

扬州工业职业技术学院
内部质量保证体系建设与运行实施方案

扬州工业职业技术学院

2019 年 4 月

为适应经济社会发展和人的全面发展需求，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）和《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高[2016]9号），结合学校实际，制定本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，以提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，完善质量目标、标准和制度，加快学校内部质量保证体系建设（简称“质保体系”），形成自我约束、自我发展的常态化诊断与改进（简称“诊改”）机制，持续提升人才培养质量，助推学校办学水平和综合实力迈上新台阶。

二、基本原则

1.服务学校发展。将诊改工作与落实第三次党代会目标任务和事业发展规划相结合，以年度目标任务分解细化并与绩效考核结合，保证学校发展目标达成。

2.落实主体责任。质量保证体系纵向五个系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制，简称“五纵”）和横向五个层面（学校、专业、课程、教师、学生，简称“五横”）形成网络结构，按照阶段改进与常态纠偏相结合的“8”字质量改进螺旋（简称“8”字螺旋）实现全覆盖，各主体落实责任、对标找差、自我诊断、持续改进。

3.强化系统设计。依据学校总体规划和年度目标任务，按照SMART（准确、可测、可达、相关、时限）原则，设计、完善横向五个层面的目标链和标准链（简称“两链”），凸显校本特色。

4.注重数据支撑。依据智能校园建设规划，加强顶层设计，建设校本数据中心和功能全面的网上业务系统，消除信息孤岛，实现数据源头即时采集，达到数据共享，为诊改提供数据支撑。

5.保证常态运行。建立质量主体自我激励与绩效考核相结合的制度体系，营造现代质量文化（简称“双引擎”），保证诊改工作运行常态化，实现内部治理现代化。

三、建设目标

借鉴知识管理理论和零缺陷思维，坚持“共创、共治、共享”理念，优化资源配置，打造具有校本特色“两链”，建设智能化信息平台，搭建以“8”字螺旋为核心的质保体系架构，依托“厚德强能、笃学创新”校训营造现代质量文化，建立常态化、可持续的自我诊改工作机制，形成目标清晰、标准完备、制度完善、执行有力的现代高等职业教育质量保证体系，持续提升学校管理水平及人才培养质量。

四、内部质量保证体系建设与运行

按照学校事业发展需要，依据“55821”基本架构（五纵五横、“8”字螺旋、双引擎、智能化信息平台），对照两链，自主诊改、持续提升。

（一）两链打造与实施

1.学校层面

在学校“十三五”事业发展规划的基础上，根据第三次党代会制定的未来五年目标，对学校发展目标进行SWOT分析（即内外部竞争

态势分析），依据第三次党代会报告中提出的“七大行动计划”编制事业发展五年专项规划，形成学校发展目标体系（见图 1）。

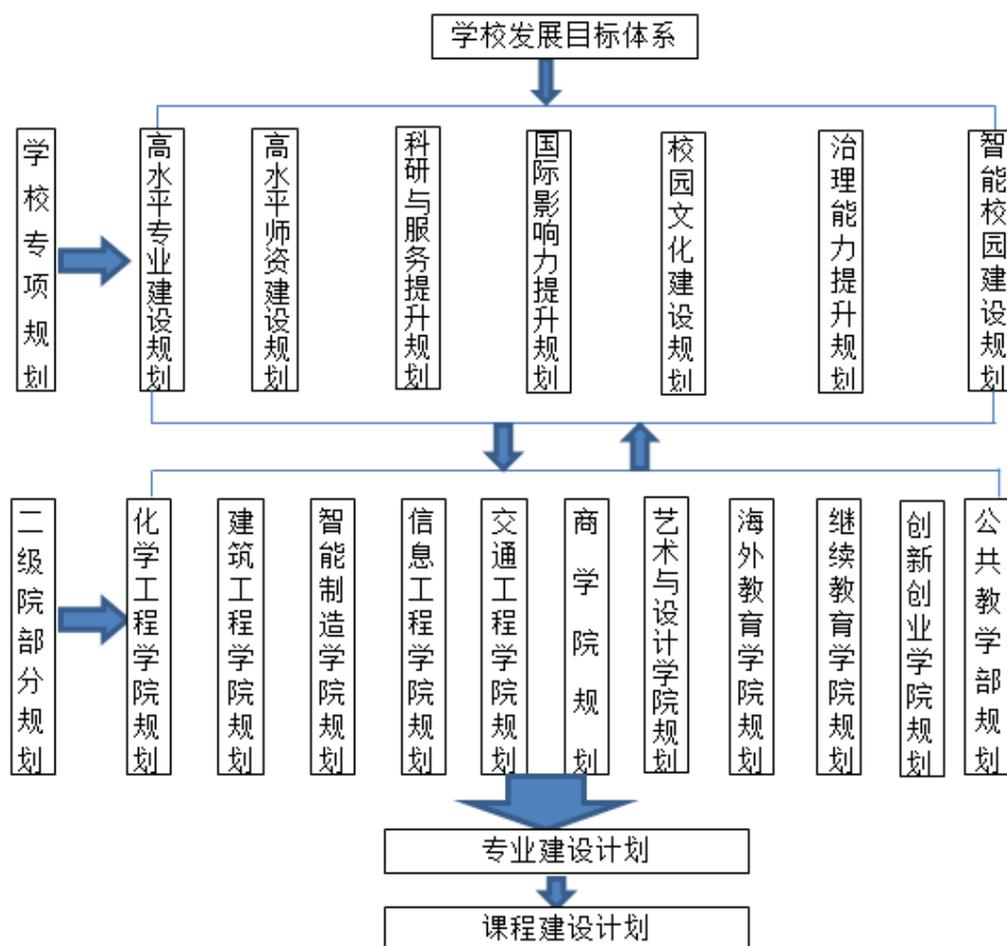


图 1 学校发展目标体系图

将学校发展目标通过层层分解和压力传导的方式，传递到专业、课程及教师层面，使目标上下衔接。以总目标为依据，进行年度任务分解，细化学校层面相关标准，作为衡量目标达成度的标尺和底线。同时，科学设置和划分部门职责，制定部门岗位工作标准，修改完善工作流程，优化内部治理结构，形成风险防控机制。

2.专业层面

根据各学院发展规划和专业建设标准，制定各专业建设计划，按照标杆、品牌、骨干及其他等层次，确立专业发展定位，制定具体、可测的专业建设目标，细化专业层面目标与标准。围绕专业建设目标

及标准，编制专业人才培养方案，规范人才培养全过程（见图 2）。

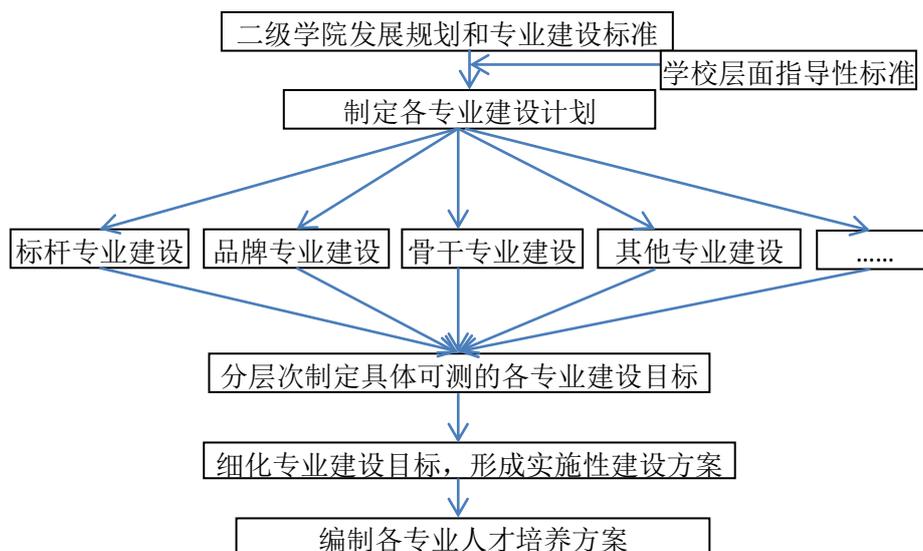


图 2 专业目标体系图

3.课程层面

依据课程在专业人才培养中的定位和学校课程建设标准制定各专业的课程建设计划，结合课程类别，明确建设目标，制定具体、可测的课程标准（含课程建设标准和课程教学标准，下同），形成课程层面目标与标准，教师据此编制课程授课计划（见图 3）。

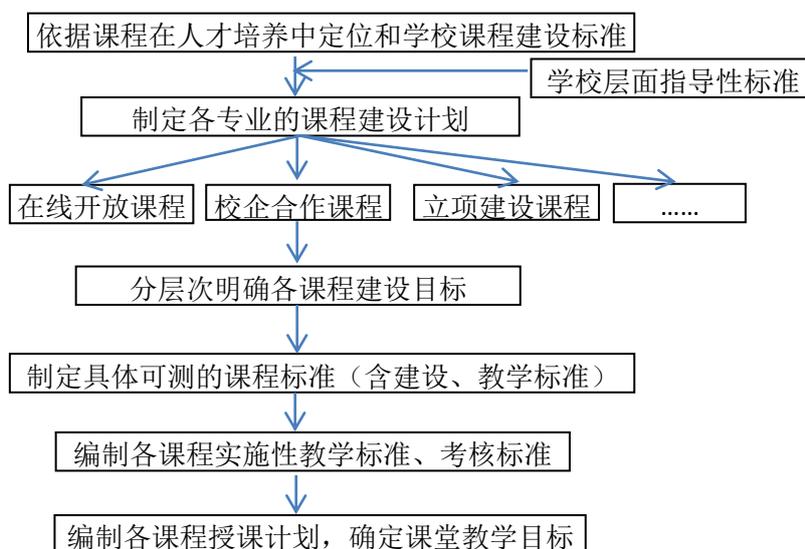


图 3 课程目标体系图

4.教师层面

根据二级学院（部）分项规划、专业建设计划及课程建设计划等

要求，教师制定个人发展规划，明确个体发展目标。结合职称晋升申报、岗位聘任、名师及优秀团队遴选，分级分类建立明确、具体、可测的教师发展标准，引导教师职业发展（见图 4）。

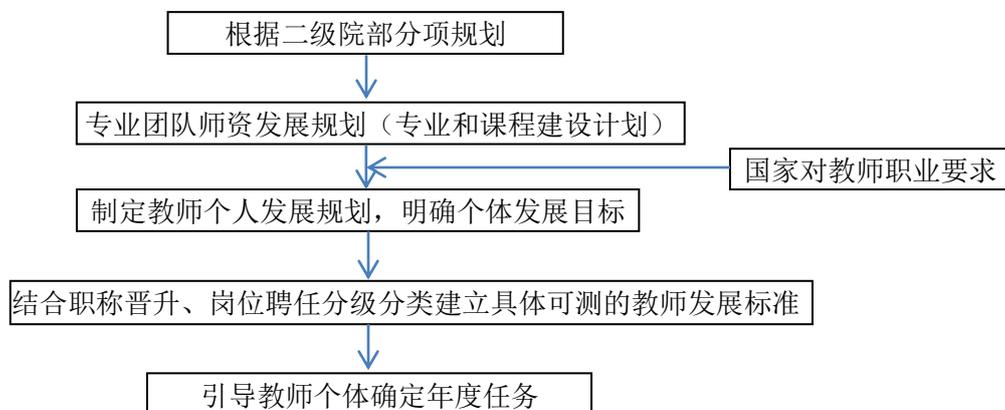


图 4 教师目标体系图

5. 学生层面

坚持“厚植文化底蕴、精湛一技之长”的育人理念，适应学校人才培养相关要求，依据学校育人发展规划及专业教学标准，建立学生个体发展指导制度，引导学生制定个人成长计划，明确发展目标和相应的标准（见图 5）。

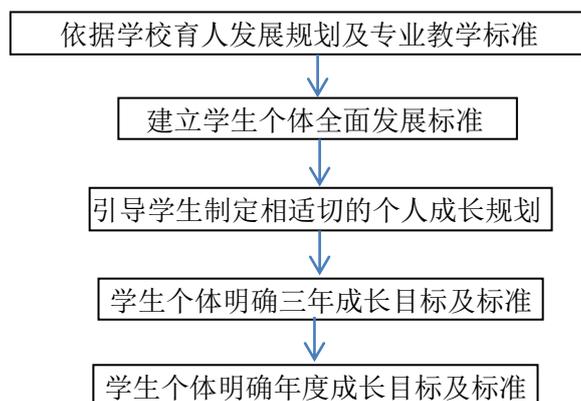


图 5 学生目标体系图

（二）螺旋建立与运行

按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警及事后开展诊断改进”的运行流程，以“8”字质量改进螺旋为基本单元（见图 6），以智能化信息平台为支撑，横向五个层面对标找差，进行自我阶段诊

2.专业层面

依据专业发展目标和定位，建立专业建设质量诊改运行制度。以三年为专业建设诊改周期，按学期监测预警，持续诊改。围绕专业建设目标和标准，通过市场调研、用人单位满意度调查、麦可思数据、智能云课堂平台，实时采集专业状态数据，运行“8”字质量改进螺旋。使用目标任务管理系统（“一页纸”项目管理表工具），检查目标达成度，各专业对照标准，进行自我诊改，持续修正，最终实现专业建设目标（见图8）。

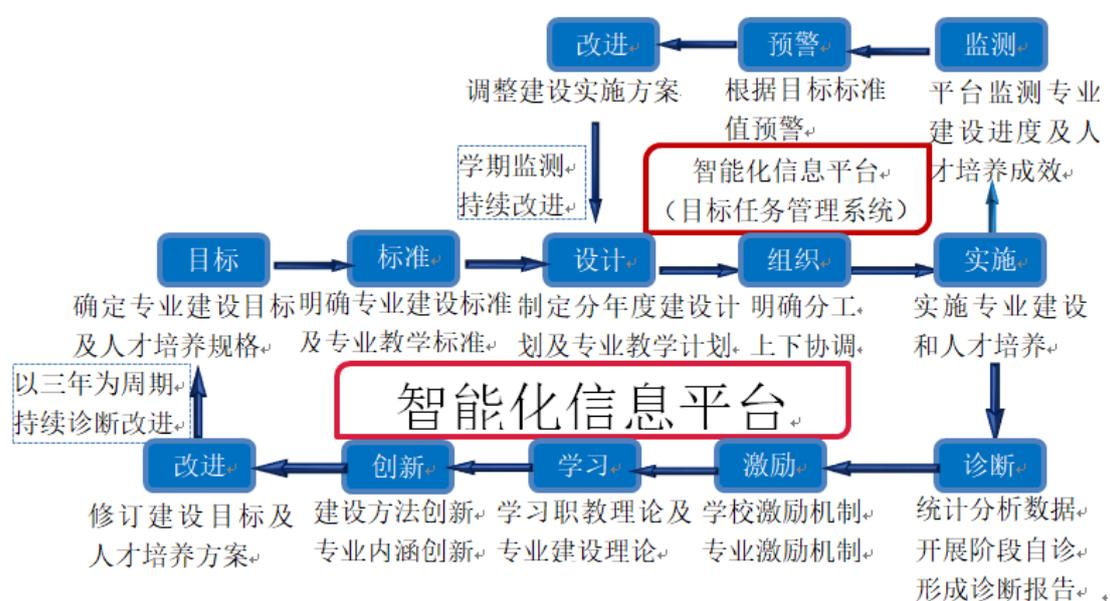


图8 专业层面螺旋运行流程图

3.课程层面

建立课程建设与课程教学质量诊改制度，实现专业人才培养目标。细化课程建设与课程教学的目标、标准。课程建设以课程立项建设周期为诊改周期，借助智能化信息平台 and 目标任务管理系统（“一页纸”项目管理表工具），按季度监测预警，持续改进（见图9）；课程教学通过智能云课堂平台，实时采集教学实施状态数据，以学期为周期、按半月监测预警，对照课程标准诊断教学目标完成情况，分析存在问

题，提出改进措施，保证实现课程建设和课程教学目标（见图 10）。

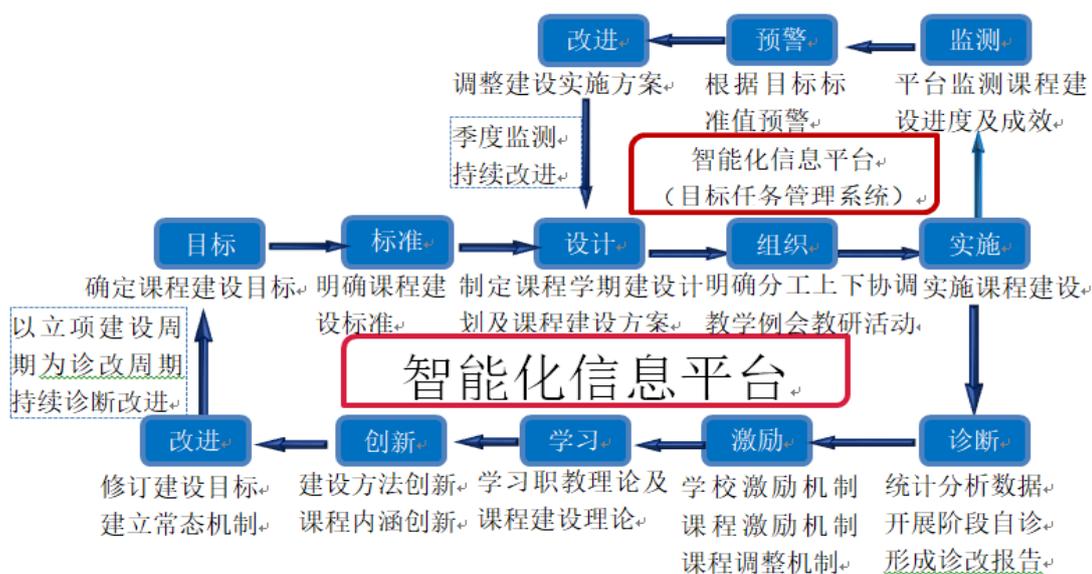


图 9 课程建设螺旋运行流程图

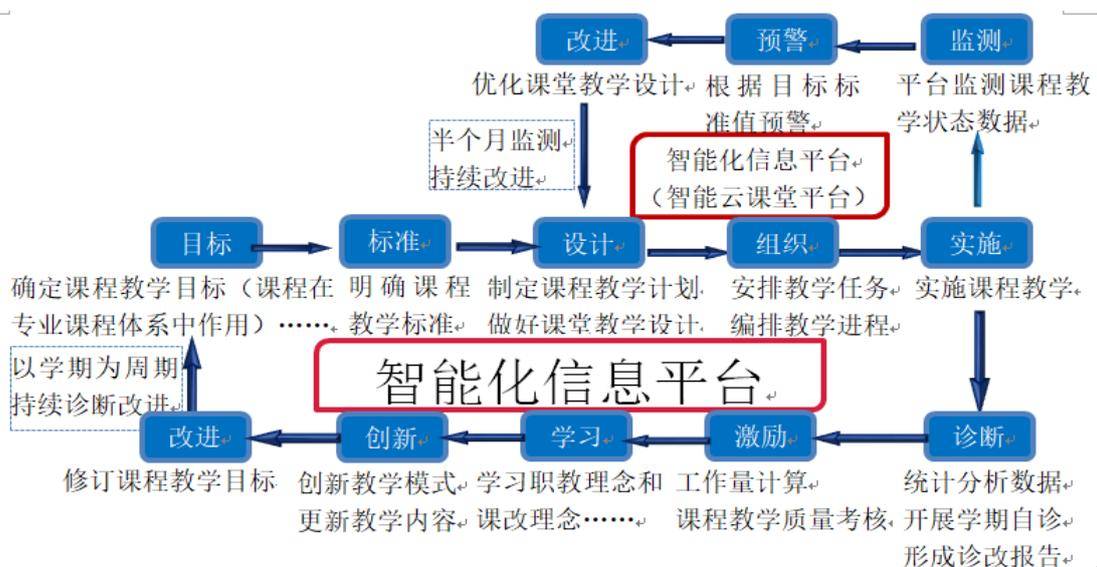


图 10 课程教学螺旋运行流程图

4.教师层面

结合教师个人发展规划，建立教师个人发展自我诊改制度。以岗位聘期为周期，对照个人发展目标和标准，通过教师发展服务平台实时获取状态数据，按学期监测预警，教师自主诊改、持续提升，最终实现教师个人发展目标，并能支撑学校（学院）师资队伍建设目标达成（见图 11）。

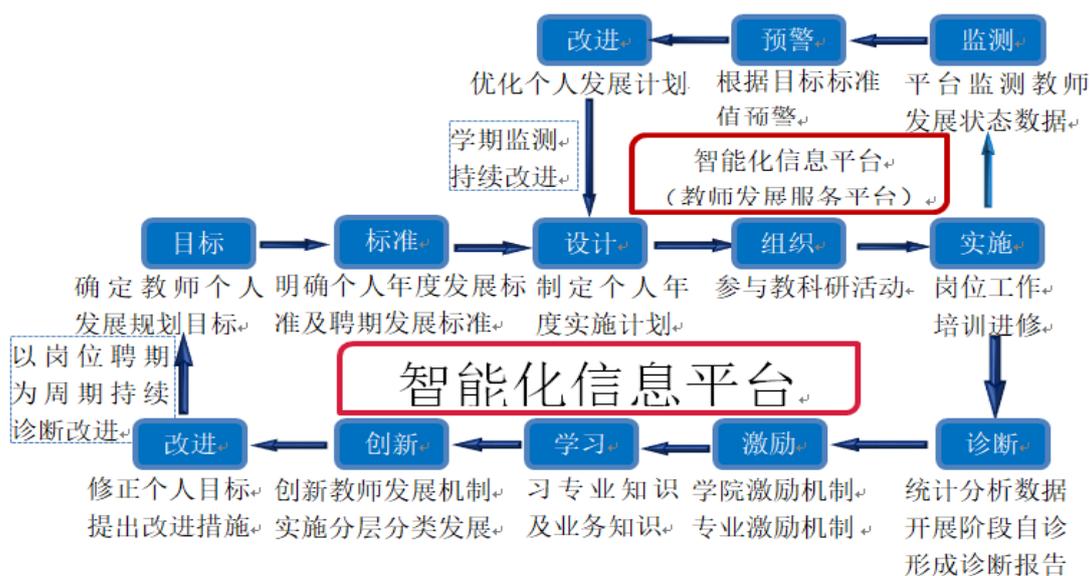


图 11 教师层面螺旋运行流程图

5. 学生层面

以促进学生可持续发展为目标，建立学生自我诊改制度。以学期为周期，指导学生结合个人成长目标和年度成长标准，通过学生成长服务平台实时获取状态数据，月度监测预警，自主诊改、持续提升，最终实现个人发展目标（见图 12）。

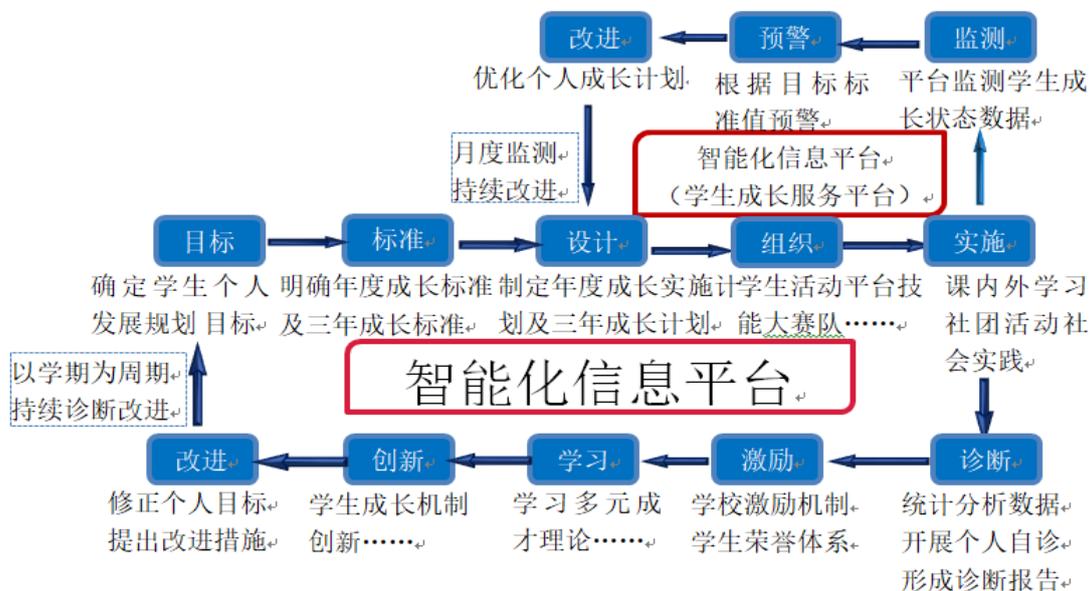


图 12 学生层面螺旋运行流程图

横向五个层面自觉承担质量保证主体责任，依据数据和事实，按照规定的诊改周期，对照标准，自我诊断，针对发现的问题提出有效

改进措施，并形成诊改报告。

（三）引擎设计与驱动

不断健全学校自我约束、自我发展机制，营造现代质量文化，实现由外部监管为主向以自我诊改为主的转变，保证诊改工作常态化。

1. 建立常态自我诊改激励机制

建立党委领导、校长负责，质量保证委员会全面协调指挥，质量管理办公室负责质量保证体系设计与质量评价，各教学单位为质量生成核心，业务职能部门组织质量诊断改进的学校质量保证领导体系（如图 13）。

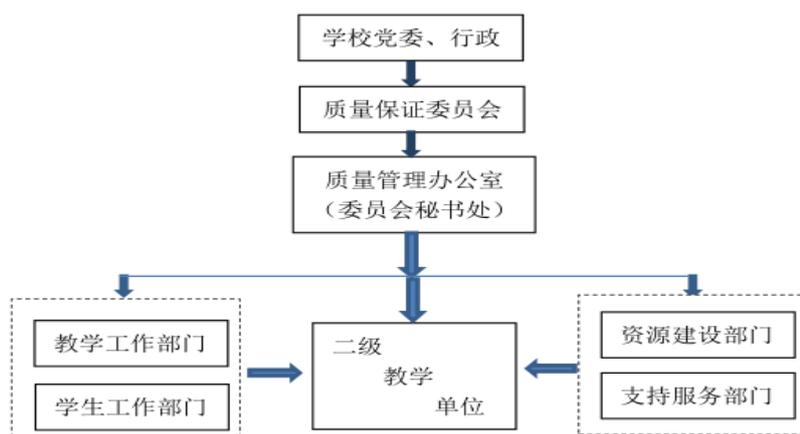


图 13 学校质量保证领导体系示意图

学校层面。建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作相结合、考核工作与自我诊改相结合，结合年度考核和内控制度建设，建立问责制度，不断健全学校自我约束、自我发展机制，促进学校治理水平和整体实力不断提升。

专业层面。建立专业设置动态调整机制和品牌、骨干专业建设遴选与管理办法，规范专业设置，分类指导促进专业建设。建立人才培养方案制定办法，规范人才培养方案制定，促进人才培养质量提升。

课程层面。建立课程设置与开发管理办法，结合课程支撑专业教学目标达成度，指导课程教学实施。制定课程教学质量评价办法和有效课堂建设方案，科学评价课程，打造金课、淘汰水课，全面提升课程教学质量。

教师层面。建立教师分类发展、评价机制，进一步修订完善教师素质能力提升等师资队伍建设与管理办法，制定实施精准化培训服务方案，引导教师在科研、教学等方面个性化专业化发展，全面提升师资队伍水平。

学生层面。按照培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的总要求，赋予学生“扬工”的鲜明特质，完善荣誉体系，引导学生自我激励、自我发展，提高个人综合素质。

2. 培育现代质量文化

现代质量文化是学校内部质保体系建设目标之一，也是师生员工自觉接受诊改理念、主动参与诊改的文化价值追求。通过质量知晓、质量认同及质量建构三个层次，采取培育精神文化、建设物质文化、强化制度文化、激活行为文化四个举措，建立持续深入、全面渗透的扬工特色现代质量文化，将质量内化为全体师生的价值观念和行为规范，形成“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围。

五、平台建设支撑

加强顶层设计，统筹规划智能化校园建设方案，建成校本数据中心、网上事务服务大厅、智能云课堂、教师发展服务平台、学生成长服务平台（简称“一中心四平台”），实现数据互通共享，为诊改提供平台支撑和数据支持。

（一）建设校本数据中心，实现校园数据互通共享

规范和统一教务管理系统、科研管理系统、人事管理系统、学工管理系统、质量管理系统及国资管理系统等现有业务系统数据字典，加快系统对接，消除信息孤岛，建设校本数据中心（如图14），统一信息标准、统一身份认证、统一信息门户、统一读取和调用各业务系统数据，实现业务系统数据实时互通、共享，实现一站式访问，建成功能强大的智能化信息平台，满足个性化应用需求（如图15）。

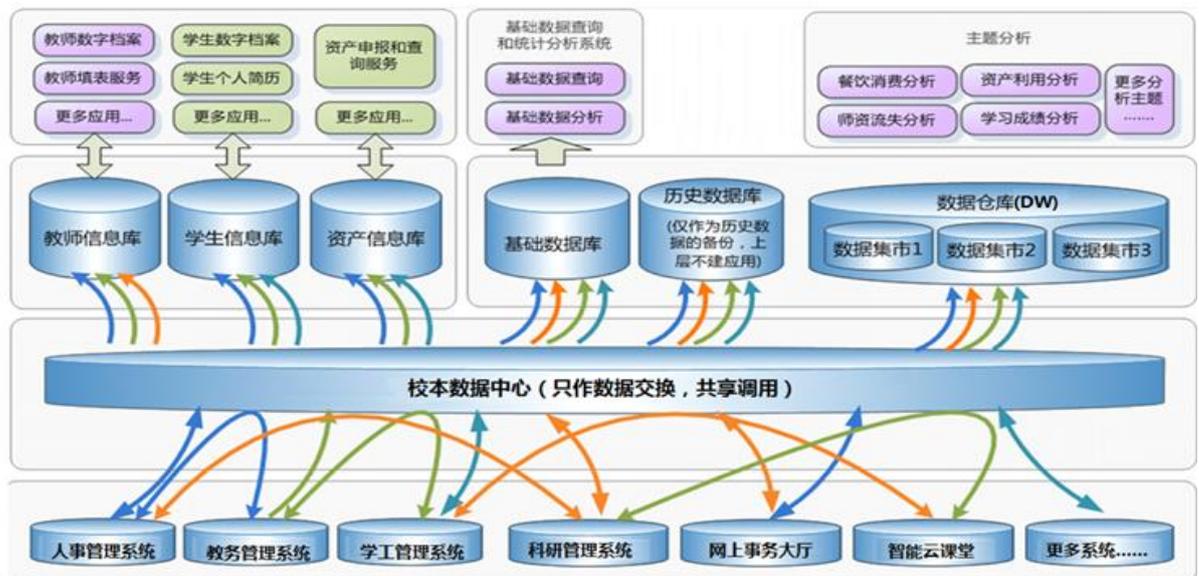


图14 校本数据中心架构示意图



图15 不同角色个性化需求示意图

（二）建设“四个平台”，支撑五个层面监测预警和诊断工作

加快智能化校园建设，在现有业务系统和建成的校本数据中心基础上，建设网上事务服务大厅、智能云课堂平台、教师发展服务平台及学生成长服务平台等四个平台，实时呈现横向五个层面状态数据，并能对照目标、标准进行分析比较，发挥质量诊断预警作用。对关键性核心数据建立专门的质量分析、诊断及预警平台，及时调用各业务管理系统数据，通过画像工具直观分析比较，实时掌握人才培养工作状态，分析影响因素，为内部质量改进提供依据。

六、保障措施

（一）组织保障

学校党委、行政亲自抓诊改工作，成立诊改工作组（具体见学校有关文件），建立由分管校领导任组长，有关职能部门牵头，二级学院（部）承担的组织体系，统筹推进横向五个层面诊改工作。将诊改工作融入到学校日常工作中，结合部门本职工作建立质量保证体系，依据部门职责进行任务分解，纳入部门年度考核和干部任期考核。

（二）制度保障

学校建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作、考核工作相结合，激励并实现自我诊改，不断健全学校自我约束、自我发展机制。

（三）经费保障

科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。在学校预算经费中，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供保障。

七、建设与实施进程表

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间	
学校层面	建立领导组织	成立学校内部质量保证工作委员会，成立诊改专项工作组	党委书记	党办	质管办	学院文件	2019.01	2019.03	
		成立二级学院(部)质量保证工作组			二级学院(部)	二级学院(部)文件	2019.01	2019.03	
	两链打造	编制建设目标体系	校长	质管办	组织部、教务处 改发室、高教所等部门	党代会目标分解，专业、课程、师资、育人目标任务	2019.01	2019.03	
		完成年度任务分解			组织部	人事处、教务处、科技处、继教院、质管办等	各院部、各部门年度目标任务清单	每年1月份	每年3月份
		梳理明确部门、岗位职责			人事处、党办	学院文件	2019.01	2019.06	
	诊改运行	基于“8”字螺旋，运用网上事务大厅，自我诊改，持续提升		院办	质管办 组织部	任务分解表、任务考核表、考核结果，诊改报告	2019.06	持续	
专业课程层面	专业两链打造	专业建设规划(目标) 专业建设标准 专业教学标准	分管教学 校领导	教务处	二级学院	标准文本	2019.01	2019.12	
	诊改运行	基于“8”字螺旋，自我诊改，持续提升				诊改报告	2019.12	持续	
	课程两链打造	课程建设规划(目标) 课程建设标准 课程教学标准			二级学院(部)	标准文本	2019.01	2019.12	
	诊改运行	基于“8”字螺旋，运用智能云课堂，自我诊改，持续提升				诊改报告	2019.12	持续	

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间
教师层面	两链打造	建立教师发展标准系列	分管教师发展校领导	教师发展中心	人事处 二级学院(部) 教师个人	标准文本	2019.01	2019.12
	诊改运行	基于“8”字螺旋,运用师资平台,自我诊改提升			二级学院(部) 教师个人	诊改报告	2019.12	持续
学生层面	两链打造	建立与完善学生发展标准	分管学生校领导	学工处	二级学院(部) 学生个体	标准文本	2019.01	2019.12
	诊改运行	基于“8”字螺旋,运用学工平台,自我诊改提升			二级学院(部) 学生个体	诊改报告	2019.12	持续
平台建设	校本数据中心	建设数据互通、共享校本数据中心	分管信息化校领导	信息中心	信息中心	软件系统	2019.01	2019.12
		网上事务服务大厅					2019.01	2019.12
	四个平台建设	智能云课堂平台			教务处		2019.01	2019.12
		教师发展服务平台			教师发展中心 人事处		2019.01	2019.12
		学生成长服务平台			学工处		2019.01	2019.12

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间
引擎 保证	机制建设	建立学校层面自我诊改制度, 年度考核办法、诊改考核激励制度, 学校内控制度	分管诊改 工作校领导	质管办	院办、组织部、财务处	制度文件	2019.01	2019.09
		制定专业考核性诊改制度		教务处	二级学院		2019.01	2019.12
		制定课程适时性考核诊改制度			二级学院(部)		2019.01	2019.12
		制定教师实时性考核诊改制度		教师发展中心	人事处 二级学院(部) 教师个人		2019.01	2019.12
		制定学生发展自测诊断制度		学工处	二级学院(部) 学生个体		2019.01	2019.12
		建立各层面自我诊改质量报告制度		质管办	各诊改责任主体		2019.01	2019.09
	文化建设	质量知晓、质量认同、质量建构, 促进全员全过程全方位育人			宣传部		质量文化建设方案及建设过程材料	2019.01