

南京交通职业技术学院

内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

为深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）、《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）等文件精神，引导学院切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，促使学院人才培养质量的持续提高，制定本实施方案。

一、指导思想

按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，深入贯彻落实习近平总书记关于职业教育的系列重要指示精神，全面落实国家和江苏省关于加快发展现代职业教育的决定，以满足学生及行业企业发展需求为导向，以完善质量标准、制度，健全管理、监控机制，不断提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以质量求生存，以创新求发展，不断提高人才培养质量。把质量提升作为师生共同追求，主动适应职业教育发展新形势，促进学院由“规模扩张”向“内涵提升”转型发展，办真正让人民满意、支撑综合交通和区域经济发展的职业教育。

二、目标任务

在实际工作中，发现学校有的教职员工的主体责任意识还不是十分明确，有的老师甚至认为只有学校才是责任主体，必须要树立人人有责的意识；全面质量管理的理念还有待于继续提升，教师在教学工作过程中只要出现问题都归结为目前招生生源下降，并没有从教学方法、教学手段方面进行探讨，重视教学过程中的教与学，从而提升教学质量；保证体系要进一步完整，学校的人才培养模式还比较单一，教学标准也比较统一，要实现培养的学生人人出彩、因材施教就必须有相配套的人才培养方案和培养标准；学院的质量管理文化需要进一步加强，学生、教师的工作和生活环境都要有质量文化的氛围培养，这也是一个职业素养养成的最好途径；现有状态数据平台只是对各项成果的汇总及总结，并不能做到实时数据的采集，存在一定的局限性，所采集的数据准确性及时效性存在偏

差；教职工工作的规范性与严谨性问题、教学过程的常态化诊改机制的构建等都是我们在工作中面临的问题。

通过内部质量保证体系诊断与改进工作，构建符合学院实际情况的常态化内部质量保证体系，建立纵横联动全覆盖的质量改进机制，强化质量自我保证意识，激发内生动力，促使人才培养质量全面提升。

1. 树立责任意识和现代质量文化理念。以培育自律为主的校园质量文化为目标，树立以学生为中心、教学为核心、人人为质量主体的责任意识，构建服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，增强质量意识，全面提升学院的人才培养质量。

2. 完善学校内部质量保证体系。在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，构建全要素、网络化的内部质量保证体系，保证和提高学校的教育教学质量，切实提升学校的核心竞争力。

3. 建立常态化的内部诊改工作机制。以人才培养工作状态数据为基础，开展学院常态化内部质量保证体系诊断和改进工作，建立学校自主诊改的工作机制，促进我院的人才培养质量和教育教学服务水平的持续提升。

4. 提升教育教学管理信息化水平。发挥数据管理和应用在诊改工作中的基础作用，完善我院人才培养工作状态数据管理系统，健全统计分析和预警功能，在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用，实现教学过程的动态监控与反馈。

三、基本原则

1. 坚持标准与注重特色相结合

根据学校自身发展阶段、状态，在坚持上级部门制定标准的基础上，自主开展符合学校实际、体现学校办学特色的教育教学管理规范、质量保证体系的诊改工作。

2. 诊改工作与日常管理工作相结合

结合日常教育教学与管理工作的，将诊改工作与常规工作融为一体，完成从应对型质量管理到自我保证的常态化质量管理转变，学校各部门（单位）有目标、有标准、有计划、有诊断、有改进地全面推进各项工作，通过各部门（单位）工作质量的循环提升，促进学院人才培养质量的全面提高。

3. 可达性与可测性相结合

遵循 SMART（准确、可测、可达、相关、时限）原则，系统设计学校、专业、

课程、教师、学生等不同层面的质量目标和标准，以保证各级目标任务的科学化和规范化。

四、工作思路

1. 认真学习，树立全面质量管理理念

遵循 PDCA 全面质量管理循环程序，认真学习《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19 号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2 号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168 号）、《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9 号）等诊改工作要求，全面宣传质量文化，树立全面质量管理理念。

2. 理顺工作机制

成立学院内部质量保证体系诊改工作领导小组，在学院内部质量保证体系诊改工作领导小组指导下，确保诊改工作落到实处。坚持以需求为导向，重在自我保证、多元诊断与改进，形成基于学院人才培养工作状态数据、学院各部门自主诊断与改进、质管办定期抽样复核的工作机制，保证学院人才培养质量持续提高。

3. 落实责任主体

切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，实行部门一把手负责制，确保诊断、数据采集与统计、资料整理、诊改报告等各项任务责任到人。建立常态化周期性的内部质量保证体系诊断与改进制度，开展多层面多维度的诊断与改进工作。

4. 逐步推进与完善

科学制定工作计划，加强工作的沟通与协调，确保诊改工作顺利推进，使学院的各项工作时时处于受控状态。学院的诊改工作采取整体落实、层层推进的工作方式，持续改进、不断创新、追求卓越。

五、机构设置与职责分工

1. 成立诊改工作领导小组

组 长： 党委书记 院长

副组长： 党委副书记 纪委书记 副院长

成 员： 各部门、各单位负责人，各二级学院（系部）党政负责人

职 责： 全面指导并统筹安排学院诊改工作，解决诊改工作中的重大问题。

2. 成立诊改工作办公室

主任：分管教学副院长

副主任：教学质量管理工作负责人 党院办负责人 教务处负责人

人事处负责人 学工处负责人 科技处负责人

后勤管理与服务中心负责人 信息化建设与管理办公室负责人

职责：落实领导小组安排的各项工作任务；负责起草诊改实施方案，构建学院诊改体系与平台，制定学院内部质量保证体系规划，诊改过程中动态信息反馈，人才培养平台状态数据监测分析与预警，学院自我诊改报告的撰写与统稿，诊改相关材料的准备上报等。

3. 成立诊改专家委员会

诊改专家委员会由院长担任组长，聘请院内外专家担任委员，诊改专家委员会的工作方式是根据任务不同每次邀请 5~7 名成员组成一个专家小组，对相应工作、资料进行审核指导。

4. 成立诊改工作保证组

根据工作性质及内容，全院各职能部门和二级单位作为诊改工作的实施与保证组，保证诊改工作的顺利推进。

职责：每一个工作组全面组织本组的诊断与改进工作，负责制定本组诊断与改进工作实施方案，完成学院内部质量保证体系中的各种制度、标准、规划、报告等方面的编制工作，并在组内组织研讨、评审、交流等活动，负责提交本组诊断与改进报告。

六、主要任务

学院的内部质量保证体系诊断与改进工作是一项持续性、常态化工作，须形成“全员、全过程、全方位”参与诊改的全要素、全网络诊改体系。体系内容见图 1。

（一）质量保证体系

1. 体系内容

结合学院实际情况，建立“五纵五横一平台”质量保证体系。即纵向建立学校的决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统；横向制定学校层面、专业层面、课程层面、教师层面和学生层面的质量标准，具体内容见图 1。

2. 完善目标体系

以学校“十三五”事业发展规划及高水平高职院建设方案为统领，逐层分解

目标规划，形成学校的目标体系。将目标任务层层分解落实，责任到人，形成学校、院部、专业、课程、教师、学生上下衔接、左右呼应的目标链。

(1) 根据学校“十三五”事业发展规划确定的学校发展总目标，分解年度任务，明确各部门年度工作目标，使各层级的规划任务与学校的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相一致。

(2) 学校层面编制学校专业建设规划，分解学校专业建设规划落实到各二级学院，编制二级学院专业建设规划，各专业建设团队根据学校专业建设规划、二级学院专业建设规划，结合市场及相关行业、企业发展需求，制定专业建设规划，确定本专业的建设目标。

(3) 各课程建设团队根据学校课程建设规划及专业具体需求，结合岗位要求与课程实际，制定课程建设规划，确定本课程的建设目标。

(4) 教师根据学校、二级学院（系部）、专业师资队伍规划及发展目标，结合自身条件，制定职业发展规划，明确发展目标。

(5) 学生根据专业人才培养方案和个人实际情况及发展需要，制定个人发展规划、学业规划和职业规划，确立发展目标。

将规划任务落实完成与信息平台结合，实现过程数据的实时采集，进行基于数据分析的规划目标执行、分析、反馈与改进，形成规划执行信息链。根据生成的信息，编制二级学院（系部）—专项规划—总规划系列的规划执行年度报告。依据报告结论不断修正目标链，确保实现规划目标，高质量地完成各项建设任务。

3. 形成标准体系

以提高人才培养质量为基础，根据学校在整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展等方面确定的目标，构建“学校、专业、课程、教师、学生”横向五个层面的标准体系（表 1），激发各质量主体的主动性，推动质量改进螺旋有效运行，促进全员全过程全方位育人。

(1) 完善学校质量标准。明确纵向五系统职责和权限，运用 SMART 原则，优化岗位设置，形成质量标准，制定绩效考核指标及考核方案，建立常态化、周期性的诊断与改进机制，持续推进优质院校、一流学院建设。

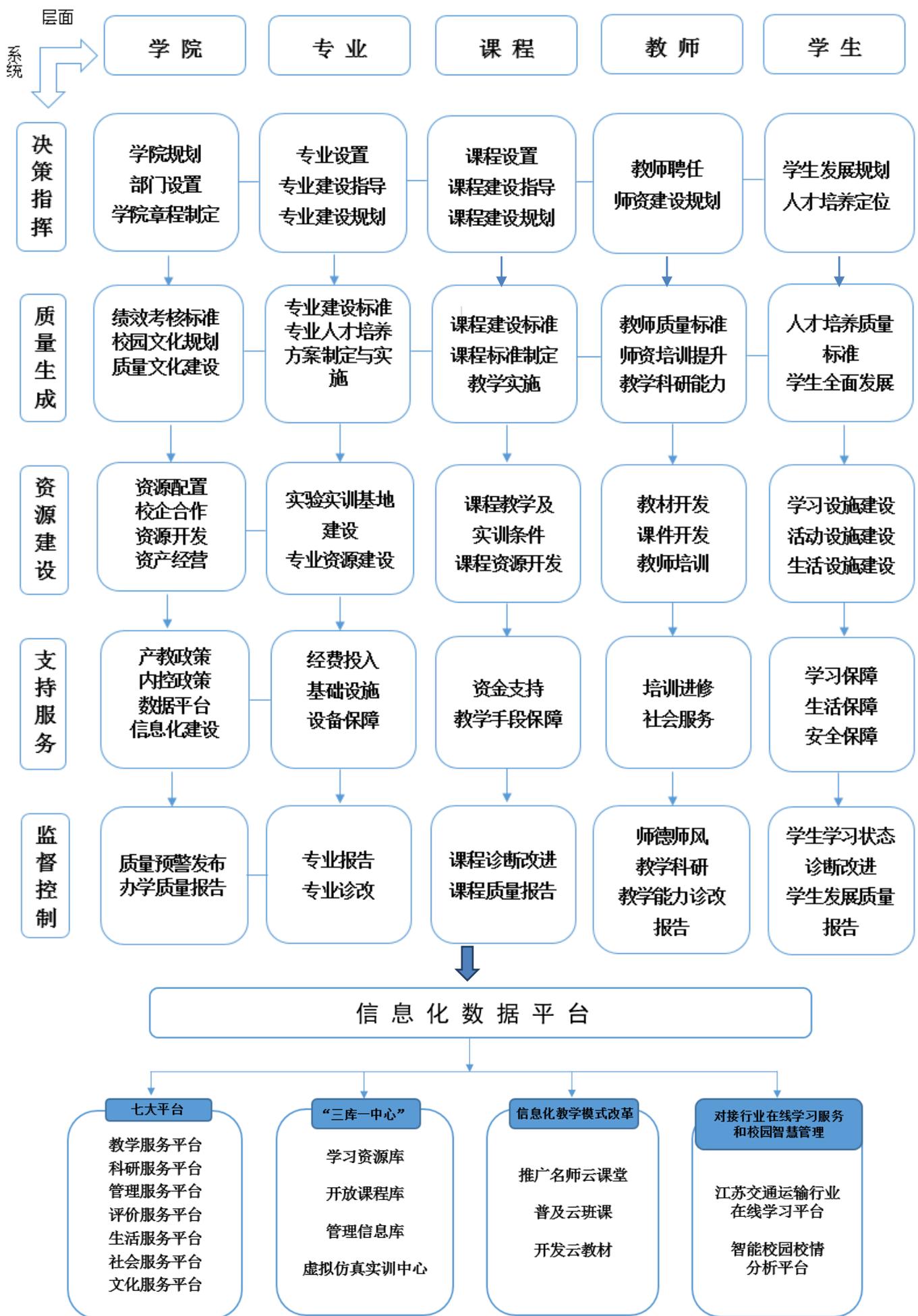


图1 南京交通职业技术学院质量保证体系（5×5）

(2) 完善专业建设标准。根据学校专业建设规划，结合现有专业教学标准及人才培养方案，积累专业建设经验，制定专业建设标准，形成涵盖专业设置与调整、专业建设状态、专业建设条件、课程建设、师资队伍建设、教学设施、教学管理等内容的专业质量标准体系，明确专业质量控制点，建立常态化的专业诊改机制。

(3) 完善课程建设标准。根据现有课程标准及课程资源，结合课程参与国家级、省级、校级在线课程建设任务，把握各课程在专业课程体系中的定位，制定包括课程建设标准、课程教学标准、教学资源库建设标准、在线课程建设标准等在内的课程质量标准体系，提高课程建设水平和教学质量。

(4) 完善教师发展标准。根据“青年教师—骨干教师—专业带头人—教学名师”阶梯式发展标准，组织实施人才工程建设，提升教师教育教学能力及加强双师素质的培育，坚持人才强校。从师德师风、教育教学、科学研究和社会服务等四个维度进一步完善教师发展标准体系，制定各级各类教师发展标准和教师团队建设标准，为教师发展提供保障。

(5) 完善学生全面发展标准。依据学校卓越技术技能人才培育工程，以立德树人为根本，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性成长等要素，加强职业技能提升和创新创业教育，从思想品德、行为规范、职业能力、身心健康和科创素养等方面完善学生全面发展的标准体系，不断提升学生自主学习能力和主动学习的积极性。

表 1 五横层面质量标准及诊改主体

层面	标准类型	主要涵盖标准	诊改主体
学校	工作标准	岗位职责、工作制度、质量标准等	党院办、组织部、宣传部、人事处、质管办
	考核标准	考核办法、奖励机制等	
	发展标准	高水平高职院校建设主要要素	
专业	专业建设标准	专业设置与调整标准、专业建设标准、品牌专业建设标准、骨干专业建设标准	教务处、二级学院（系）

	专业教学标准	人才培养方案指导意见、人才培养方案、专业教学资源开发标准	
	专业提升标准	一流专业、重点专业建设标准	
课程	课程建设标准	课程标准、优质核心课程标准、教学资源库建设标准、在线课程建设标准、微课建设标准、慕课建设标准等	教务处、二级学院（系部）
	课程教学标准	教学规范、教学管理规范、标准化教案、课堂教学标准、实践教学标准、成绩考核评定标准、教学质量监控与评价办法等	
	课程提升标准	国家级、省级教学资源库建设，国家级、省级在线课程建设标准等	
教师	教师基本标准	教师职业道德标准，教师职业行为准则，教师从业资格与岗位准入标准，教师入职培训标准，人才引进计划编制标准，高层次人才引进与认定标准，教师专业技术资格评审标准，教师“双师素质”认定标准，教师企业实践锻炼标准，教师专业能力标准，专（兼）职教师聘任标准，教师培训进（研）修选拔与考核标准，教师境外进（研）修选拔与考核标准等	人事处、教务处、科技处、二级学院（系部）
	教师发展标准	教坛新秀、骨干教师、专业带头人遴选与考核标准，教学名师遴选与考核标准，“青蓝工程”培养人选遴选与考核标准，优秀教研团队建设与考核标准，产业教授、技能大师、大师（名师）工作室建设与考核标准，优秀教师、优秀教育工作者评选标准等	
学生	学业发展标准	三好学生、优秀毕业生、学校奖学金、国家奖学金评定标准等	学工处、团委、二级学院（系部）、招就处
	身心发展标准	日常行为规范、文明学生标准、身体素质标准、心理行为能力标准等	
	职业发展标准	职业实践能力标准、就业能力标准，职业生涯规划方案、创新创业能力标准等	

4. 健全制度体系

(1) 建立基于信息化平台的学院内部控制体系

全面梳理组织人事、财务、教学教务、校企合作、教研科研、信息服务、学生服务、国际交流、宣传教育、后勤保障、稳定安全等覆盖学校全部工作事项，以信息化系统为支撑，优化设计管控流程，建成权责一致、制衡有效、运行顺畅、执行有力、管理科学的内部控制体系，保障诊改工作持续有效开展。

(2) 实施考核性诊改

建立健全学院各部门及教职工绩效考核制度，通过信息化平台形成半年和年终定性与定量相结合的考核结果，全面、客观、公正、科学地反映各部门及教职工工作质量。

(3) 健全质量报告制度

健全校、院两级质量分析与信息发布制度，及时反馈人才培养各环节出现的问题，实时推送预警信息，定期发布学院人才培养质量报告和毕业生就业质量报告，保障学院人才培养工作持续改进、培养水平不断提升。

5. 建设信息化数据平台

坚持“统一规划、软硬并重、分步实施、重点突破”的原则，以高速、安全的校园网络硬件建设为基础，以教学信息化为核心，以畅通数据共享信息运用为重点，全面提升人才培养和校园管理的现代化水平。

具体目标为：

——强化基础环境建设，建成“一体化智能化教学、管理与服务平台”。利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合。建设基于云架构的教学服务、科研服务、管理服务、评价服务、生活服务、社会服务和文化服务七大平台。

——强化数字资源建设，建成“三库一中心”。搭建共享数据中心，建设统一的管理信息库，建立数字教育资源共建共享机制；利用现代信息技术搭建“泛在学习”课程平台，搭建300门在线开放课程的开放课程资源库；建立科学完整的文献保障体系和先进的智慧图书馆资源库；建设一个虚拟仿真实训中心。

——强化信息能力建设，推进信息化教学模式改革。加强师生的信息能力培训，提高教师的信息技术应用水平，开展互联网+教学模式创新实践，设立“名师云讲堂”，推广“云班课”，建设40部云教材和数字立体化教材，90%课程实

现网络化教学，100%的学生可实现网络化学习；100%的教师能开展网络课程建设与教学活动。

——强化应用服务建设，建成大数据管理系统。建设含成人学历教育的江苏交通运输行业在线学习平台，面向江苏省道路运输全行业提供在线学习服务。参与江苏学分银行建设工作，实现成人学历教育成果在学分银行联盟中的互认。建设具有检测和预警功能的人才培养工作状态数据分析与诊断管理系统，实现常态监控、及时预警、动态调控。加快形成现代化的教育管理与监测体系，推进管理精准化和决策科学化。

（二）质量诊改的运行机制

1. 建立质量螺旋（见图 2）

“8 字型”质量改进螺旋是质量保证体系的基本单元，由静态和动态两个螺旋叠加而成（如图 2）。所谓静螺旋指的是一个完整的工作流程：目标—标准—设计—组织—实施—诊断—激励—学习—创新—改进。其中，诊断与改进在实施完成后进行，而主体因诊断、激励产生学习动力和创新活力，引发知识创新，形成自“目标”开始的、比较全面和深刻的改进方案。所谓动螺旋指的是在质量生成过程中，根据实时监测到的数据，及时发出预警和即时跟进调控、改进的过程，一般不涉及目标、标准的调整。两个螺旋相交于“设计—组织—实施”环节，组成一个有机整体，相辅相成、互联互通、缺一不可。此外，尽管两个螺旋都处于持续运动的状态，但相对而言，动螺旋的运转速度明显快于静螺旋，所以分别简称为“动螺旋”与“静螺旋”。

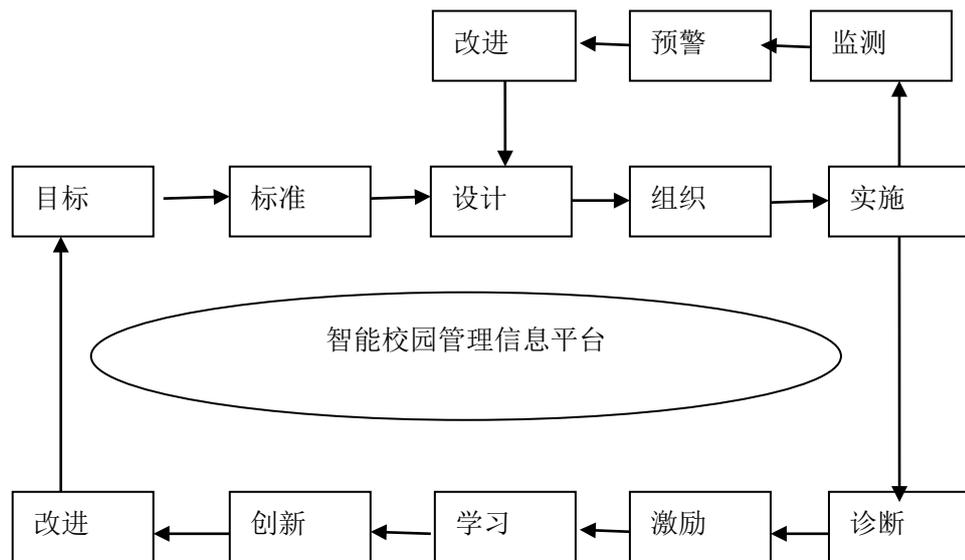


图 2 质量改进螺旋

“静螺旋”由以下十步构成：

目标：运用 SWOT 分析法，分析完善学校“十三五”事业发展规划及各子系统和各层面规划，形成完整目标链。

标准：建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量标准，作为目标的支撑和衡量尺度，也是开展诊改的基本依据。

设计：通过整体设计，提出实现目标的路径，确定任务实施的路线图，明确关键节点的质量控制要素。

组织：依据岗位职责、工作流程、质量标准开展各项工作，在实际工作过程中，对质保体系、目标链及标准链等进行检验。

实施：以质量生成系统为核心，充分发挥纵向五个系统的作用，落实各项职责、制度及标准，确保教学工作正常运行。

诊断：通过现状和目标的比较，对照标准，检查质量控制要素，确定目标达成度，发现问题，提出解决办法。

激励：以一定的行为规范和奖惩性措施，借助信息沟通，来激发、引导、保持和规范组织成员的行为，以有效地实现组织及其个人目标的过程。

学习：通过实际诊改工作，总结经验教训，吸收消化先进做法及理念，借鉴他人先进经验，制定工作方案。

创新：针对诊改发现的问题，创造性的提出解决措施，制定解决方案，并进行自主学习，不断推陈出新，提高人才培养质量。

改进：结合诊改反馈、企业调研、市场分析、毕业生跟踪调查等情况，通过整理分析，提出整改措施，确定新的目标标准，进行新一轮改进。

“动螺旋”是对学校管理及教学实际工作过程进行的源头实时监控，通过“监测、预警、改进”，实时采集并分析学校运行过程中的各类重要数据，将不满足预设条件的监测结果及时反馈，提出预警，制定改进措施，并将改进的内容增加到新的设计环节中。

2. 学校层面诊改

将诊改工作融入部门绩效目标考核，层层落实质量主体责任。

完善学校“两级管理”机制，将诊改工作融入部门、院（系部）的绩效目标考核。结合诊改体系，完善学院（部）门及院（系部）考核办法，实施目标管理和绩效考核，强化各责任单位和责任人的主体责任，按照目标、组织、实施、诊断、问题、改进的诊改流程，实现可持续发展和螺旋式上升，将学校年度工作

任务落实、各类项目建设、过程管理成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据，通过诊改工作的有效开展，保证学校总体目标的实现。

各学院（部）门及院（系部）按照质量标准，对教育教学、科研服务的运行过程、效果进行考核性诊断，形成学校层面的阶段性诊断报告。针对诊断报告发现的问题，进行认真反思，学习借鉴高职教育最新成果和经验，不断提升办学理念，寻求解决问题的有效方法和措施。在完成阶段性目标任务的基础上，拓展办学思路与方法，形成新的发展理念，不断创新发展。总结经验，交流共享，并进行固化传承，对诊改过程中发现的问题进行整理、归纳和分析，提出有效的改进措施。一轮诊改工作完成后，根据发现的问题及探索出的经验，对全校范围内各层级的规划、目标、标准、制度等进行重新修订，进一步完善目标链和标准链，进入下一轮循环诊改，形成学校层面“8字形”质量改进螺旋（图3）。

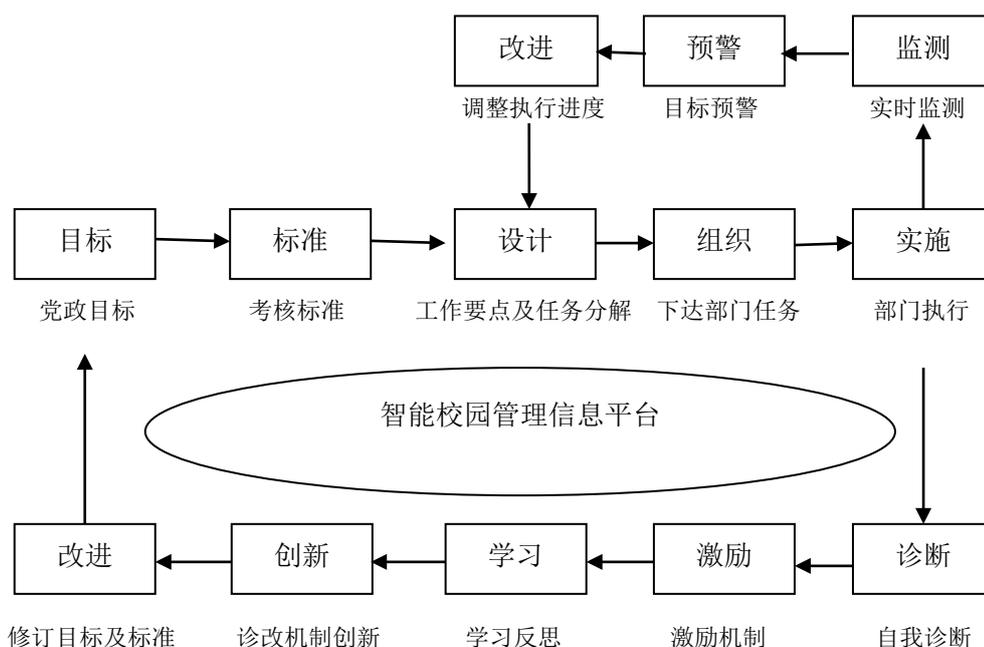


图3 学校层面质量改进螺旋

3. 专业层面诊改

(1) 建立专业设置随产业发展动态调整机制，按照学校专业发展规划及建设方案，完善专业优化调整机制，根据人才需求预测和人才培养周期，每年进行一次专业监测，撰写基于专业调研和状态数据分析的专业质量分析年度报告，作为专业设置调整和优化的依据。以学校专业发展规划及建设目标为统领，充分发挥品牌专业、骨干专业示范作用，带动一批专业建成校内特色和优势专

业，逐步形成国家、省、校三级骨干专业建设梯队，引领全校专业建设水平的整体提升。完善专业优化调整机制，根据人才需求、就业质量、满意度、就业率和人才培养周期等，进行一轮专业整体诊断、创新、改进，形成专业层面“8字形”质量改进螺旋（图4）。

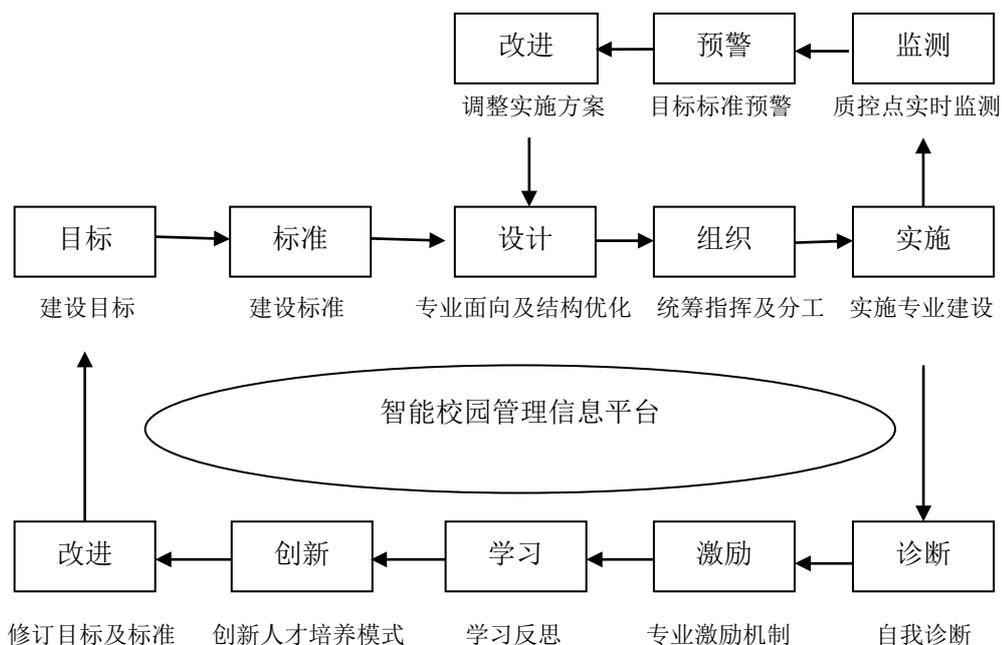


图4 专业层面质量改进螺旋

(2) 专业教学团队根据各种调研和第三方评价数据，制定专业发展规划和专业建设目标，根据国家职业标准和行业规范形成专业建设标准，制定人才培养方案，确定专业发展方向，完善专业运行管理制度，规范专业建设活动。在专业建设过程中，实时监测、源头采集专业建设与发展过程中的各项数据，形成专业建设与发展监测动态数据库，科学设置专业发展预警阈值参数，全面监控专业招生、就业、教学队伍、教学条件、教学成果等情况，分析专业建设中存在的具体问题及产生原因，制定诊断改进方案并组织落实。

4. 课程层面诊改

各课程团队根据课程发展目标和标准，建立各门课程的自我诊断和改进机制，定期进行课程教学质量诊断，发现问题及时解决，不断改进课程建设质量，形成课程层面的“8字形”质量改进螺旋（图5）。

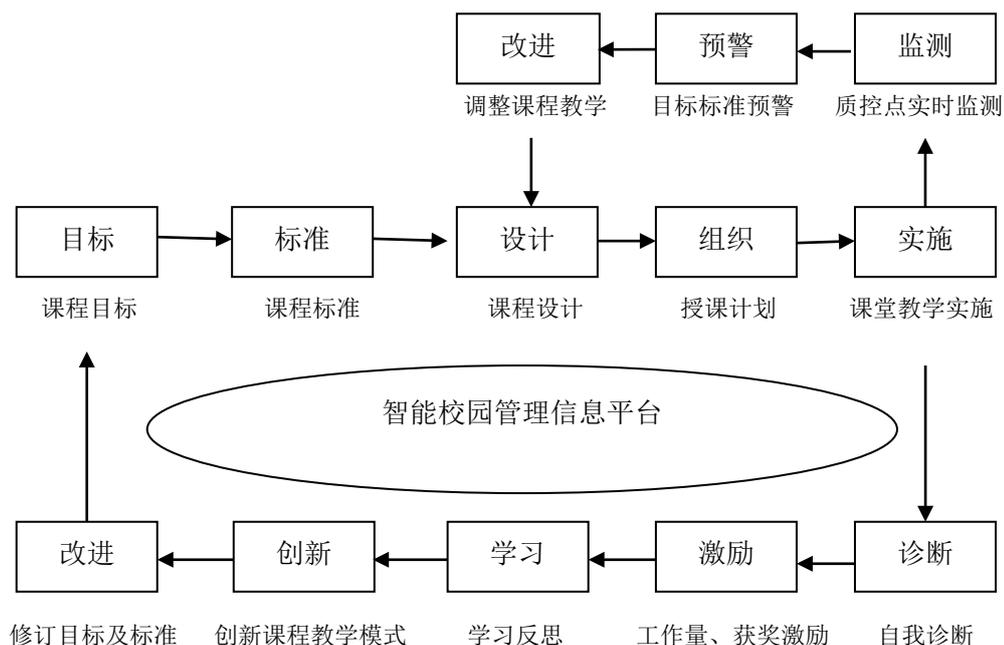


图5 课程层面质量改进螺旋

课程团队基于专业人才培养目标，根据学生的职业生涯发展目标、个性特长、发展需求、学习态度及学习能力等因素，结合岗位能力、学生就业、企业满意度等核心要素开展课程教学需求应用能力调研，制定课程建设规划和质量标准，拆解课程诊改质量控制点，监控课程教学全过程，分析课堂教学过程中存在的具体问题及影响因素，进一步完善课程教学资源，固化好的课程教学方法、考核方式及评价体系，创新课程教学方法，循环提升课程教学质量。

实施即评即改的过程控制。充分运用校内质量监控与管理平台，及时了解课程教学过程中的问题与不足，在教学过程中即时对问题进行改进，大大增加课程教学评价的时效性，使教学评价促进教学改进的作用真正得以落实。推动在线开放课程、微课等课程建设，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学状态，提高学生学习达标率。

5. 教师层面诊改

教师层面的诊改以教师为质量保证主体，分两部分进行。一是依据学校人才发展规划、二级学院（系、部）师资队伍建设规划，开展师资队伍建设绩效考核与诊改；二是依据教师发展标准，开展教师自我发展状况绩效评价与诊改。

依据学校人才发展规划，分解学校、二级学院（系、部）、专业（群）三级师资队伍建设目标链，编制年度实施路线图。二级学院（系、部）、专业（群）

依据学校师资建设标准制定年度计划，教师个人按照年度计划和个人发展规划编制年度工作任务并实施。

学校以教师发展为核心，根据“青年教师→骨干教师→专业带头人→教学名师”的进阶成长特点，系统设计教师成长与发展激励机制，建立教师成长档案信息管理系统，实时记录教师个人成长轨迹。教师依据发展标准，制定三年一轮的职业发展规划，编制年度工作计划并开展自我发展状况绩效评价与诊改。二级学院（系、部）、教务处、质量管理办公室、人事处、科技处等对教师实施全程绩效管理，指导和帮助教师实现职业发展目标。教师层面的“8 字形”质量改进螺旋如图 6。

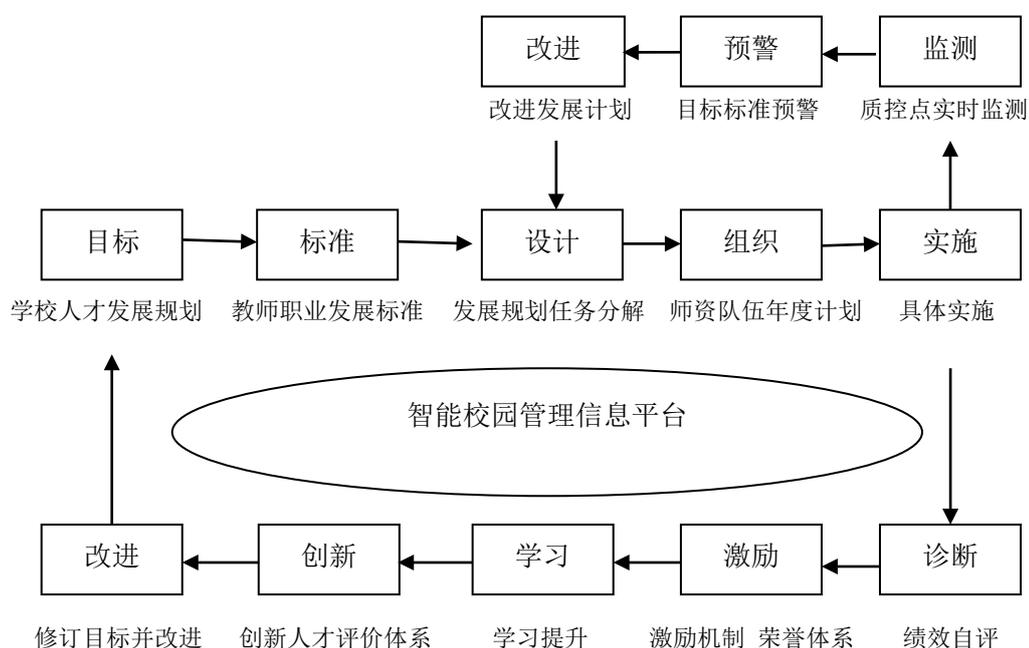


图 6 教师层面质量改进螺旋

教师层面的诊改工作在学校、二级学院（系、部）、专业（群）不同层级分别组织实施。在质量管理平台进行动态监控的基础上，对照教师发展、师资队伍建设的质控节点，检查师资队伍发展过程中存在的问题和漏洞，分析产生问题的原因，实时监测目标的达成度。借助数据平台对实施环节中的过程数据进行分析研判，提供预警反馈和决策依据，对设计、组织实施两个环节的问题与偏差进行实时调整改进。针对检查实施过程中存在的问题和漏洞查找问题原因，重新梳理工作内容与流程，对问题所涉及的制度、模式、流程、保障、评价等要素进行全方位优化与创新，同时对师资建设规划目标和标准进行改进、调整，生成师资质量保证体系中更高层次的新目标、新标准，同时开展更高层次的质量改进，

全面提高教师队伍建设质量。

6. 学生层面诊改

按照品德高尚、技能过硬、全面发展的目标，突出以学生需求为中心、学生自主发展为核心的思路，制定学生全面发展标准。依据学生发展目标，每个学生制定《个人发展规划》、《学业规划》，形成学生层面的“8 字形”质量改进螺旋（图 7）。

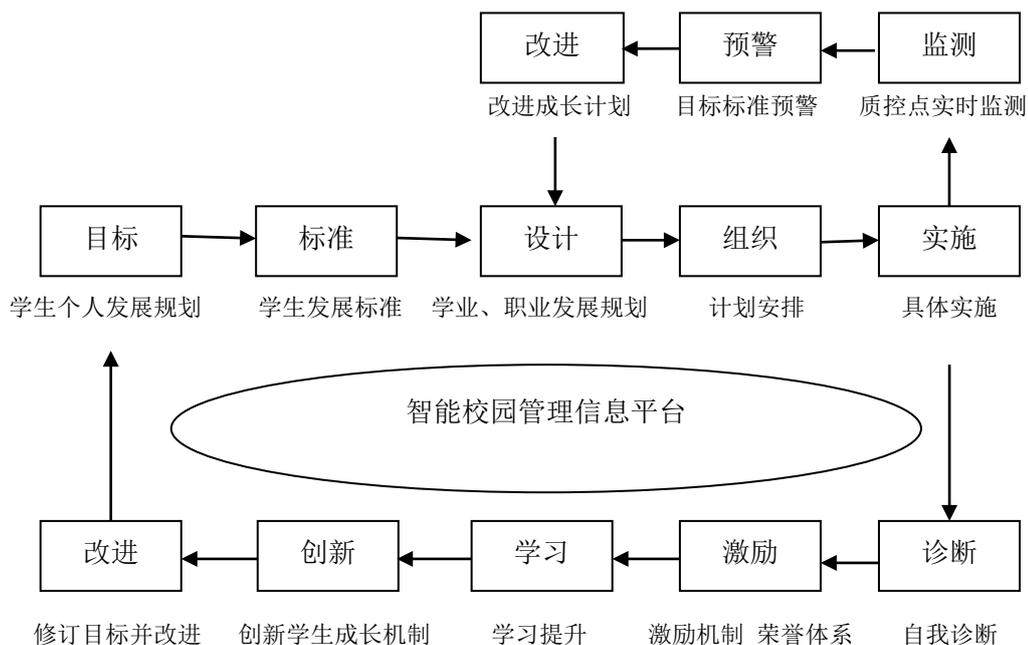


图 7 学生层面质量改进螺旋

在进行学生层面诊改过程中，紧抓学生课堂学习和实践技能环节质量，高度关注学生个性发展，高标准把控人才培养全过程各环节质量。在人才培养过程中，实施全面覆盖的数据收集，对影响学生发展质量的关键点进行重点监测，实现监测数据实时传送，学生管理、教学部门和学生个人随时查看数据。科学设置学生发展质量预警参数值，对不达标事项及时预警，建立学生发展质量预警机制，教学和学生管理部门认真分析监测数据，对照标准，找出不足，分析不达标的原因，在充分分析的基础上形成《学生全面发展诊改报告》。通过对实际培养过程的实时分析，不断创新思维方式和工作思路，自主学习，自我提高，提出学生全面发展的改进思路和方法，对学生全面发展目标进行调整，提出更高的学生全面发展标准，持续开展学生全面发展质量诊改工作。

7. 平台支撑作用

通过学校内部质量保证体系和运行机制，依托信息化数据平台和必要的组织结构把学校各部门、各环节的教学质量管理活动组织起来，有明确的任务、相应的职责和对应的权限，发现问题、解决问题，最终达到提高人才培养质量的目标。

结合学校建设实际，以智慧校园及人才培养工作状态数据为基础，对业务子系统和诊改数据分析平台进行源头数据实时采集，建成具有检测和预警功能的校本数据分析平台，实施常态监控反映学校发展质量的关键要素和主要指标，及时预警、动态调控，达到常态化自主化诊改目标。充分利用基于校本数据分析平台的大数据挖掘技术，生成电子版相关报告等，作为诊断与改进的依据，实现教学、科研、人事、评价、安全等方面智能化管理和服务。

（三）引擎设计与驱动

不断健全学校自我约束、自我发展机制，营造现代质量文化，实现由外部监管为主向以自我诊改为主的转变，保证诊改工作常态化。

建立党委领导、校长负责，质量保证委员会全面协调指挥，质量管理办公室负责质量保证体系设计与质量评价，各教学单位为质量生成核心，业务职能部门组织质量诊断改进的学校质量保证领导体系。

学校层面。建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作相结合、考核工作与自我诊改相结合，结合年度考核和内控制度建设，建立问责制度，不断健全学校自我约束、自我发展机制，促进学校治理水平和整体实力不断提升。

专业层面。建立专业设置动态调整机制和品牌、骨干专业建设遴选与管理办法，规范专业设置，分类指导促进专业建设。建立人才培养方案制定办法，规范人才培养方案制定，促进人才培养质量提升。

课程层面。建立课程设置与开发管理办法，结合课程支撑专业教学目标达成度，指导课程教学实施。制定课程教学质量评价办法和有效课堂建设方案，科学评价课程，打造金课、淘汰水课，全面提升课程教学质量。

教师层面。建立教师分类发展、评价机制，进一步修订完善教师素质能力提升等师资队伍建设和管理办法，制定实施精准化培训服务方案，引导教师在科研、教学等方面个性化专业化发展，全面提升师资队伍水平。

学生层面。按照培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的总要求，完善荣誉体系，引导学生自我激励、自我发展，提高个人综合素质。

（四）进度安排（见表2）

表2 南京交通职业技术学院诊改进度安排表

序号	诊改任务	完成时间	实施部门
1	成立学院诊改工作机构	已完成	诊改工作领导小组
	制定学院内部质量保证体系诊改实施方案		诊改工作办公室
2	邀请相关专家举办诊改专题讲座、诊改座谈会	已完成	诊改工作领导小组
3	诊改动员会	已完成	诊改工作领导小组
4	各部门（单位）、二级学院（系部）组织本部门（单位）、二级学院（系部）学习相关文件精神	已完成	各部门（单位）、二级学院（系部）
5	学院内部质量保证体系诊改实施方案的修订与完善	已完成	诊改工作办公室
6	各部门（单位）、二级学院（系部）梳理现有目标、职责、制度、标准,建立相应保证体系	2019年6月	各部门（单位）、二级学院（系部）
7	横向五个层面的目标链、标准链	2019年7月	各部门（单位）、二级学院（系部）
8	校情分析平台建设与完善	2019年11月	信息办
9	绩效考核方案的制定	2019年11月	人事处
10	课程进行诊改	2019年12月	教务处、二级学院（系部）
11	师资队伍、学生发展质量诊断	2019年12月	人事处、学工处、二级学院（系部）
12	行政管理自我诊改报告	2020年2月	院办
13	专业建设、课程建设自我诊改报告	2020年2月	教务处、二级学院（系部）
14	师资队伍建设自我诊改报告	2020年2月	人事处
15	学生发展工作自我诊改报告	2020年2月	学生处
16	质量文化建设自我诊改报告	2020年2月	宣传部
17	科研与社会服务自我诊改报告	2020年2月	科技处
18	后勤安全保障自我诊改报告	2020年2月	后勤处
19	数据平台建设自我诊改报告	2020年2月	信息办
20	学校层面诊改报告	2020年4月	质管办
21	针对自我诊改查出的问题进行改进	2020年5月	各部门
22	学院诊改报告修改完善,复核资料整理	2020年6月	诊改工作办公室

七、保障措施

结合学院的实际情况，学院的保障措施主要应从以下几方面贯彻落实：

1. 组织保障。形成学院领导统一指挥、教学质量办公室全面协调、各部门保证质量提升的工作机制。各部门围绕决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务及监督控制等五个方面积极推进各项工作实施，形成“计划—执行—检查—改进”的良性循环，确保内部质量保证体系建设高质高效，各项建设目标按期完成。

2. 制度保障。实施目标管理与绩效考核，完善学院奖惩制度。以优化目标管理与部门绩效考核为切入点，以目标实现、职责履行、质量保证为核心，实现全院人才培养的质量保证，促进学院、部门、师生员工共同成长，实现健康发展。

3. 技术保障。充分利用现代信息技术，建立健全数据管理系统。提取人才培养工作状态数据，根据数据的源头采集、即时采集、准确采集的要求，实现学院所有工作的实时监控和预警，为诊断与改进工作提供支持。

4. 经费保障。学院内部质量保证体系建设工作是学院高水平高职院建设的重点任务，学院安排专门经费保证此项工作的开展与推进。