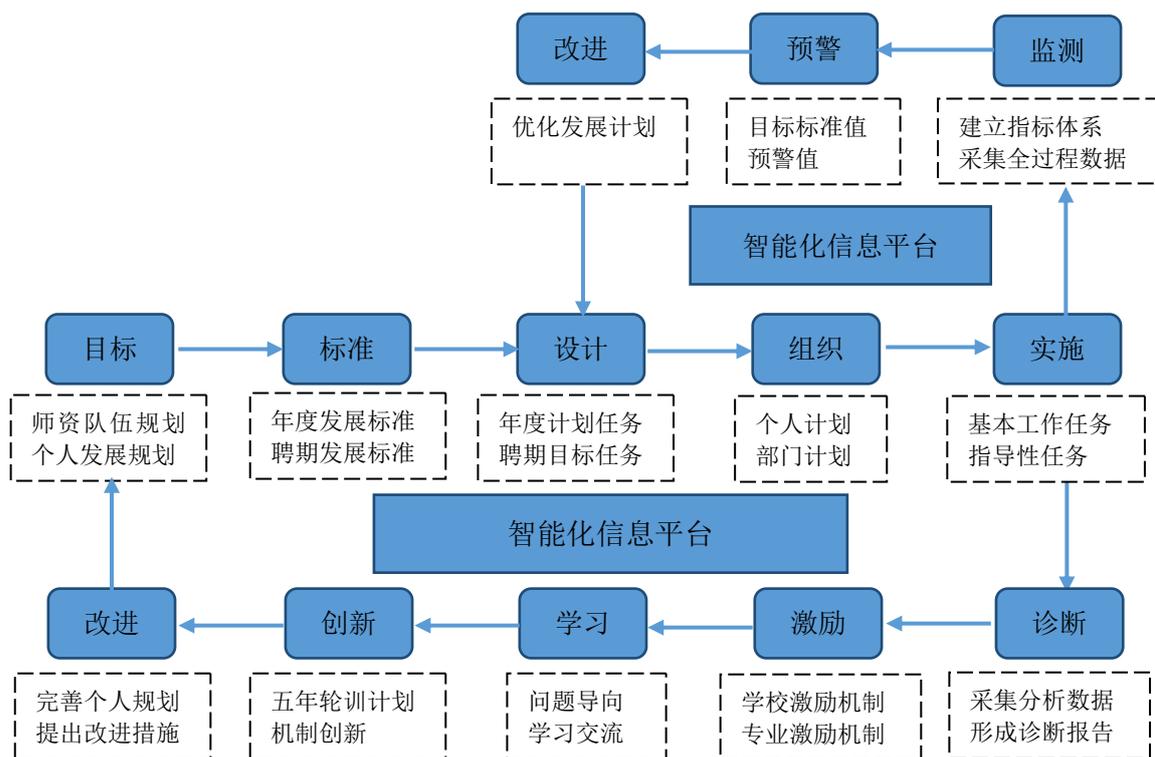


图 11 队伍建设质量改进螺旋

全体教职工依据五年轮训方案和岗位聘用目标任务要求，编制个人年度工作计划并开展自我诊改。学校和部门按年度和聘期对教师实施质量监控（见表 3）和考核性诊断，指导和帮助教师实现发展目标。

表 3 队伍建设质量诊断点

诊断要素	诊断点	诊改主体
基本信息	出生年月、性别、出生年月、入校时间、人员性质、所属部门、服务专业、职称、岗位级别	人事处、教务处、各部门
师德师风	荣誉称号、平台学习、参加师德活动、处分、教学事故、教学通报	人事处、宣传部
教育教学	教学基本功、教学质量考核、学生评教、教育工作、竞赛类（个人类、指导学生类）	教务处、质量管理处、各部门
教学研究	专业课程类课题、教改项目、省级教材建设、资源库建设、实训室建设、教研成果	教务处、各部门
科研服务	纵向课题项目、横向到账金额、科研团队、论文、专利、艺术作品	科学技术处、各部门
专业实践	实训基地建设、实践时间、对外培训服务	人事处、教务处、各部门

### (五) 学生层面，按学生发展标准进行诊改

学生层面按照学生个人发展目标和标准，建立和完善学生个人发展诊断与改进制度。以学期为周期，指导学生制定个人发展目标和标准，平时通过“千日修养”平台实时反馈状态数据，对旷课、夜不归宿、违纪、课程不及格等情况进行及时预警提醒，开展学生“千日修养记录”活动，使学生养成每天总结反思的习惯，引导学生开展常态化的自主诊断与改进，培育自我提升的自觉文化。学期末由“千日修养”平台形成学生个人自我诊断报告，形成学期目标达成度，学生查找问题，制定下学期改进计划和目标。

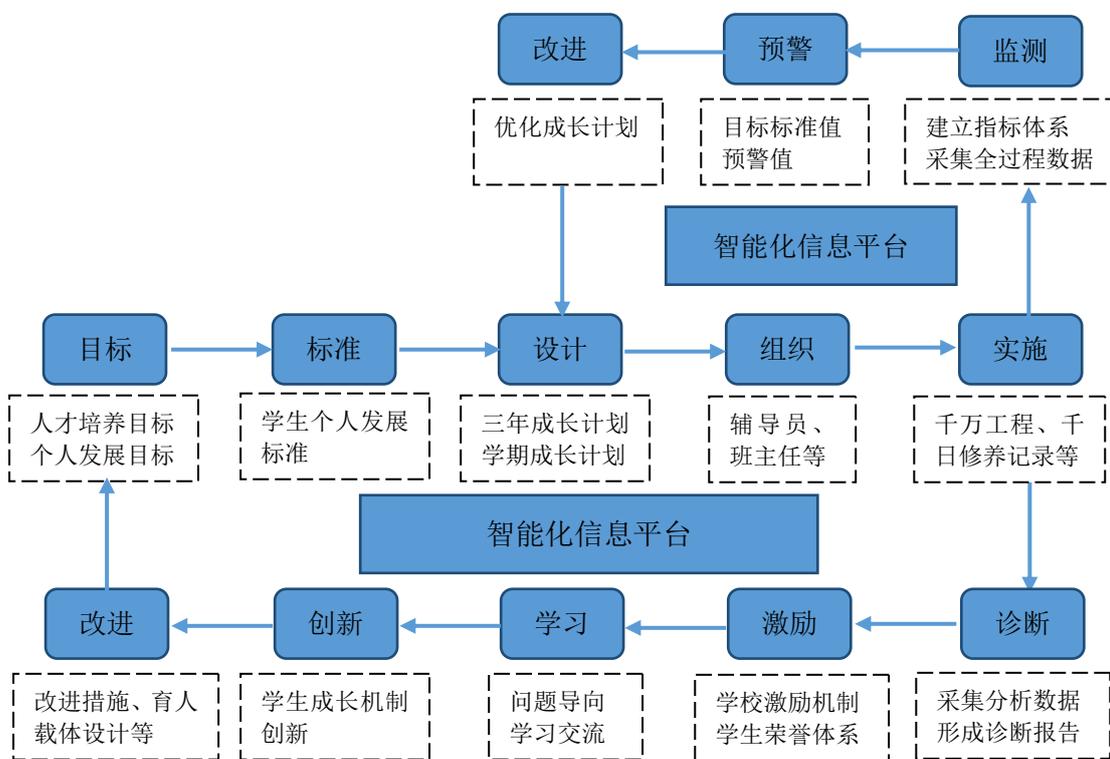


图 12 学生层面质量改进螺旋

通过“千日修养”平台随时数据查看、预警实时监控和各单位学生发展工作报告等措施，落实全校各单位质量保证主体责任，各单位按要求对照标准形成分析报告，制定相关问题的改进措施，按周期形成诊改成效报告，最终形成各单位诊断与改进工作报告。

## 七、组织实施

### （一）内部质量保证工作委员会

**主任：**席海涛、魏萍

**副主任：**辛春晖、沈苏林、张瑜、王友明、孙萍

**成员：**各职能部门、各二级学院（部）主要负责人

**工作职责：**

（1）全面负责学校内部质量保证体系诊改工作，明确学校内部质量保证体系诊断与改进工作指导思想、工作目标和总体安排，制定工作的方针、政策，决定学校实施诊断与改进总体方案，对各阶段工作实施统一领导和督查。

（2）定期听取诊改工作组和二级学院（部）质量保证工作组的工作汇报，研究与决策“诊改”工作中的重大事项，指挥和协调各部门及各二级学院中的共同推进诊断与改进。

（3）审定学校内部质量保证体系工作自我“诊改”报告、人才培养质量年度报告、工作状态数据分析等。

### （二）诊改工作组

内部质量保证工作委员会下设诊改工作组，挂靠教学工作诊断与改进中心（质量管理处）。

**组长：**诊改中心主任

**副组长：**学校办公室、发展规划处、人事处、教务处、学生处负责人

**工作职责：**诊改工作组在内部质量保证工作委员会指导下，统筹、协调、服务各部门开展内部质量保证体系诊断与改进工作，组织做好各类诊改材料的收集、整理、审核、印制、公示、上报等工作，定期向内部质量保证工作委员会汇报诊改工作的进展情况。

### (三) 二级学院（部）质量保证工作组

#### 1. 二级学院（部）质量保证工作组

**组长：**各二级学院（部）主要负责人

**成员：**总支副书记、副院长、教研室主任、专业负责人

**工作职责：**二级学院（部）质量保证工作组组织开展二级学院内部质量保证体系诊断与改进工作，及时收集、整理、审核、上报诊改材料等工作。

## 八、建设与实施进程表

表 4 江苏信息职业技术学院诊改工作建设与实施进程表

类别	工作任务	主要内容	责任部门	预期成效	完成时间
健全组织体系	健全组织机构，明确职责分工	成立学校内部质量保证工作委员会、诊改工作组	质管处	学校文件	2019. 9. 30
		成立二级学院（部）质量保证工作组	二级学院	二级学院文件	2019. 9. 30
完善目标链	基于 SWOT 分析完善学校发展规划，形成规划目标分解、实施、预警、诊断的完整目标链	完善学校“十三五”规划及各分规划、子规划、各专业和课程建设规划，形成目标链	发规处	规划汇编	2019. 10. 30
		完成年度任务分解	发规处	年度任务分解表	每年 3 月
		梳理明确学校的内设机构及工作职责	发规处	学院文件	2019. 9. 30
完善标准链	组织各部门修订完善学校教育教学管理制度，汇编学校现行制度标准。厘清部门职责，编制学校岗位工作标准、专业建设标准、课程建设标准链、教师发展标准、学生成长标准等	组织修订完善学校管理制度	院办	管理制度汇编	2019. 12. 31
		编制岗位工作标准	人事处	标准文本	2019. 12. 31
		编制学校专业建设标准	教务处	标准文本	2019. 9. 30
		编制各专业教学标准		标准文本	2019. 9. 30
		编制学校课程建设标准		标准文本	2019. 9. 30
		编制各课程教学标准		标准文本	2019. 12. 31
		编制学校教师发展标准	人事处	标准文本	2019. 9. 30
		编制学校学生成长标准	学生处	标准文本	2019. 9. 30

学校层面	基于“8”字螺旋，实施学校层面自我考核性诊改，持续提升	确定学校年度目标任务和考核标准	院办	文档	2019.12.31
		实施学校层面诊断性考核，形成诊断报告		诊改报告	每年12月
专业层面	基于“8”字螺旋，实施专业教学自我诊改，持续提升。	确定专业层面诊断点和指标体系	教务处	文档	2019.12.31
		实施专业质量诊断与改进，形成诊改报告		诊改报告	每年8月
课程层面	基于“8”字螺旋，实施课堂教学实时性自我诊改，持续提升	确定课程层面诊断点和指标体系	教务处	文档	2019.12.31
		实施课程质量诊断与改进，形成诊改报告		诊改报告	每年8月
教师层面	基于“8”字螺旋，实施教师层面诊改，持续提升	确定教师层面诊断点和指标体系	人事处	文档	2019.12.31
		实施教师发展诊断与改进，形成诊改报告		诊改报告	每年12月
学生层面	基于“8”字螺旋，实施学生层面自我诊改，持续提升	确定学生层面诊断点和指标体系	学生处	文档	2019.12.31
		实施学生发展诊断与改进，形成诊改报告		诊改报告	每年8月
建设诊改工作信息化平台	校本数据平台建设	建设完善人事系统、课程平台等业务系统	信息中心	软件系统	2019.12.31
		建设校本数据中心		软件系统	2019.10.31
		学校数据智能分析平台建设		软件系统	2020.3.31
引擎保证	机制建设	制定学校层面自我诊改制度	质量处	制度文件	2019.12.31
		完善年度部门绩效考核制度	院办		2019.10.30
		完善个人年度考核办法	人事处		2019.12.31
		完善干部年度考核办法	组织部		2019.12.31
		制定学校内控制度	院办 财务处		2019.12.31
		制定专业考核性诊改制度	教务处		2019.12.31
		制定课程实时性考核诊改制度			2019.12.31
		制定教师实时性考核诊改制度	人事处		2019.12.31
制定学生发展自测诊断制度	学生处	2019.12.31			

	文化建设	开展质量文化宣传活动，树立“以质量求生存、以质量求发展”的质量意识，促进全员全过程全方位育人	宣传部	质量文化建设方案	2020.6.30
--	------	--	-----	----------	-----------

## 九、保障措施

### （一）建立培育机制

坚持“以人为本、质量立校”的办学理念，树立以“服务·责任”为核心的校园价值观，以制度规范师生员工的行为，以环境建设为文化物质载体，引导师生员工逐步确立开拓进取、务实创新、诚信包容、追求卓越的价值取向，强化质量意识，培育以自律为主要特征的学校现代质量文化。

### （二）建立奖惩机制

以学校组织机构绩效考核性诊断制度（部门绩效考核办法）为切入点，对实施的各项工作的结果、过程、达标情况进行年度考核，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。

### （三）建立问责机制

明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效考核挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

### （四）建立保障机制

根据实施方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学校发展规划预算的经费，依据经费预算、使用、审计制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。