



# 盐城工业职业技术学院 内部质量保证体系建设与运行 实施方案（试行）

2019 年 4 月修订

# 目 录

一、建设基础.....	- 1 -
二、指导思想.....	- 3 -
三、基本原则.....	- 4 -
四、建设思路.....	- 5 -
五、建设目标.....	- 5 -
六、建设任务.....	- 6 -
七、构建体系.....	- 11 -
八、诊改运行.....	- 21 -
九、保障措施.....	- 30 -
十、进度安排.....	- 30 -
十一、诊改工作进程表.....	- 33 -

# 盐城工业职业技术学院 内部质量保证体系建设与运行 实施方案（试行）

按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2017〕168号）以及《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）要求，根据学校第二次党代会精神，结合学校办学定位、办学理念、人才培养工作实际，制定我校内部质量保证体系建设与运行实施方案。

## 一、建设基础

### （一）特色与优势

#### 1. 形成了独特的育人模式

学校坚持“以人为本”“生生皆可成才”的办学理念，完善“全员育人、全程育人、全面育人”工作机制，实行“双链对接、双教融合、双证融通、双元互动”的“四双”育人模式，推行以岗位课程体系“职业素养+技能菜单”为特征的教学改革，致力于培养“为人诚实、理想务实、技能扎实、工作踏实、创新笃实”的“五实”特质人才。6个专业获批江苏省品牌骨干专业立项。

#### 2. 构建了独立的质控组织

2011年，学校将教学督导职能从教务处剥离，成立督导室；2014年，成立质评办，负责教育教学质量管理与评价工作；2017

年，成立质控办，负责教育教学质量监督与控制，同时赋予其诊改的相关职能；2018年，成立内部质量保证体系诊断与改进工作组织机构，推进内部质量保证体系建设与运行。

### **3. 奠定了独有的诊改基础**

学校章程第十六条规定，建立健全教育质量保证和监控体系，实行教育督导制度，开展教学检查和教学质量评估制度，保证教育教学质量。多年来，学校实施了部门目标考核和个人岗位绩效考核，通过建立“随机式”“地毯式”教学检查制度、“校院两级”教学督导制度、评教评学制度、教学质量优秀申报制度、专业技能抽查制度等举措，引入第三方开展学生培养质量跟踪评价，积极营造质量文化，教育教学质量管理和监控形成较好基础。

#### **（二）问题与不足**

##### **1. 质量生命线意识不强**

质量目标体系不健全，由于观念上的习惯性，各层级质量主体责任不够到位，内生动力不足，质量激励与问责体系没有完全建立。专业建设和师资队伍建设不能完全适应培养高素质技术技能人才需求。专业设置、增加和撤销的科学性、合理性有待加强。师资队伍结构不尽合理，缺乏职业教育迫切需要的技能大师、行业内具引领地位的拔尖人才，缺乏具有引领带动作用的高水平教学团队、科研创新团队。体现学校办学理念和特色的质量文化还不够清晰，缺乏科学合理的质量文化建设考核评价体系。

##### **2. 学生满意度关注不高**

质量标准体系不完善，针对生源多样化、素质参差不齐的学情，推进教育教学综合改革力度不够；师生教学相长、互动融合，

与生产劳动相结合做得不够；因为认识上的片面性，以学生成长成人成才为核心，指导学生制定并落实个人发展计划的制度，包括学生教育、行政管理与后勤服务等领域在内的内部质量保证体系还比较薄弱。

### **3. 治理现代化推进不快**

质量保证核心制度体系还不够系统，存在执行上的随意性和改进上的选择性现象。校院两级管理纵向分权不够明确，影响和制约了作为办学主体的二级学院热情和活力的充分发挥。内设机构岗位工作标准执行有效机制需要创新。教师分类管理体系、绩效评价和激励成长机制尚需进一步优化。产教融合、校企合作、工学结合的体制机制还需进一步创新、凝炼和提升，校企深度合作协同育人、协同发展模式有待进一步探索。

### **4. 质保智能化支撑不够**

质量保证体系建设的信息化应用相对滞后，管理方式和手段相对落后，统一信息数据中心尚未建立，缺乏过程数据支撑，特别是质量信息实时采集、实时分析、实时反馈与改进、开放共享尚未完全实现。质量分析对管理机制改革创新指导力度不强，缺乏对深层次原因的查摆，对学校治理及决策的影响程度有限。

## **二、指导思想**

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，全面落实全国教育大会决策部署，以建立健全质量目标体系、完善质量标准体系和制度体系、提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，自觉遵循高素质技术技能人才培养

养内在规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，建立自主性的内部质量保证体系，在学校、专业、课程、师资、学生不同层面构建“全员、全方位、全过程”常态化的质量保证机制。树立现代质量文化，助力学生成长和教师发展，不断提高师生员工的获得感，持续提升人才培养质量，为实现建成“专业建设高水平、师资队伍高层次、社会服务高质量、产教融合高效能、校园文化高品质、国际合作高标准”的特色鲜明的一流高职院校的办学目标提供保障。

### **三、基本原则**

**1. 整体性原则：**践行社会主义核心价值观，坚持“突出质量主题、突出内涵建设、突出特色发展”的工作主线，涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五个系统，包括学校、专业、课程、教师、学生五个层面，实现整体优化，共创共治共享，充分体现全员、全程、全面育人。

**2. 可控性原则：**坚持标准与注重特色相结合，保底线、促发展，根据学校自身发展阶段、状态，系统设计学校、专业、课程、教师、学生等不同层面的质量目标和标准，且符合 SMART 原则(准确、可测、可达、相关、时限)。

**3. 科学性原则：**坚持“横向到边，纵向到底”的工作要求，针对不同层面（主体）确定科学合理的诊改内容、周期和方法，实事求是地开展诊改，提升对发展需求的满足度，确保取得实效。

**4. 持续性原则：**坚持“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，按照“8 字型”质量改进螺旋建立有效且可持续的诊改运行机制，以现代信息技术为支撑，完善数据平台在内部管理运行

中的状态分析和监控功能，确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。

#### **四、建设思路**

牢固树立新发展理念，以实现质量自治为目标，找准问题、凝聚共识，明确主题、重点突破，通过质量生成过程的分析，寻找教育教学质量的关键诊断点（环节），通过制度规范、程序支持、文化自觉等，实现质量持续改进和提高。

#### **五、建设目标**

经过3年左右努力，内部质量保证体系基本健全、螺旋运行有效。

1. 以践行“职业立身、技术报国”校训为核心，以学习者为中心，根植地方、厚植师生、深植融合，牢牢把握“高质量人才培养，高契合社会服务”，建设特色鲜明的品牌文化、高效务实的管理文化、丰富浓郁的产业文化，形成独具校本特色的现代质量文化体系。

2. 以建设特色鲜明的一流高职院校目标为依据，以教育教学为切入点，以考核性诊断为抓手，健全学校制度框架，聚焦学校、专业、课程、教师、学生等不同层面，打造上下衔接的目标链与标准链，实施“8字形质量改进螺旋”，形成常态化、全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系和持续改进机制。

3. 以建设智能化教育教学管理平台为引擎驱动，以全程采集人才培养工作数据为基础，以大数据分析与管理为手段，系统构建内部质量保证体系运行的支撑平台，消除信息孤岛，关注诊断

改进轨迹，实时展现分析结果，实时、常态化支撑学校诊改工作。

## **六、建设任务**

### **（一）深化内部治理体系改革，推进治理能力现代化**

以“一章八制”为统领，推进制度建设。完善学校章程和党委领导下的校长负责制、教职工代表大会制度、学术委员会制度、教学指导委员会制度、理事会制度、教师申诉制度、学生申诉制度、信息公开制度，健全党委领导、校长负责、教师治学、民主管理、社会参与的治理体系和二级管理模式的组织构架，突破制约学校发展的制度性瓶颈，建立责权利划分合理的运行机制，强化基于增效的内部竞争，赋能个体创造力，激活组织创新活力，形成事前有标准、事中有监督、事后有考核的闭合制度体系，健全各组织机构履行职责的诊断改进制度，让依法治校、依章办学成为管理的新常态。

以“三权分治”为基础，健全质保体系。明确教学指导委员会、教务部门、质控部门实行“三权分治”，保证学校教育教学质量控制的有效性与公正性。明晰各部门在质量保证体系中的地位与作用，细化部门岗位职责，将质量保证体系中的主要质控指标列入部门绩效考核与教师教学质量考核的依据。构建发展规划、质量标准与制度、过程诊断与改进、绩效评价与考核、质量文化塑造、质量管理信息化应用等6个体系，形成质量保证体系主框架，不断满足学生就业和职业生涯发展要求，不断满足教师教学、教育和科研发展诉求，不断满足行业企业人才能力需要。

### **（二）完善专业质量保证机制，提升专业核心竞争力**

以品牌专业建设为抓手，完善专业建设规划。全面系统规划

学校专业发展，从整体结构、培养面向、资源配置等三个方面着力于专业优化，实施以产业结构调整为驱动的专业设置和改革，出台专业标准制定的原则意见，完善新增专业评审制度、专业淘汰原则意见、专业优化实施办法，根据产业发展、行业企业人才需求优化专业人才培养方案，制定专业建设经费、师资、实验实训条件保障制度。

以《悉尼协议》为指导，创新专业诊断改进机制。主动对接悉尼协议，分层推进专业建设工作，立足优势、找准定位，优化“职业素养+技术技能”菜单人才培养模式，以技能竞赛和技能抽测为抓手，建立技术技能成果和行为习惯学分认定累积制度，制定专业（群）诊断改进原则意见和实施方案，逐步引入第三方专业评估、认证制度，按照目标——标准——设计——组织——实施——诊断——创新——改进循环，撰写专业（群）自诊报告。

### （三）加强课程教学质量保证，提高课堂教学有效性

以技术技能获得为主线，完善课程建设规划和标准。制定课程规划，使其具备科学性、先进性、规范性与完备性。根据学生特点，体现分类分层课程差异性。修订课程标准、教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标，开展对课程建设水平和教学质量的诊改，撰写核心课程诊改报告。

以项目化课程改造为动力，构建新型课堂教学形态。根据人才培养目标，进行课堂教学设计，通过实训条件、师资条件、信息化条件保障新型课堂建设，通过设疑导思激活主体、个性学习精准推送、适时自测自动评价、诊断反馈改进提升，实现课堂教学质量在线跟踪，引导鼓励促进新型课堂建设，切实提高人才培

养质量。

#### **（四）优化教师能力提升机制，增强教师发展自主性**

**以促进教师成长为中心，完善师资队伍建设规划。**制定人才队伍建设指导意见、公开招聘专业技术人员和管理人员管理办法、鼓励教师在职攻读博士学位管理办法，修订专业技术职务评审办法、教师出国（境）培训管理办法等制度。充分发挥学校教师发展中心作用，实施“四有”好教师团队建设，加强教师职业生涯指导，提供人才发展空间，架设青年教师发展通道。

**以岗位设置职称评聘为引导，开展师资队伍诊改工作。**促进教师专业化发展，把师德师风作为教师评价第一标准，制定教师专业能力标准，做好第四轮岗位设置工作，实施固定岗与流动岗相结合的办法，修订教师聘任及管理办法、专业带头人培养选拔任用管理办法、骨干教师选拔及考核管理办法。编制学校、二级学院及专业师资队伍建设诊断与改进报告，建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表，完善网上评教制度。

#### **（五）健全学生全面发展机制，满足学生成长选择性**

**以立德树人为根本，完善育人体系。**激发学生学习兴趣，满足学生个性化发展需求，将终结性评价、过程性评价和增值性评价有机统一。出台学生职业素养学分管理办法，实施课程思政改革。修订学生创新创业教育实施方案，深化“专创融合”创新创业教育，提高学生人际智能。健全学生技术技能证书和职业资格证书管理奖励制度，制定学生全面发展诊改实施方案，撰写学生全面发展诊改报告。

以服务学生为宗旨，优化成长环境。制定学校职能部门效能建设方案，出台服务质量监控与评价原则意见。制定学校安全设施建设方案，完善学生诉求、申诉快速响应办法，建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制。实施学校学生学习、生活环境的满意度测评，完善学生意外事故预防和应急处理预案，修订特殊学生生活保障制度和实施办法。修订完善学生心理健康教育活动管理制度和运行办法。

#### **（六）构建诊改质量螺旋机制，促进质保体系常态化**

**积极引入社会优质资源，改进外部环境。**强化校企深度合作，制定企业深度参与专业建设和教学过程原则意见，完善校企合作育人管理办法，建立校企合作资源共享机制。改善办学条件，制定校内外办学资源优化方案，提高学校设备使用率。

**完善质量事故管理办法，管控质量事故。**修订教学质量事故分类、分等的认定管理办法，制定行政事故认定管理办法，加强对人才培养过程、管理实施过程等的检查、监控、评价、考核和监督，建立质量事故处理与预警机制，构建定期质量体系改进、信息定期发布、事故实时处理的长效机制。

**建设诊改性考核制度，实施质量保证。**修订完善学校部门目标责任考核办法，形成以诊改性考核体系为基础的绩效考核制度，促进内部质量保证体系的建设与有效运行。根据内部质量保证体系建设及效果、诊改问题改进落实情况、教师学生满意度，对教学单位和职能部门进行阶段性考核与评价，作为评先评优、绩效考核的重要依据。

#### **（七）打造实时动态信息化平台，保障质保体系智能化**

**以关键监控指标为基础，完善数据采集与管理平台。**研究关键监控指标，明确信息来源和数据标准，建立平台信息采集责任制和平台信息管理督促制度，形成基于人才培养状态数据分析的质量监控、分析与反馈机制。建设满足常规监控、日常管理、教学质量监控，具有分析与预警功能，动态化管理的数据采集与管理平台。

**以平台信息为基础，监控质量保证薄弱环节。**聚集技术改变教育，规范各项工作指标，建立信息发布制度，推进各项建设工作，促进薄弱环节整改，把平台信息作为人才培养质量考评和学校发展决策的基本依据，实现内部质量保证和常态监控数据的动态管理，研究学生学习数据，分析学生行为特征，提高学校信息化管理水平，建设智能校园。

#### **（八）落实“三全”质量文化理念，构建特色质量文化**

**增强师生质量意识，不断提升质量建设标准。**坚持社会主义核心价值观，开展质量文化系列活动，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的质量文化氛围，增强师生对质量目标、质量观念、质量标准和质量行为的认同感、使命感、责任感，促进自觉执行标准、关注目标、纠正缺陷、控制事故。

**实现全面质量管理，固化质量文化建设成果。**树立多元质量本质观，逐步形成并相对固化群体质量意识、质量价值观、质量方针、质量目标、质量奖惩制度。在制度约束下达到质量目标，在激励措施下挖掘质量行为主体潜能。通过质量观教育、师生心理保健、典型人物引路、领导能力提升、和谐人际关系建构，打造优良文化。

## **七、构建体系**

### **（一）健全组织，形成组织体系**

#### **1. 健全组织机构，明确职能分工**

学校成立内部质量保证体系诊断与改进（简称“诊改”）工作组织机构，对诊改工作总体负责、组织落实、业务指导、具体实施。

（1）成立学校诊改工作领导小组（质量保证委员会），由校长任组长，其他副校级领导任副组长；相关职能部门负责人及二级学院负责人担任成员。领导小组负责全校诊改工作，明确总体安排，制定工作方针，决定总体方案，实施统一领导和督查。领导小组下设诊改工作办公室，负责执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作。成立相关工作组，具体落实内部质量保证体系诊断与改进工作。

（2）成立二级学院质量保证工作组，由二级学院院长任组长，负责二级学院的质量管控，统筹专业建设方案、专业（通识课程）教学标准、课程标准，保证专业建设和教学运行的质量，撰写二级学院质量年度报告。

#### **2. 厘清部门归属，编制工作标准，形成系统工作包**

依据学校战略，调整部门设置，对应纵向5系统功能，按人才培养、科学研究、社会服务、文化传承、国际合作交流等职能厘清职能模块，确定各部门在纵向5系统中的归属。党委肩负起诊断改进的领导责任，校长以现代质量管理理论为指导负责落实诊断改进方案，行政职能部门围绕二级教学单位工作诊断改进，监察办围绕行政部门工作诊断改进，质控办着力行政职能部门、

监察室的“元诊改”，二级教学单位及其师生既是诊断改进的主体，也是诊断改进的客体。

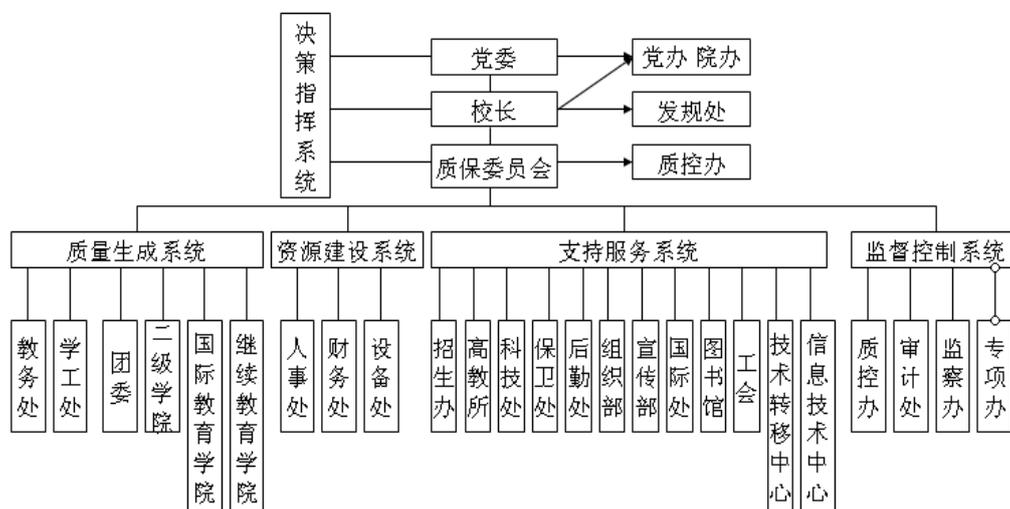


图 1 学校各部门在纵向五系统中的定位

根据部门在纵向 5 系统中的归属，明确部门职责与权限。在明确的职责与权限基础上，各部门将职责具体化为工作，描述符合 SMART 原则。依据具体化的工作优化部门岗位任务，完善岗位工作标准，形成系统工作包，健全岗位标准和制度执行有效机制。

表 1 部门职责、岗位、工作、标准一览表

部门职责	具体化工作	工作归属岗位	具体化的工作	工作标准
见学校文件	按 SMART 描述			

## (二) 完善规划，形成目标体系

### 1. 基于 SWOT 分析完善学校规划，形成完整的目标链

对学校现状进行 SWOT 分析，修改完善学校总规划和专项规划，开展发展能力诊断，形成学校规划体系。根据规划建设目标，编制建设目标体系，将学校发展目标传递至专业、课程、教师层面，形成上下衔接、左右呼应的目标链。完善目标管理，优化激励体系。各二级学院依据学校专项规划目标，完善专业建设子规划，编制各专业建设方案，明确建设目标、任务、措施、预期效

果，形成学校规划与二级学院规划目标执行链。目标体系建设的基本要求：全面、清晰、关联，说到、说清；可达、有效，做到、做实；可测、实时，看到、看准。

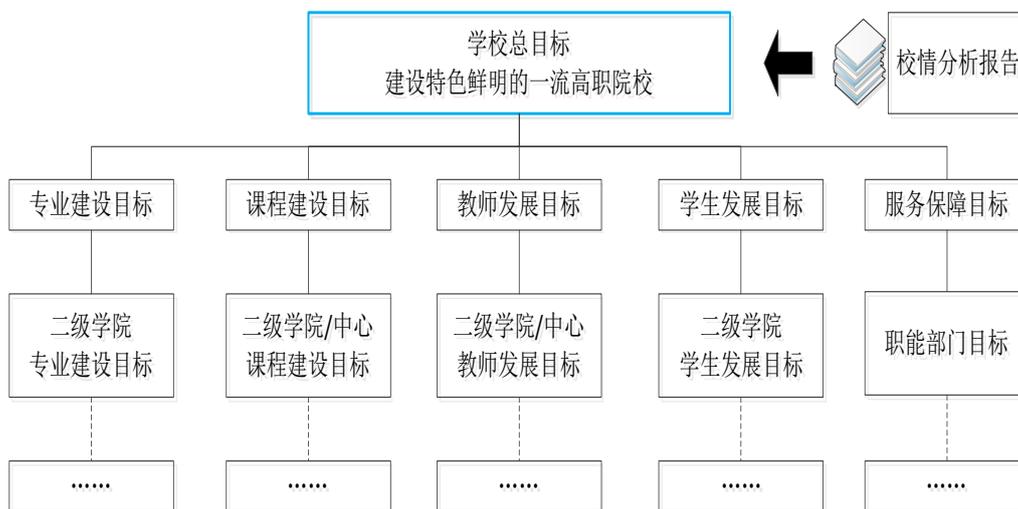


图2 学校发展目标链

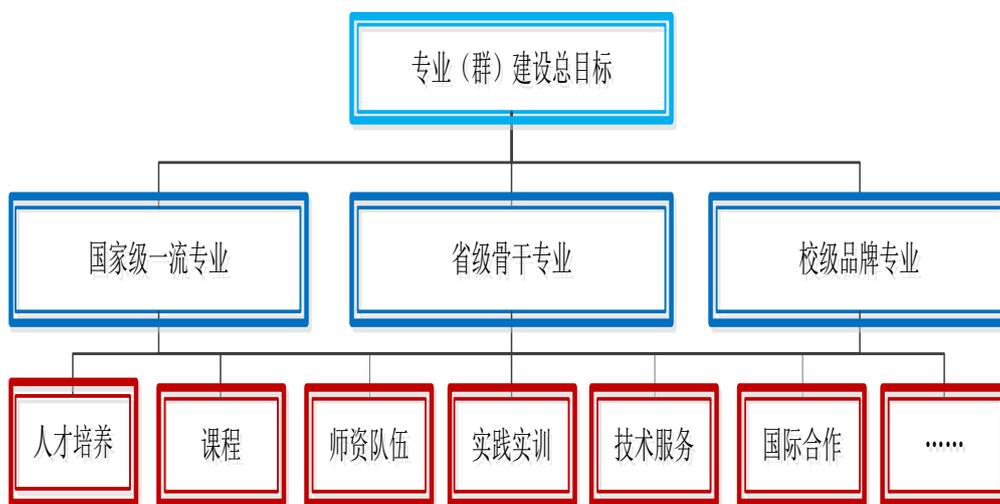


图3 学校专业目标链

## 2. 建立规划落实与反馈机制，不断修正目标，确保完成质量

将规划任务落实完成与信息平台结合，实现过程数据的实时采集，进行基于数据分析的规划目标执行、分析、反馈与改进，形成规划执行信息链。根据生成的信息流，编制二级学院——分

项规划——总规划系列的规划执行年度报告。依据报告结论不断修正目标链、步步逼近规划目标，确保实现规划目标，高质量地完成各项建设任务。

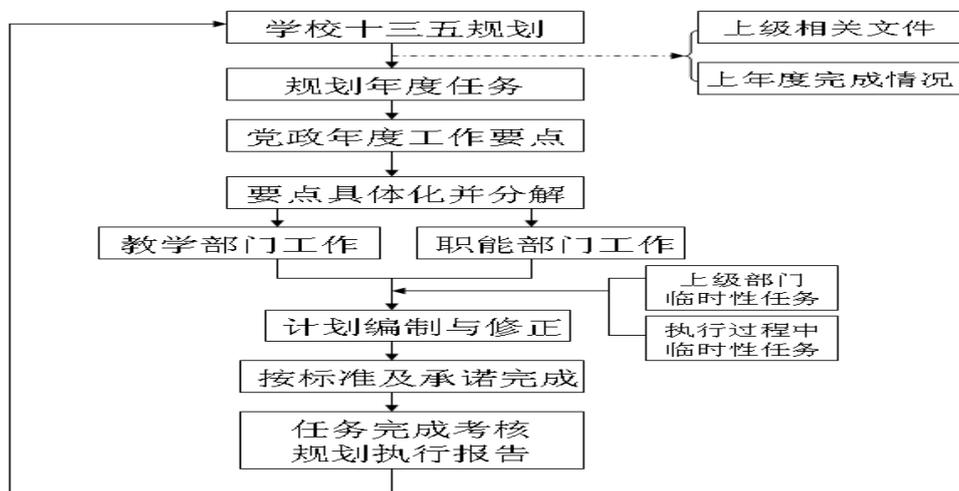


图4 学校发展规划目标任务年度落实执行情况流程

### (三) 建立标准，形成标准体系

#### 1. 学校层面建立年度目标任务考核性诊断标准

修订学校部门年度工作目标考核办法，依据学校发展规划、年度党政工作要点，将目标任务层层分解，落实任务的责任单位，明确任务的属性。制定各项任务的考核标准，强调时间、质量、效益，符合 SMART 原则。

表2 年度部门工作目标考核指标表

被考核部门	考核目标项目	考核目标标准要求	分值	考核方法	考核部门
党政 管理 部门	基本工作指标	规划、诊改、综治等	30		
	机关效能	工作效能、服务效能	20		
	专项考核指标	学校下达1项、自报3项	50		
二级学院	基本工作	教学、团学、工作满意度等	50		
	专项工作	学校下达1项、自报4项	50		
单项奖		表彰年度省级以上获奖等			

## 2. 建立和完善专业、课程标准

契合学校专业建设规划和课程建设规划，建立基于培养“五实”特质人才的专业教学标准、通识课程教学标准、教学进程表、课程标准等教学文件编制标准，专业教学资源配置基本标准（包括师资、设施、设备等要素），专业建设标准（课程、基地、队伍、学风建设等要素）和专业质量诊断标准。各专业根据自身基础和定位编制本专业教学标准、课程标准，明确质量控制重点，形成专业标准文本系列。

表3 专业培养—课程—课堂教学目标逻辑体系

专业培养目标	1. 根据需求确定培养目标
	2. 根据培养目标确定毕业能力要求
	3. 根据毕业要求确定毕业能力要求指标点
	4. 依据毕业能力要求指标点构建课程体系
课程目标	5. 依据毕业能力要求指标点确定课程总目标
	6. 依据课程总目标确定学生达标标准，选取教学内容，设计考核办法
课堂目标	7. 序化教学内容，确定课堂教学目标，进行教学设计
	8. 课堂教学实施，质量诊断反馈

## 3. 建立教师发展标准

按照特色鲜明的一流高职院校建设要求，根据学校师资队伍规划建设及专业规划建设要求，明确教师基本标准（包括教师职业道德、十项准则）；依据教师职业生涯，结合教师职称晋升和岗位聘任（助教、讲师、副教授、教授）的相关需求，建立由成长期、成熟期与教师专业发展三阶段，包括师德修养、教育教学、教研科研、社会实践等四个维度的阶梯式教师发展标准，组织教师制定个人发展计划；根据有关规定，制定行政管理人员任职基本标准和发展标准。完善新任教师上岗标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人（负责人）标准。规范教师任职标准、

职称评定标准、教学名师标准、双师型教师认定标准、兼职教师认定标准、辅导员任职标准等，并与岗位聘任和考核融为一体。建立教学团队建设标准，明确各类专业教学团队和课程教学团队建设标准等质量标准。

### 3. 建立学生发展标准

依据学校人才培养方案及素质教育相关要求，根据高职学生的多元智能特点，结合学校生源状况，制定合格学生的基本标准，建立由学业发展、职业发展、个人发展、团队发展四个领域构成，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性化发展、团队合作精神等要素的学生发展标准，健全指导学生制定个人发展计划制度。

表 4 学生发展自测指标

领域	自测指标					
学业发展	学业目标	学习能力	学习技巧	学业提升	思考创新	时间管理
职业发展	职业目标	职业规划	职业能力	职业能力拓展	求职发展	创新创业
个人发展	人生规划	生命意识	身体健康	健全人格	自我认识	自我管理
团队发展	责任担当	行为举止	与人相处	团队协作	社会参与	领导能力

#### (四) 修改制度，形成内控体系

##### 1. 梳理组织机构管控事项，完善管理制度并形成内控机制

制定学校“立法法”，扎实做好学校规章制度立改废释工作，系统梳理学校的制度体系，从内部质量保证体系纵横向 5 个方面制定和完善保障目标实现、体系运行、资源配置等建设任务的配套制度，形成“规划标准、运行管理、约束激励、研究实践”的质量保证核心制度。拟修改《年度工作绩效考核实施办法(试行)》等 131 个、新增《二级学院党政共同负责制实施细则》等 49 个、

废止《人事评审管理制度》等 33 个，编制管理制度与流程紧密结合，适用范围、作业程序与控制重点明确的内控制度，完善学校内部控制。

## 2. 建立考核性诊断和质量报告制度，实现质量保证螺旋递进

建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学校——部门（二级教学单位）——教研室（岗位、班级）三层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议；制定学校质量分析与报告制度，明确质量报告的种类、发布频次、内容、要求等；编制学校教育质量年度报告，向全校、全社会发布，接受全校师生、全社会对学校人才培养质量监督。

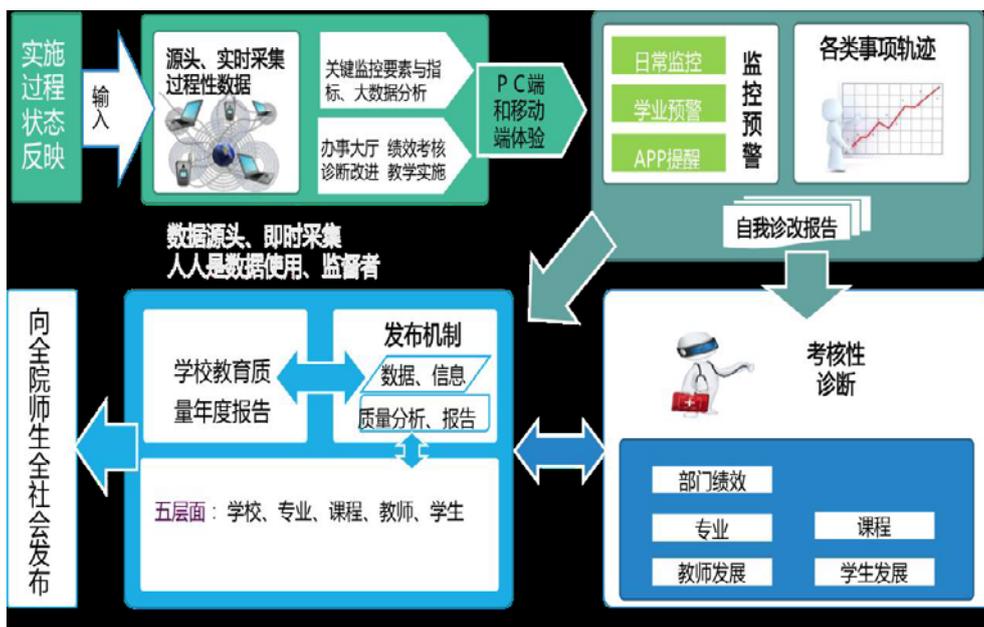


图 5 考核性诊断与质量报告制度示意图

## 3. 建立质量保证培训考核制度，努力培育优秀的质量文化

制定内部质量保证培训考核制度，培养立足本位、创新发展  
的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，形

成人人心中有“质量”，校园处处是“质量”的特色质量文化。

表5 质量文化建设内容

建设内容	建设目标	重点建设任务
精神文化	形成以学生为中心理念引领的质量价值体系和师生普遍认同的核心文化理念。	培育精神文化，构建学校质量价值体系。
环境文化	学校标识、设施和环境等体现办学指导思想、质量理念、质量行为准则，保证质量约束机制的有效运行。	结合质量目标、校风、学风等特点，整体规划、系统设计，建设环境文化，奠定学校质量保障基础。
制度文化	形成全校范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合机制。	完善质量管理规章，建立管理标准体系、工作程序、行为规范，强化制度文化。
行为文化	学校师生员工积极参与学校的质量管理活动，把理念、认识转化为行动，为实现学校的质量目标而努力。	激活行为文化，形成质量内化机制。
专业文化	学生在学习生活过程中体会和感悟专业理念和专业精神。	系统规划设计体现不同专业特色的专业文化场馆。

## （五）建设平台，形成智能校园

### 1. 校园信息化建设总体设计

以物联网技术为基础，建设覆盖学校日常运行各个环节的高速高带宽有线网、无感知认证无线网和各类智能信息接入终端，在统一身份认证系统、统一信息门户、统一数据平台、校本数据中心，一站式师生网上事务中心、大数据分析平台、教学云平台以及移动互联应用基础上，为管理者、教师、学生、家长、社会访客及校友等人群提供校园事务处理、移动学习和交流互动服务，实现校园管理智能化。

表6 智能校园建设目标

一级指标	二级指标			
网络无处不在	无线网络全覆盖	上网认证无感知	数据智能采集	二级信息安全保护
决策精准高效	校本数据中心	业务流程再造	大数据支持决策	协同办公深度使用
个性智能教学	智能教学环境	智能教学平台	个性化培养	个人网络空间
便捷工作生活	一站式服务大厅	个性化订制服务	智能聚集热点应用	多终端微校园

一级指标	二级指标			
数据产生价值	数据挖掘分析	数据流动复用	知识迭代更新	信息-知识-价值
人人皆可成才	成长路径分析	典型和预警推送	针对性精准教育	多方联动互动育人

## 2. 完善校园网络基础设施

通过学校网络扁平化改造，独立布设校园无线网络，实现全校无线全覆盖，教师、学生全部免费 WiFi 接入，校园内无线设备无感知漫游免认证，建设教学云平台 and 云数据中心，实现无线网络与校园有线宽带网络的无缝链接和一体化管理。同时建成统一的 IT 运维平台，将链路资源、网络设备、虚拟化平台、服务器系统、应用平台、业务系统、机房环境等资源纳入管理并监控，通过设定各种参数阈值在告警时通过平台向运维人员进行预警，全面提高 IT 运维工作的能力和水平。

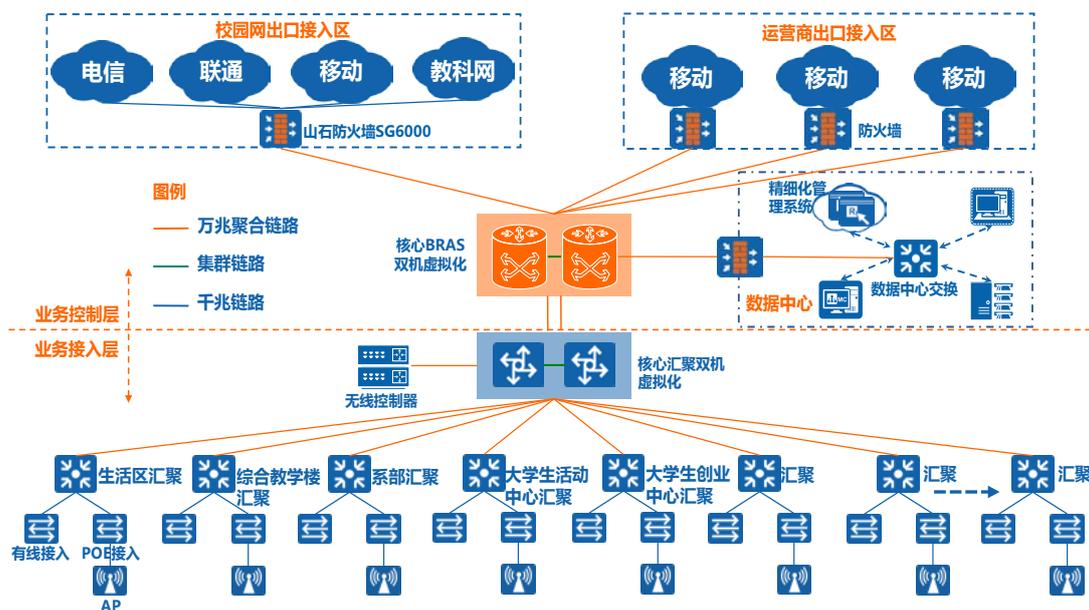


图 6 学校扁平化组图

## 3. 建设校本数据中心

打造学校层面的校本数据中心，打通各应用系统之间的标准和编码壁垒，实现公共数据统一标准；实现统一身份认证，所有

系统统一为一套账号密码体系；实现统一门户入口，多数用户不再感觉有多套系统存在，实现一站式访问，为数字化校园建设提供了基础平台保障。

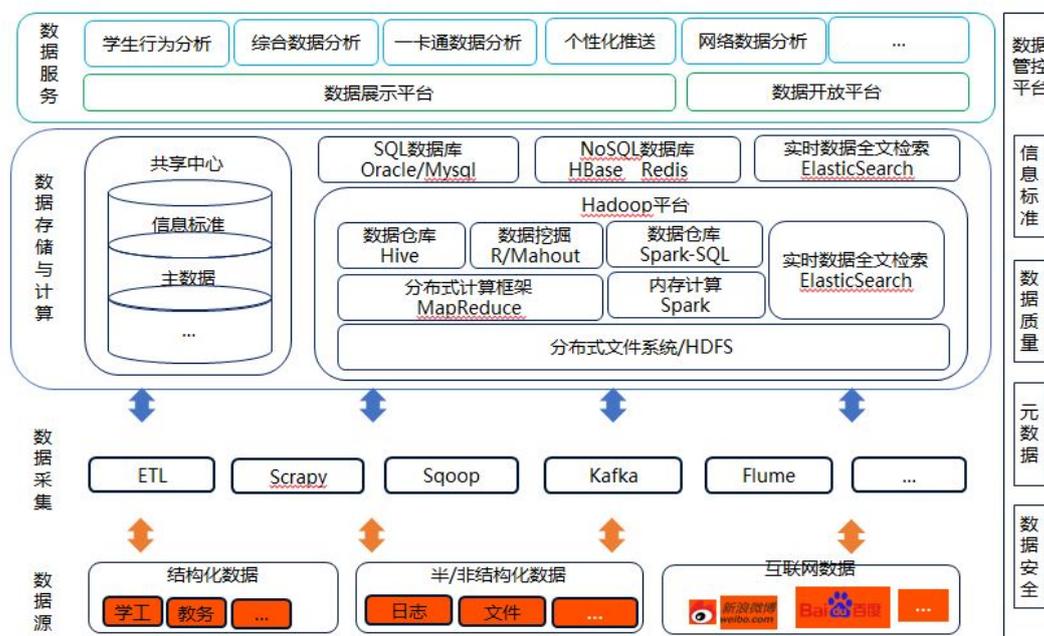


图7 学校数据中心示意图

#### 4. 建设学生办事大厅

基于碎片化的服务思路，建成一站式网上事务大厅，实现学工、通用服务相关业务的统一访问入口，在线办理、在线评价和建议，改善传统手段办事拖拉、流程不透明的弊端，让业务部门实现办事流程的全过程跟踪、监控；实现事务的上下追溯与跟踪。

#### 5. 建设云课堂平台

完善教育信息化基础应用环境，建设教学资源库、交互型智慧教室、智能录播系统和自助式微课摄录系统、标准化考场视频监控系統，采用蓝墨云等在线教学平台以及教学过程评价，实现学校各类数据和资源的衔接融通。

#### 6. 建立质控管理平台

根据内部质量保证体系与运行目标、标准，研究关键质量行

为指标，建设满足教学质量信息采集、自我诊改、常规监控、日常管理，数据源头采集、即时采集、开放共享，具有分析与预警功能的智能化平台。通过学校、专业、课程、教师和学生等5个层面画像为各个层面的自我诊断与改进提供数据支持。以平台信息为基础，监控质量保证薄弱环节，规范各项工作行为，建立信息发布制度，推进各项建设工作，把平台信息作为人才培养质量考评和学校发展决策的基本依据。

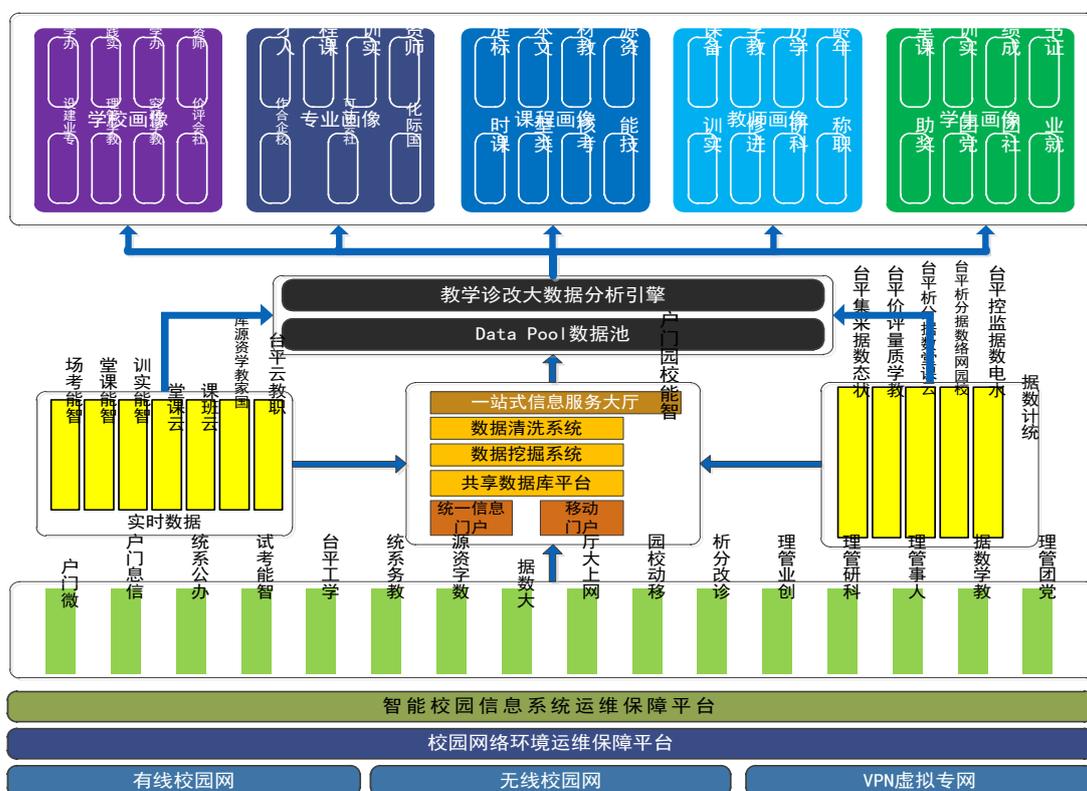


图8 智能化平台建设示意图

## 八、诊改运行

（一）学校层面，以目标达成为核心，按年度目标责任开展考核诊断

建立健全对学校办学定位、发展规划目标、年度重点工作落实的动态监测机制，创新学校“两级管理”机制，将诊改工作融

入部门、二级学院绩效目标考核，通过定期的考核性诊断和相应的激励制度，注入链接机制，强化自我激励力度，确保自我诊改的常态运行确保自我诊改的常态运行。健全学生满意度问卷调查与反馈改进制度，督查改善效果。部门绩效考核以自然年度为考核周期，为同一年度的两个学期。

表 7 学校层面质量保证诊断要素

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊改主体
学校层面质量保证	目标任务	学校发展目标、办学定位落实状态，部门工作计划任务落实状态、分年度落实进程状态，绩效考核分析与改进情况。	党政办 发规处
	人才培养	人才培养目标、规格的落实状态，诊改机制的运行状态。	教务处
	质量文化	师生质量文化认同感、质保参与度，质保制度建设情况。	宣传部 质控办
	服务育人	反馈信息与实时改进机制，学生诉求与回应机制。	诊改办
	内部治理	办学资源优化情况，制度体系建设情况，教学管理与教风建设情况，学生管理与学风建设情况，质量事故管控情况。	党政办 诊改办
	发展环境	校企合作体制机制运行情况，政校合作、校企合作、校校合作的优化情况，社会服务开展情况。	党政办 科技处
	质量报告	学校、二级学院、专业质量分析报告。	诊改办 各部门

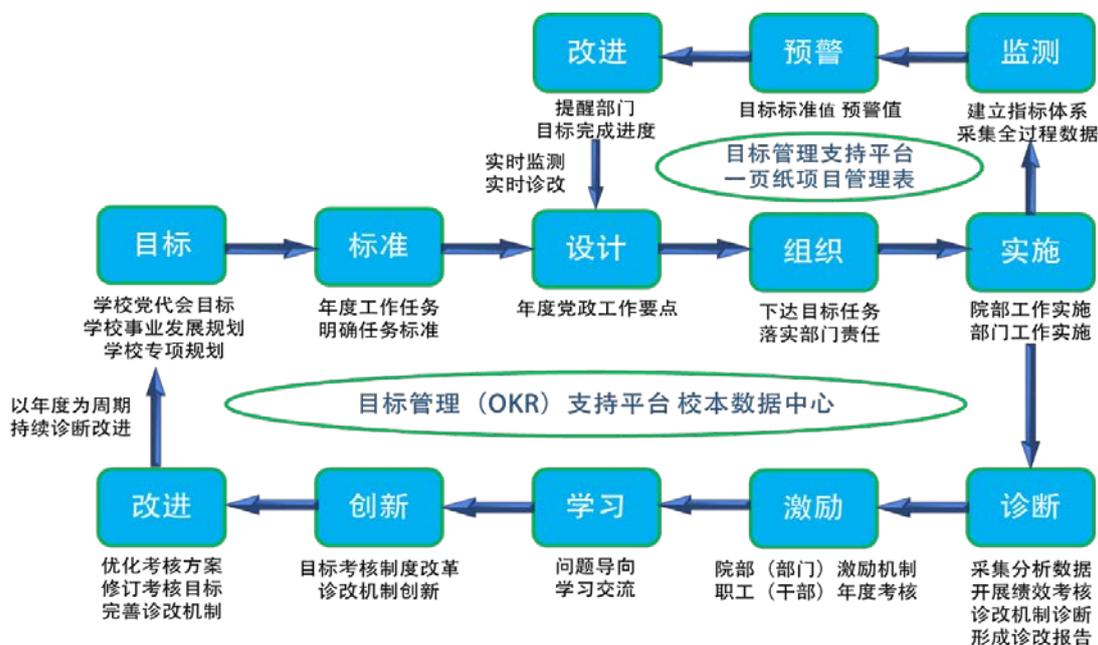


图 9 学校层面质量改进螺旋

(二) 专业层面，以质量提升为重点，按专业建设高水平、专业教学标准、专业建设方案开展诊改

各专业进行市场需求和学情调研，开展就业分析、用人单位满意度分析、学生能力测评情况分析、学生学业情况分析，撰写调查分析报告和基于数据信息的专业质量分析年度报告。

表 8 专业层面质量保证诊断要素

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊改主体
专业层面质量保证	专业建设规划	学校、二级学院、专业建设规划、目标。	教务处 二级学院
	专业建设标准	开发标准、条件标准、运行标准、培养标准。	教务处 二级学院
	专业建设规模	学校、二级学院各专业及专业方向数量。	教务处 二级学院
	专业建设结构	专业在专业布局坐标图的位置结构、专业结构与产业发展的匹配度。	教务处 二级学院
	专业建设条件	专业教学团队的规模与结构；各级各类教学资源的建设与使用情况；校内外实训条件的建设、运行与维护情况等。	教务处 二级学院
	专业建设质量	发展质量、人才培养质量（就业率、对口率、技能比赛获奖、满意度等）、创新质量。	教务处 二级学院
	人才培养方案与培养模式	产学合作、校企共同制定人才培养方案工作流程及执行情况；人才培养模式改革与创新情况、特色及成果等。	教务处 二级学院
	专业建设管理	专业及核心课程的制度建设及落实情况。专业建设管理制度建设与落实情况；专业设置管理制度；专业动态调整机制；专业分类建设措施与成效等。	教务处 二级学院
	专业诊改	专业层面诊改运行情况；质量报告。	教务处 二级学院

基于专业教学标准，实施一年一次专业监测和专业教学自我诊改。重点进行校级品牌以上专业建设的诊断改进。实施三年一轮的专业考核性诊断。专业层面的诊改由教务处牵头负责。采取逐级诊改的办法进行，形成“专业自诊报告——教学单位自诊报告——校级专业自诊报告”。

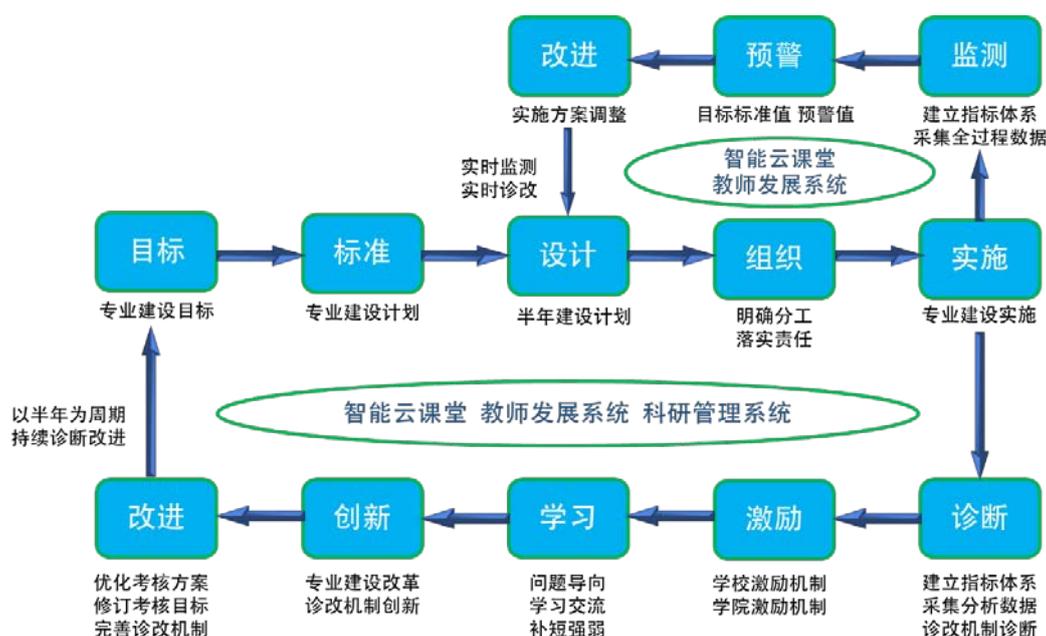


图 10 专业建设质量改进螺旋

(四) 课程层面，以即评即改为主要特征，实施过程控制依据专业建设方案和课程建设规划，明确质量控制重点，明确课程年度建设目标、任务、措施、预期效果。

表 9 课程层面质量保证诊断要素

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊改主体
课程层面质量保证	课程建设规划	课程规划制定与实施情况；课程建设目标和课程建设标准；课程建设方案；相应的师资、教学条件和资源保障情况等。	二级学院教研室
	课程内容	单门课程标准与内容的科学性、合理性、规范性和完备性。	二级学院教研室
	课程资源	教材开发和选用制度；教材选用情况；数字化教学资源应用与开发情况等。	二级学院教研室
	课程教学	教学设计；教学实施；课程考核与评价；教学效果的达成度；顶岗实习的管理情况等。	二级学院教研室
	课程诊改	课程层面诊改运行情况；质量报告。	二级学院教研室

课程团队在专业人才培养方案的框架下每学期末依据学生学习状态分析、教师教学状态分析、学习达标率、课程教学测评等结果，编制课程教学质量分析报告，作为学生课程学习标准修

正依据。二级学院进行适时性的课程教学考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题，联系自身实际进行改进，改进效果与课程考核挂钩。课程层面诊改由教务处牵头负责。采取单门课程自诊、专业汇总、学院汇总的逐级方式进行，每层级需形成相应的诊改报告。课程建设诊断改进周期为三年大诊改、一年小诊改，课程教学质量诊断改进周期为一学期。

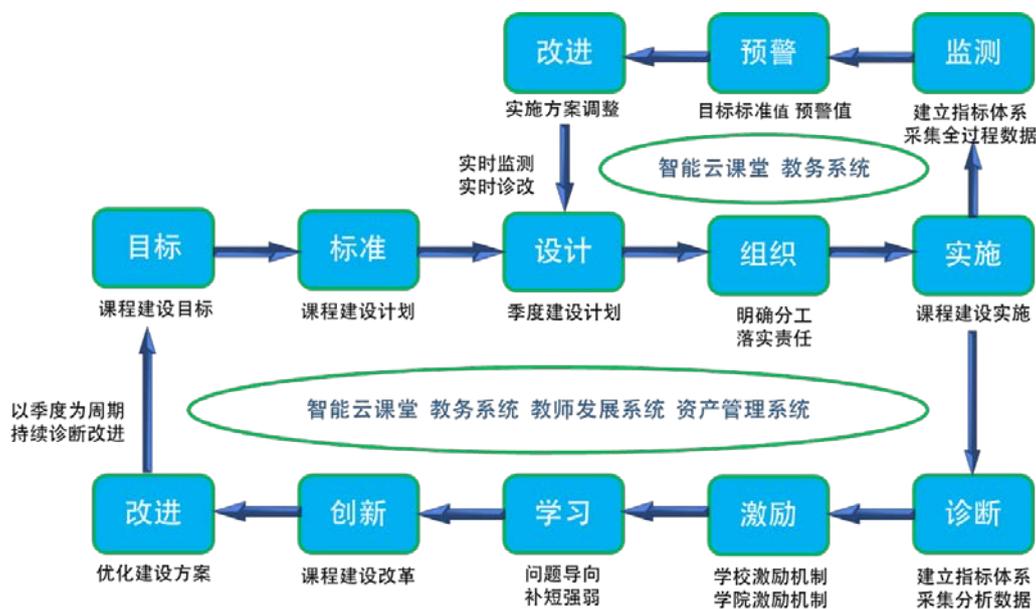


图 11 课程层面质量改进螺旋

(五) 师资层面，以能力提升为重点，按师资队伍高层次和教师发展标准开展诊改

层层分解编制学校——二级学院——专业（课程）三级师资队伍建设目标链，编制年度实施路线图。

表 10 师资队伍建设质量保证诊断要素

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊改主体
师资层面质量保证	师资规划	学校、二级学院、专业师资队伍建设规划，教师职业生涯规划。	人事处、二级学院、专业团队
	师资标准	专兼职教师聘用标准、双师教师认定标准、专业带头人标准、骨干教师标准等。	人事处、教务处、二级学院
	师资规模	专任教师数量、兼职教师数量、双师型教师数量。	人事处、教务处、二级学院

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊改主体
师资层面 质量 保证	师资结构	年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构、双师结构、专兼职教师结构。	人事处、教务处、二级学院
	师资质量	教学名师、领军人才、专业带头人、骨干教师、双师型教师、科研和社会服务能力等。	人事处、教务处、科技处、二级学院
	师资管理	教师培养制度、企业实践管理制度、境外研修管理制度；高层次人才培养管理制度；企业兼职教师管理办法；职称评聘办法；职工进修、培训管理办法；教师教学质量考核办法等。	人事处、教务处、质控办
	师资诊改	师资层面诊改运行情况；质量报告。	人事处

学校层面以教师发展标准为依据，系统设计激励提升机制，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹。教师依据发展标准，制定三年一轮发展规划，编制年度工作计划并开展自我诊改。二级教学单位定期对教师实施考核性诊断，指导和帮助教师实现发展目标。

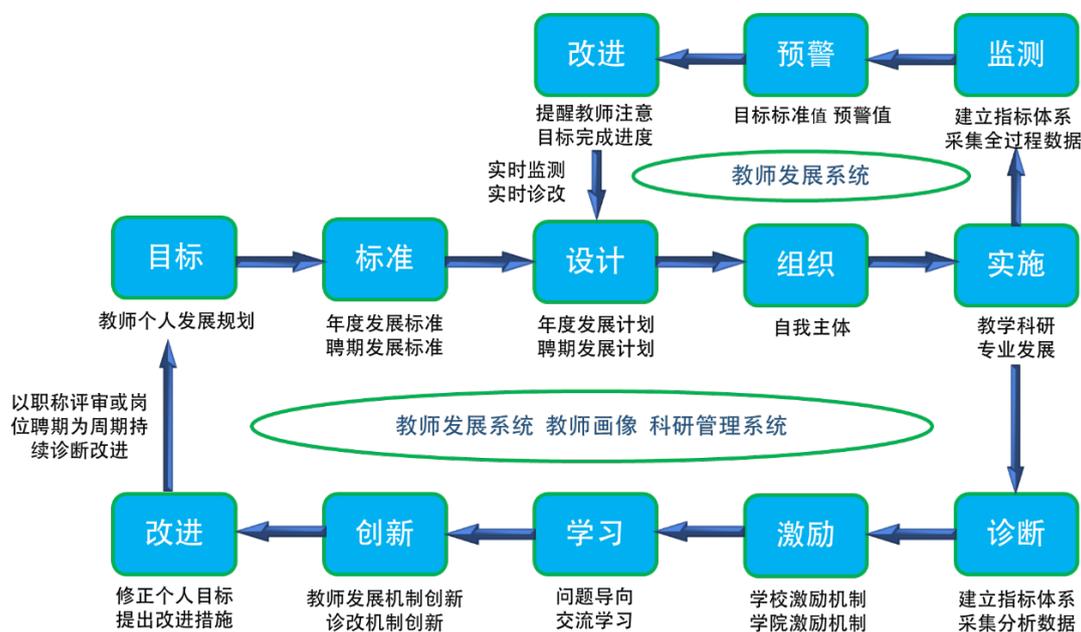


图 12 师资队伍建设质量改进螺旋

教师个人自我发展诊断改进周期为三年岗位聘任时大诊改、年度个人考核时小诊改。

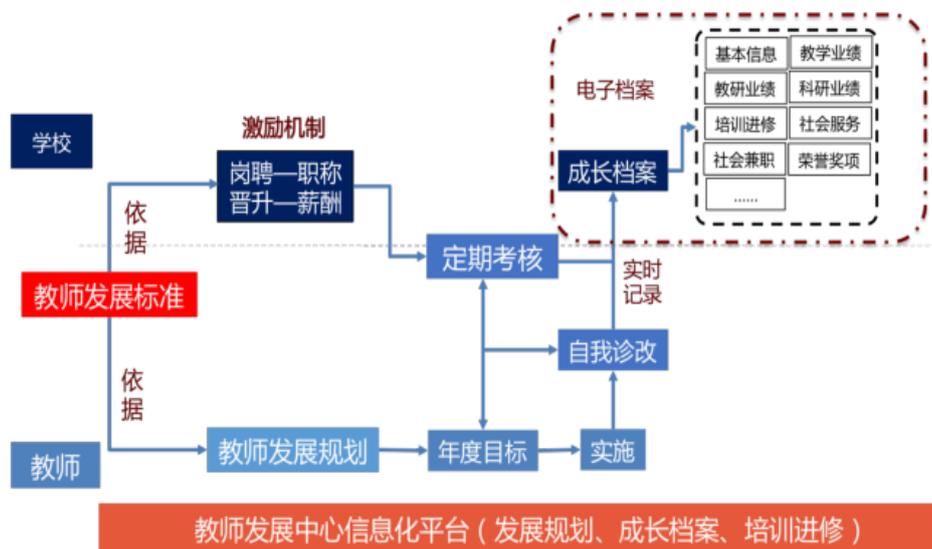


图 13 教师自我发展诊改示意图

5. 学生层面，以“立德树人”为根本，按学生发展标准开展自测诊断并引导改进

完善具有鲜明高职特色的学生素质教育体系，编制学生自我诊断问表。

表 11 学生层面质量保证诊断要素

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊改主体
学生全面发展保证	育人规划	学校育人规划制定及执行情况；学生质量发展标准；学生全面发展条件保障措施等。	学工处、团委、二级学院等
	学生综合素质测评	思想政治与道德修养、社会实践与志愿服务、文化艺术与身心发展、社团活动与社会工作、职业资格与技能培训等。	学工处、团委、二级学院、科技处等
	学生专业学习情况	专业课程成绩，毕业设计成绩，专业技能大赛情况。	教务处、二级学院等
	学生创新创业科技发明情况	创新创业创意大赛、科技作品竞赛、专利发明等。	学工处、团委、科技处、二级学院等
	学生综合类奖项	国家奖学金、励志奖学金，省级三好学生、省级优秀学生干部、省优秀共青团员，学校奖学金等。	学工处、团委、二级学院等
	成长环境	安全与生活保障；特殊学生群体服务与资助等。	学工处、安保处等
	培养质量	就业质量、社会评价	学工处
	学生诊改	学生层面诊改运行情况；质量报告。	学工处

学生制定个人发展计划，根据人才培养方案制定学生发展标准，构建并运行学生质量改进螺旋。

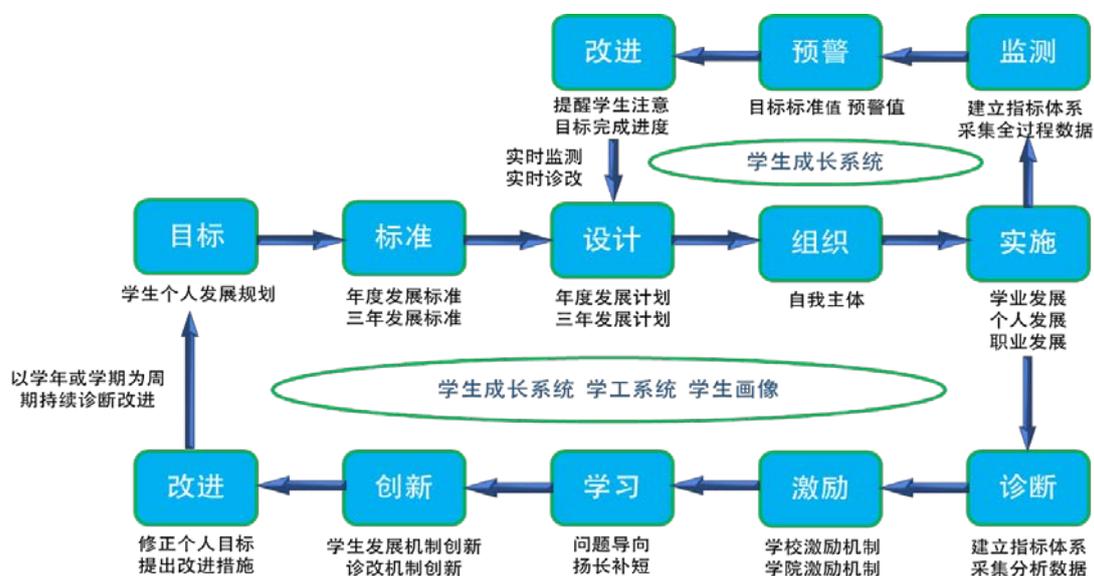


图 14 学生培养质量改进螺旋

依托数据平台，根据学生个人发展目标和学生发展标准进行学生画像，对照个人发展计划和学生诊断点，实施自我诊断，进行数据分析，发现问题，自我预警，及时纠错，确保学习和成长质量，引导学生扬长避短。以 3 年为大周期，结合学生成长成才综合考核。以每一学期为 1 小周期，面向全体学生实施问表式的学生自测诊断，建立预警机制，形成自测诊断雷达图并应用于学生自我调整与改进，以及素质教育方案的修正、教学实施的改进。

学生层面诊改由学工处牵头负责。采取班级、专业、学院三个层面形式进行，每层级需形成相应的诊改报告。

## 6. 质量文化方面，体现刚柔并济，营造高品质追求氛围

突出质量文化建设在质量诊改建设中的地位和作用，与质量制度建设相结合，完成学校制度“废、改、立”工作，依靠自上

而下的领导和自下而上的参与来培育出稳定的质量文化，使质量管理和质量保障真正成为学校及师生等每一个质量主体的内在成长需要，成为质量提升的内在动力。

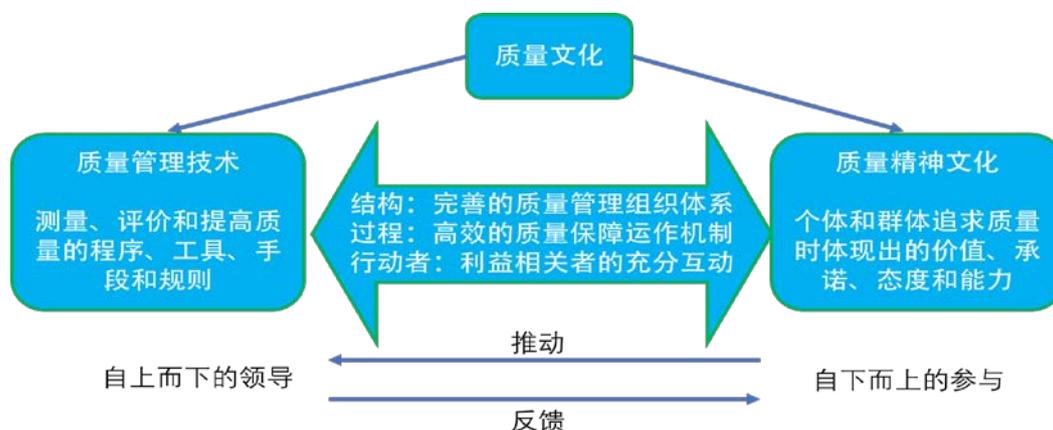


图 15 学校质量文化生成图

健全包括质量愿景、质量方针、重点领域和预期指标等主要内容的质量战略规划，建立质量预报体制、导航体制、报告体制、监督体制，制定质量文化绩效指标，完善学生日常性反馈意见调查机制，创新系统化内部治理制度，不断推出各类质量工程 and 项目来营造出良好的质量氛围，引导成员积极追求卓越。

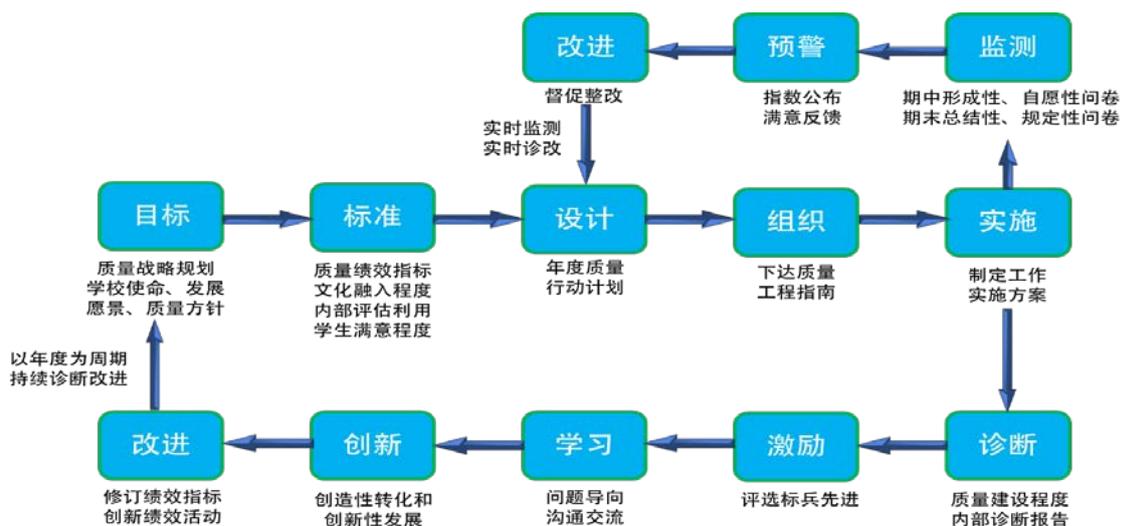


图 16 学校质量文化建设改进螺旋

## **九、保障措施**

### **（一）建立奖惩机制**

以学校部门目标责任考核为切入点，按照“于法周严、于事简便”的原则，对实施的各项工作结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断地创造性地超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。

### **（二）建立问责机制**

建立督促检查机制，对诊改过程进行动态监测，促进质量保证工作记在心里、扛在肩上、抓在手中。明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

### **（三）建立保障机制**

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学校规划预算的经费，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。

## **十、进度安排**

按照“统一组织、分步实施、整体推进、注重实效”的工作原则，诊改工作进程分为以下几个阶段。

### **（一）学习调研，起草论证（2017年9—12月）**

主要工作任务：组织学习调研试点院校的经验，在深入分析、梳理学校现行的质量控制与绩效考核机制基础上，起草学校内部质量保证体系建设与运行方案。

## **（二）制定方案，明确责任（2018年1—5月）**

主要工作任务：成立诊改工作组织机构，制定学校诊改工作实施方案，邀请诊改专家进行全面系统培训。结合教育部和省教育厅诊断项目和诊断要素，按照“全面体检、全员参与”工作方针，科学地进行诊改工作任务分工，明确工作责任。

## **（三）建立体系，试点运行（2018年6—12月）**

主要工作任务：制定各部门诊改工作方案、各工作组诊改工作计划。完善学校各层次、各类型发展规划，包括专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、育人规划等。梳理部门、专业、课程、教师、学生等工作目标、标准及考核监控制度，制定相关项目建设和工作标准，按照诊改框架，上下反复交流，明确学校、专业、课程、教师、学生各诊改主体的职责和诊改要求，确定诊改要点。梳理各部门工作流程，设计具有逻辑联系的数据图表，健全学校、专业、课程、教师、学生五个层面质量保证制度，完成学校总体质量保证体系框架和各个层面质量保证体系框架设计，建立学校内部质量保证体系。

## **（四）健全体系，自主诊改（2019年1—12月）**

主要工作任务：健全内部质量保证体系，优化目标链和标准链，完善人才培养工作中的数据在状态分析、监控、预警、考核激励功能，构建螺旋质量改进机制。建立内部质量保证体系建设与运行工作学期报告制度，报告内容主要包括建设成效、存在问题和改进建议三部分。以学校高等职业教育人才培养状态数据为基础，收集、整理相关材料，对照建设目标、制度标准和诊断要素，开展学校、专业、课程、教师、学生等五个层面的自我诊改。

各工作组、各部门依据内部质量保证体系，自我改进、自我完善，按诊断项目、诊断要素、诊断点实施诊改，撰写自我诊改报告。

#### **（五）诊改提升，持续改进（2020年1—10月）**

主要工作任务：总结自我诊改工作经验，建立常态化、周期性诊改工作机制，持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作。各部门汇报自我质量保证体系的构建及运行情况。诊改工作领导小组和诊改工作办公室对汇报情况进行评价，通过年度工作考核，对不合格者限期整改直至通过。各部门根据自我诊改报告和学校考核结果，不断改进提升。诊改工作领导小组和诊改工作办公室对自我诊改工作进行总结、改进，凝练质保体系特色。

#### **（六）建设平台，扎实推进（2018年11月—2020年10月）**

主要工作任务：进一步加强智能校园建设，整合各职能部门信息管理平台，统一身份认证，实现教育教学与现代信息技术的深度融合，提升学校教育教学运行管理信息化水平。并在此基础上开发基于人才培养工作状态数据平台的校本管理信息系统平台，加强学校日常管理和教学质量过程监控。

#### **（七）夯实完善，申请复核（2020年12月）**

2020年完成抽样复核所需要的全部材料，在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊断的基础上，按照省教育厅统一安排，根据实际适时申请进行省级复核。

#### **（八）总结提升阶段（2021年）**

根据省教育厅复核意见，总结学校诊改工作，形成诊改工作常态化机制。

## 十一、诊改工作进程表

项目	工作内容	牵头责任部门	完成时间
实施方案	2018 版质保体系建设与运行方案	质控办	已完成
	2019 版质保体系建设与运行方案	质控办	2019.6
组织架构	质量保证机构与分工（部门职责落实）	诊改办	已完成
	质量保证队伍	人事处	已完成
目标与标准	学校事业发展“十三五”规划、分规划、子规划	发规处	已完成
	学校事业发展“十三五”规划、分规划、子规划（修订）	发规处	2019.7
	职能部门目标与标准链	校办	2019.7
	专业、课程、师资、学生层面目标与标准链	质控办	2019.7
质保制度	质量保证制度框架	质控办	2019.6
	质量保证制度、质量标准发布（文件）	校办	2019.5
	职能部门质控点/诊断指标	校办	2019.5
	专业层面质控点/诊断指标	教务处	2019.5
	课程层面质控点/诊断指标	教务处	2019.5
	师资层面质控点/诊断指标	人事处	2019.5
	学生层面质控点/诊断指标	学工处	2019.5
	学校教学工作诊断与改进制度——内部质量保证体系	质控办	2019.5
	教学部门二级质量保证制度（实施细则）	各教学部门	2019.5
	职能部门、教学部门绩效考核制度	校办	2019.5
信息系统	业务应用系统建设、升级	相关业务部门	持续
	状态数据采集	质控办	2018.12
	诊断改进信息化平台建设	信息技术中心	2019.7
第一次自我 诊断改进	学校自主诊断改进报告	质控办	2019.10
	专业自主诊断改进	教务处	2019.10
	课程自主诊断改进	教务处	2019.10

项目	工作内容	牵头责任部门	完成时间
第一次自我 诊断改进	师资自主诊断改进	人事处	2019.10
	学生发展自主诊断改进	学工处	2019.10
	职能部门年度自我诊断改进	校办	2019.10
	教学业务部门年度自我诊断改进	质控办	2019.10
	2019年人才培养状态数据分析报告	质控办	2019.10
	2019年学校人才培养质量年度报告	质控办	2019.12
第二次自我 诊断改进	学校自主诊断改进报告	质控办	2020.10
	专业自主诊断改进	教务处	2020.10
	课程自主诊断改进	教务处	2020.10
	师资自主诊断改进	人事处	2020.10
	学生发展自主诊断改进	学工处	2020.10
	职能部门年度自我诊断改进	校办	2020.10
	教学业务部门年度自我诊断改进	质控办	2020.10
	2020年人才培养状态数据分析报告	质控办	2020.10
	2019年学校人才培养质量年度报告	质控办	2020.11
总结提炼	经验总结 改进措施落实	质控办	2021年上半年