



常州机电职业技术学院

CHANGZHOU VOCATIONAL INSTITUTE OF MECHATRONIC TECHNOLOGY

内部质量保证体系建设与运行 实施方案

2019年4月

目 录

一、背景.....	1
(一) 建设依据.....	1
(二) 建设基础.....	1
(三) 存在不足.....	2
二、指导思想和工作思路.....	3
(一) 指导思想.....	3
(二) 工作思路.....	3
三、目标任务.....	3
(一) 建立全要素、网络化、全覆盖的自我质量保证机制.....	3
(二) 提升服务于内部质量保证体系建设的信息化水平.....	4
(三) 营造与培育“追求卓越、持续改进”现代质量文化.....	4
四、内部质量保证体系建设与运行.....	5
(一) 建立健全组织，形成组织体系.....	5
(二) 目标链和标准链建设.....	6
(三) 诊改螺旋建立与运行.....	8
(四) 引擎建设与驱动.....	10
五、校本信息化平台建设与应用.....	12
(一) 校本信息化平台设计.....	12
(二) 校本信息化平台建设.....	13
(三) 数据分析与应用.....	15
六、建设运行进程.....	16
七、保障条件.....	18
(一) 组织保障.....	18
(二) 制度保障.....	18
(三) 资金保障.....	18

一、背景

（一）建设依据

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）等文件要求，学校组织学习文件精神，积极响应，推进内部质量保证体系诊断与改进工作。根据《省教育厅关于深化高职院校内部质量保证体系建设推进诊断与改进试点工作的通知》（苏教高〔2017〕20号）文件，学校被确定为第二批诊改试点院校。

（二）建设基础

自2005年起，学校开始实施ISO9000质量管理体系认证工作，到目前为止，已持续13年开展质量标准化建设；自2006年起，学校实施部门绩效管理，构建了“重点工作引领创新发展，常规工作提升管理效能”的部门绩效考核指标体系，为提高学校管理水平发挥了重要作用。学校内部质量保证体系建设主要历程如图1所示：

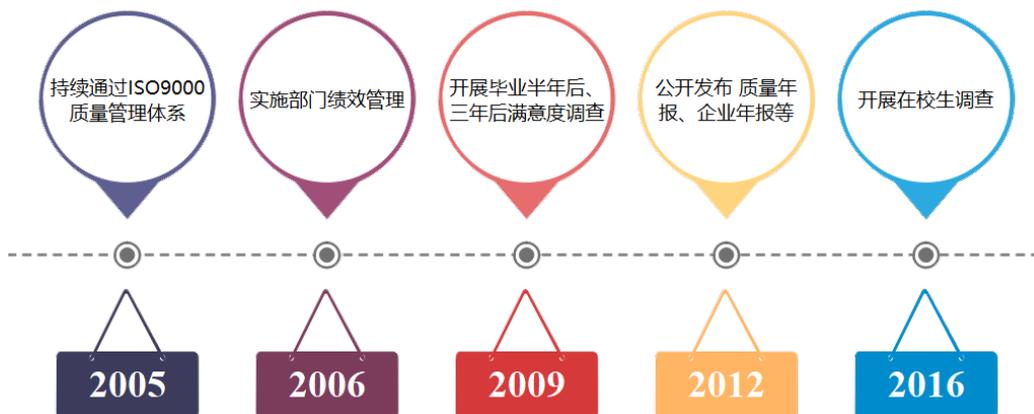


图1 学校内部质量体系建设基础示意图

1. 构建了“多元主体、双线并进、三化管理”的质量保障体系

以学校、政府、行（企）业、教师、学生、家长等作为主体，实施“运作”和“监控”两条线的管理模式，从“资源管理”“职责管理”“过程管理”等方面

保障内部质量，从“质量测量”“分析与改进”等方面提升内部质量，采用标准化、系统化、信息化的“三化管理”方式，逐步建立了学校质量保障的组织架构和相关制度，为学校“十三五”事业发展奠定了良好的基础。

2. 逐步形成了多方位的满意度评价机制

为提升学生对学校的认可度、满意度，自 2009 年起，学校引入第三方机构持续对毕业生进行毕业半年后、毕业三年后的满意度调查；自 2011 年起，学校持续开展面向行业企业的满意度调查；自 2012 年起，学校持续开展学生综合满意度调查；自 2016 年起，学校开展第三方机构对在校生的满意度调查。通过多方位的满意度评价，学校对收集的意见建议进行了逐条统计，分类梳理归纳，对存在的热点和难点问题进行分析和整改。

3. 逐步完善了多层次的质量年度报告机制

自 2012 年起，学校先后发布了“高等职业教育质量年度报告”“高职适应社会需求评估报告”“毕业生就业质量年度报告”“常州科教城高等职业教育质量年度报告”“企业年报”等，报告形式不断完善，内容逐步丰富。学校根据质量年报中存在的问题，找到提升空间，制定相应政策，有针对性地指导各部门提升教育教学质量。

4. 初步建立了多维度的教学数据监控体系

运用课堂教学质量管理平台，学生对每堂课的教学目标达成度、教学设计以及教学内容实施即时评价，教师实时改进；开发使用学校教学质量评价、监控的信息化系统，实施由学生、教师、院（部）管理人员、督导员等参与的教学质量内部评价、监控和由企业、社会机构参与的教学质量外部评价、监控；加强人才培养状态数据的日常管理，强化数据的分析与应用。通过多维度数据监控，持续提升内部质量，提升学生教学满意度与培养目标达成度。

（三）存在不足

学校现行质量保证体系还存在以下不足：

1. 内部质量保证体系需进一步完善。学校还未建立起各层面质量生成主体自我保证质量的体制和机制，内控机制仍需健全。对专业建设、课程建设、教师发展、学生发展各层面的关注度不够，相应的目标、标准不够完善，没有建立科学的诊改运行机制。

2. **信息技术与教育教学融合程度偏低。**目前学校信息化系统主要是各类业务常规管理和应用，各系统数据不能共享，没有形成科学、系统、有效的管理。人才培养的过程数据没有实现源头采集、实时采集及数据的挖掘应用，互联网等信息化手段不能全过程服务教育教学。

二、指导思想和工作思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以立德树人为根本任务，努力办好人民满意的教育，坚持高质量内涵发展。以科学定位学校发展，落实学校发展规划和高水平院校建设，完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，学校全体师生切实履行好人才培养质量保证的主体责任，建立常态化内部质量保证体系和可持续诊断与改进工作机制，不断提高学校人才培养质量，建设在全国具有领军地位的高水平高职院校。

（二）工作思路

回顾学校“十二五”时期质量保障体系建设，总结成绩与经验，分析存在问题与原因，按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）等系列文件要求，加强顶层设计、实施科学管理，在学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面和决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统，建立全要素、网络化、全覆盖的内部质量保证体系。打造质量目标链，优化质量标准链，按照8字改进螺旋要求，以校情分析平台为支撑，运用考核激励与自我激励，实施事前、事中、事后的内部质量自我保证，建设“持续改进，追求卓越”的质量文化，逐步形成常态化的内部质量保证诊断与改进工作机制，保证学校人才培养质量更上台阶。

三、目标任务

（一）建立全要素、网络化、全覆盖的自我质量保证机制

进一步深化学校内部体制机制改革，建立以质量为核心和纽带的职业教育与经济社会发展协同联动制度体系，把服务发展需求的宗旨落到实处；引导师生员工通过科学树立自信、自主确立发展（成长）目标、自觉打造质量改进螺旋，形

成网络化覆盖联动、制度化全员参与、常态化机制保证的质量共治机制，真正实现质量的“三全”（全员、全过程、全方位）保证。

根据学校章程、十三五发展规划，制定学校内部质量保证体系建设规划，修订专业建设规划、师资队伍建设规划、课程建设规划，进一步明确目标体系和办学定位；梳理学校各单位的角色定位，完善机构职能，建立权责清晰、责任主体明确的组织体系；强化工作绩效、考核激励，学校、专业、课程、教师、学生不同层面以“质量改进螺旋”为基本单元逐步开展自主诊改工作；以 ISO9001 质量管理体系为基础，优化内外部审核，梳理学校教育教学管理制度，强化制度执行，逐步建立科学严谨的制度体系。

（二）服务于内部质量保证体系建设，搭建智慧教育管理平台

围绕内部质量保证体系的建设与运行，加强校园信息化建设顶层设计，拓展学校业务功能，实现数据“过程采集”和“实时采集”，建立校本数据中心，实现数据的共享与交换，提升数据的真实性和准确性，逐步实现信息化手段服务教育教学全过程。

通过对教学、科研、管理等教学信息的收集、处理、整合、存储和传输，实现从环境、资源、管理、评价等全部数字化，扩展现实教育的时间和空间维度，提升教育的管理、运行效率。同时为内部质量保证体系提供实时、常态化支撑，实现学校、专业、课程、教师、学生五个层面数据的展示、监测、预警及数据分析功能。

（三）营造与培育“追求卓越、持续改进”现代质量文化

坚持学校办学理念和质量方针，全面树立先进质量理念，建设优质的育人环境，弘扬校训、校风、教风、学风、工作作风等核心文化，激发全体师生的内生动力，牢固树立全面质量观，全面提升质量意识，自主开展诊断与改进，不断提升质量文化引领育人成效。从精神、行为、制度、物质等层面创新质量文化建设路径与载体，积极营造领导重视、人人关注、人人参与的“追求卓越、持续改进”质量文化氛围。

四、内部质量保证体系建设与运行

(一) 建立健全组织，完善组织体系

1.明确各部门角色定位

依据学校战略，对应纵向五系统职能，结合学校事业发展规划，调整部门设置，明确部门职责，确定各部门在纵向五系统中的角色定位，如图 2 所示。

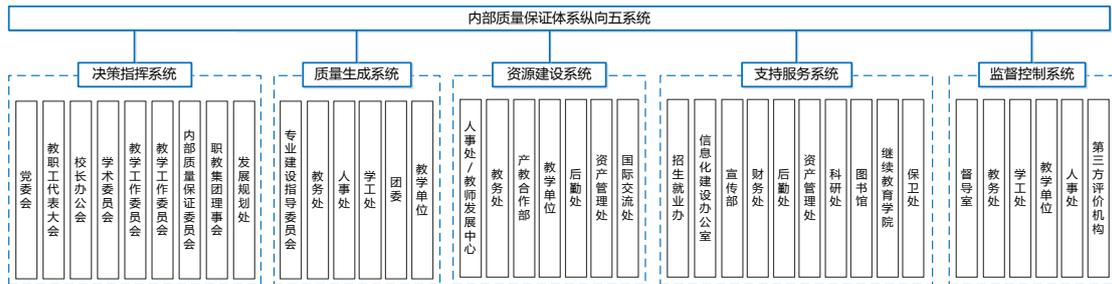


图 2 学校各部门在纵向五系统中的角色定位

2.实施质量保证制度“废、改、立”

修订学校章程，以《常州机电职业技术学院章程》作为治校总纲领，明确办学职责，充分保障学校依法办学和自主管理。按制度所面向的对象，以横向学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，纵向“规划标准、运行管理、约束激励、研究实践”四个方面，形成制度的网格化管理，明确该制度在制度体系中的坐标。聘请督学对制度进行专项审核，对原有制度的结构、内容、规范、管理等方面作符合性和有效性评估，根据评估结果确定制度新增、结构调整、制度废止等方案。学校所有制度实现信息公开，对重大改革创新制度组织专项的宣讲、解读，完善制度运行情况反馈机制和修正机制。制度体系框架设计如图 3 所示：

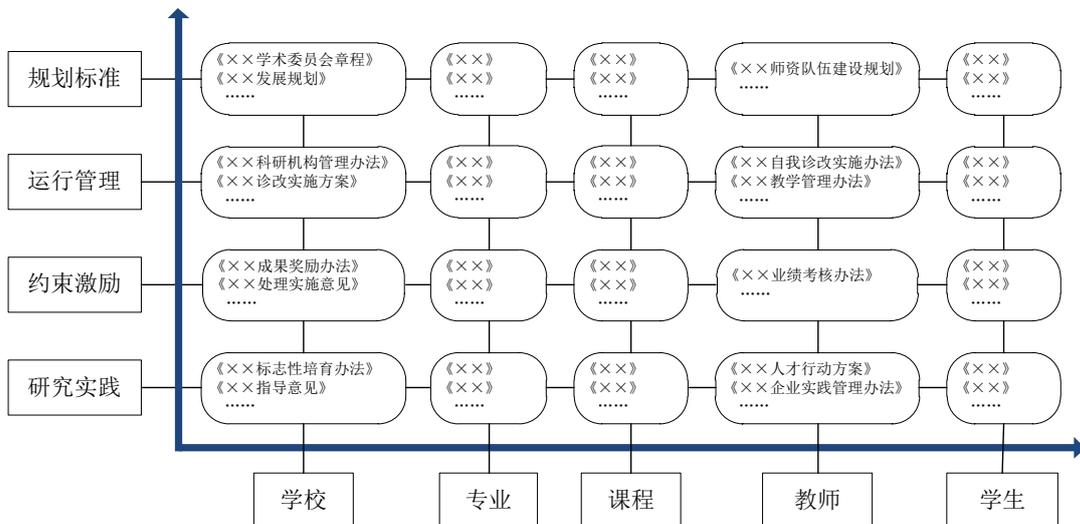


图 3 制度体系框架设计

（二）目标链和标准链建设

1. 学校发展目标与标准建设

学校从区域经济发展需求和人的全面发展需求出发，采用 SWOT 分析方法，以“建设具有领军地位的国家优质高职院校”为战略目标，对照标杆比较分析，编制学校五年事业发展规划体系，各教学单位根据学校总体规划和专项规划制定本单位的子规划，各专业教学团队和课程教学团队分别制订专业发展规划和课程发展规划，形成学校发展规划体系。各专业、各门课程、各教师、各学生都树立自己的建设目标或发展目标。学校发展规划体系如图 4 所示：

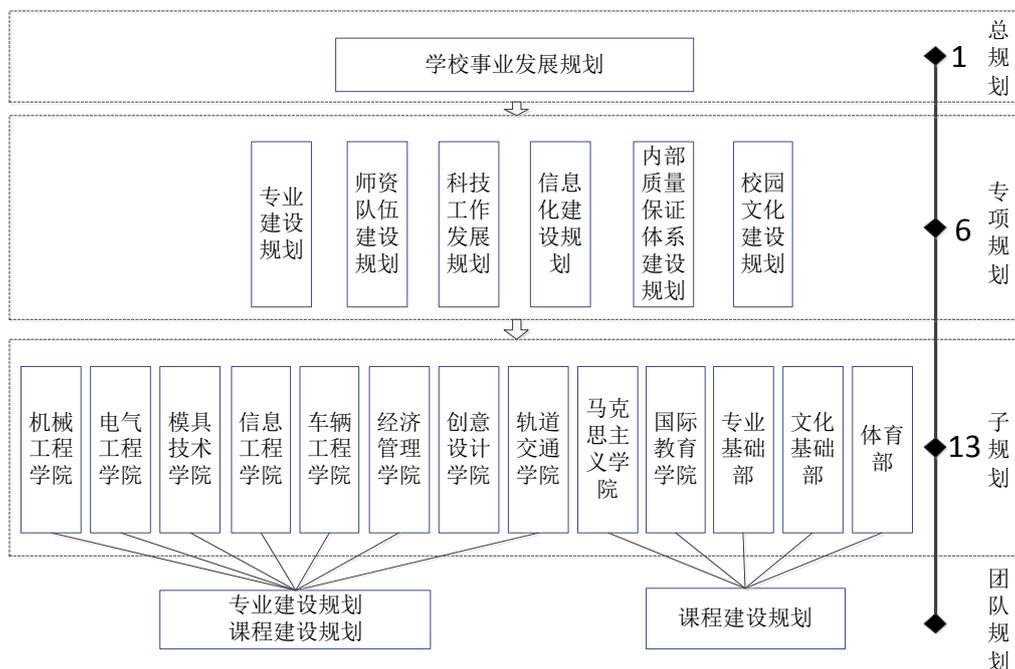


图 4 学校发展规划体系

厘清部门职责，完善质量保证体系中各部门职能分配，明确部门间工作边界与工作衔接；不断优化岗位设置，明确岗位职责；按照 SMART 原则，建立岗位工作标准；梳理学校各项办事审批流程，优化流程标准；科学研究实践，优化各类评价标准；提升工作绩效和服务满意，完善“部门-团队-个人”三级绩效标准。

2. 专业建设目标与标准建设

专业团队根据学校专业建设规划，结合学校高水平院校建设方案，明确专业集群-专业群-专业的建设目标；各二级学院根据院部发展规划，制定专业群建设规划，明确专业群内各专业发展目标。各专业根据市场人才需求状况及相关行业、企业调研、毕业生跟踪调查等，制定各专业三年建设规划，确定各专业年度建设目标和任务措施。

专业团队围绕区域智能制造产业发展需要，依据专业设置与动态调整标准，形成专业动态调整机制；按国家级、省级、校级三个层次，制订专业分层发展资源配置基本标准；按照 OBE (Outcome Based Education) 模式，从毕业要求入手修订专业培养目标，对照核心能力调整课程体系，评价课程实施效果，测量培养目标达成度，明确课程配备支持条件，以此修订《专业教学标准》。

3.课程建设目标与标准建设

各课程团队分析梳理课程的资源情况、教学条件、信息化教学手段、在专业人才培养方案中所处位置等建设基础，结合专业调研分析中课程相关岗位知识等问题反馈，落实专业建设规划，按照国家精品在线课程、省精品在线课程、校优质课程三个层级，明确课程建设目标。

各课程团队根据人才培养方案、课程特点与课程目标，围绕课程性质、课程设计、课程内容、团队建设、课程资源配置、教学评价等方面优化课程教学标准。

4.教师个人发展目标与标准建设

教师依据《学校师资队伍建设规划》及本人所任教专业的《专业建设规划》，对照信息化平台建立的教师基本信息、荣誉称号、师德师风、执教能力、教研能力、科研和实践能力六个维度的教师个体画像，结合自身的入职时间、现有职称和岗位聘任等级情况，制订个人与自身基础相适切的近期 3 至 5 年发展目标。

学校出台新入职教师、专业带头人、课程负责人、优秀青年教师、双师型教师、教学名师等资格认定标准，教师对照本人制订的 3 至 5 年发展目标和《学校绩效工资实施办法》《学校教科研业绩考核办法》等制度规定的基本要求，分析自身实现目标需改进的不足内容并确定针对改进的工作项目，分别按照学校年度工作任务分解、教学工作量达标、师德师风考核合格以上、教学质量考核合格以上、教科研业绩考核合格以上等必选项和职称晋升、岗位等级晋升等自选项目，按照 SMRT 原则制订相应自我发展与自我提升的年度工作标准。

5.建立学生成长目标与标准建设

以“立德树人”为根本，贯彻“以生为本”的理念，各职能部门、二级学院、教学团队围绕学生成长成才，以人才培养方案对学生知识、能力、素质的毕业要求为基础，落实学校发展规划育人目标，构建全员育人服务体系。

基于学校人才培养目标与定位，从学业发展、身心发展、多元发展、职业发

展四个维度，制订合格型、优秀型、卓越型三类学生标准。

（三）诊改螺旋建立与运行

1. 学校层面诊改运行

由校长办公室、发展规划处、高水平建设办公室依据学校总规划和高水平院校建设任务书，建立学校年度发展目标，形成学校年度党政工作要点，并分解至末端任务，同步确立末端任务完成的时限、验收标准和责任部门。学校年度目标任务分解表如表 1 所示：

表 1 学校年度目标任务分解表

序号	学校党政工作要点	部门任务 (分解只需一个部门独立完成)	验收标准 (预期的成果与成效)	完成时间节点 (X 月 X 日)	责任部门
1					

分解任务纳入部门年度绩效考核。各职能部门依据部门职责，进一步分解出需自我实施的目标任务和需二级教学单位实施的目标任务。各职能部门依据岗位职责，将部门年度目标任务分解至部门岗位人员，各二级教学单位将部门年度目标任务分解至专业团队或课程团队，团队再将目标任务分解至教师个体。目标任务分解流程如图 5 所示：

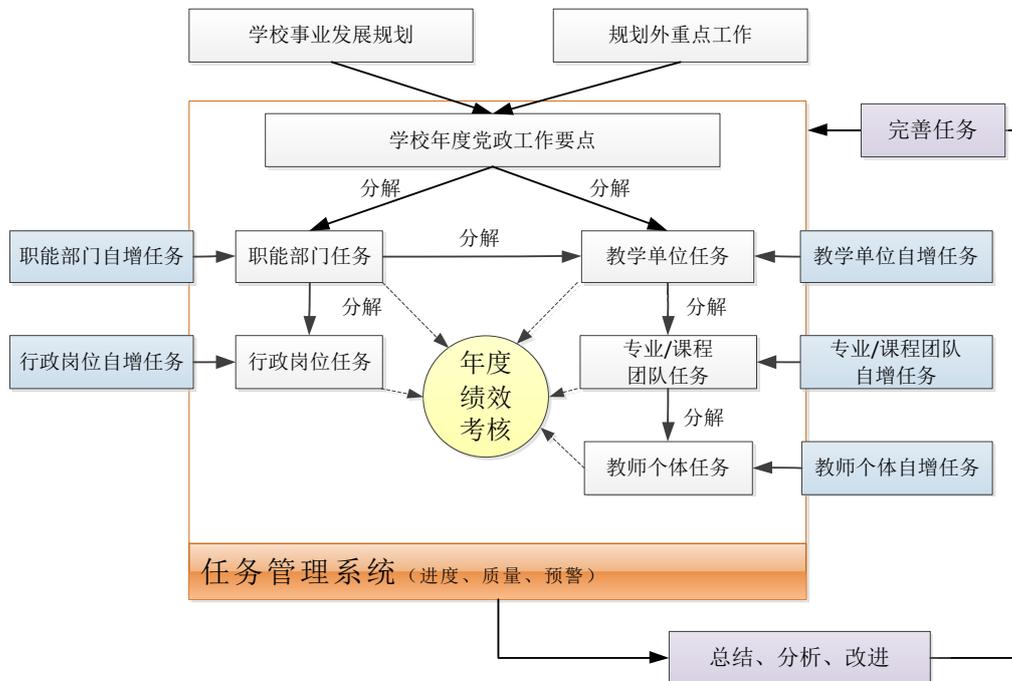


图 5 目标任务分解流程

学校通过绩效考核落实规划目标年度建设任务，运用任务管理信息化系统对

规划任务的执行进行监控与预警，运用 ISO9001 质量管理体系内部审核的方法，对年度目标任务的实施情况进行督查，对发现的问题及时实施改进。每年编制学校规划执行情况年度报告，开展学校年度管理评审，以质量目标、顾客满意度、资源充分性、监视测量结果等数据与事实信息的分析为基础，识别学校内外部风险和机遇，提出并确定各种改进措施和变更需求，形成学校下一年度新目标。

2.专业层面诊改运行

将专业建设的核心关注点以质量控制点方式在校情分析平台中形成专业个体画像，依据标准设置质量监控的阈值，实现专业建设目标达成的可视化过程监控。

运用校情分析平台，围绕专业招生就业、课程体系、专业建设进度、人才培养质量等内容构建专业预警机制，针对预警机制中反馈的专业预警问题，课程团队结合专业建设实际，对存在的问题进行实时改进。

专业团队依据三年建设规划，按 WBS 方式分解年度建设任务，每年依据校情分析平台监测结果，对照专业建设标准，针对专业的不达标项制订改进措施，明确本年度改进目标、建设举措、责任人、时间节点。二级学院依据毕业生培养质量调查结果，对照专业动态调整标准，调整专业的培养定位、招生计划、资源投入等。人事处、资产管理处、后勤处、财务处等支持服务部门为专业诊改提供服务、保障，教务处、督导组对定期对专业诊改进行检查、监督、考核。

3.课程层面诊改运行

课程团队依据课程教学标准，从课堂教学实施、课程定位、课程内容、教材建设、教学团队、教学资源等维度形成课程监测的质控点，依托校情分析平台形成课程个体画像。

课程团队将课程的教学目标分解为课堂教学目标，再设计若干教学活动支撑课堂教学目标的实现。运用校情分析平台，围绕学生考勤、课程成绩、课程资源、课程建设等内容构建课程预警机制，针对预警机制中反馈的课程预警问题，结合课程建设实际，对存在的问题进行实时改进，监测课程教学目标的达成。

课程团队分析课程建设现状，查找课程建设中存在不足，从课程建设的目标和标准出发编制课程建设年度计划，按 WBS 方式分解年度建设任务，依据校情分析平台监测结果，对照课程建设标准，针对课程的不达标项制订改进措施，明确

本年度改进目标、建设举措、责任人、时间节点。专业团队依据专业建设调研、毕业生跟踪调查、学期教学质量评价，将课程目标达成情况反馈给课程团队，课程团队调整课程的教学目标、教学内容、教学实施等。二级学院、专业团队为课程诊改提供服务、保障，教务处、督导组定期对课程诊改进行检查、监督、考核。

4.教师层面诊改运行

建立教师成长电子档案袋。学校利用信息化平台，围绕教师基本信息、荣誉称号、师德师风、执教能力、教研能力、科研和实践能力六个维度，建立教师个体画像，形成教师成长电子档案袋，实时记录并反馈教师成长过程中的业绩、成果。

开展教师诊改。教师按照《教师个人发展自我诊改实施办法》，每年对照个人发展目标与年度工作标准，结合年度自主实施的工作计划，自主开展个人年度诊改，并对本年度未完成工作的原因进行分析，制订改进措施，形成新的年度目标。

5.学生层面诊改运行

学校建设“学生素质教育管理系统”，建立学生素质教育学分认证记录评价机制，全面记录、反映学生在校期间的成长经历和综合素质的提升。学校通过系统数据监测，一方面引导学生积极参与素质教育活动，逐渐由他律走向自律；另一方面，实时采集学生状态数据，形成学生个体的“素质教育成绩单”，在对数据统计、分析的基础上，对心理健康、学生行为、学业水平监测预警，及时改进学生管理与服务，优化调整教育方案。

以合格型、优秀型、卓越型三类学生标准，建立学生发展测试指标，运用信息化平台，开展学生自测（素质学分系统得出“素质教育成绩单”）与他测（第三方调查、评奖评优等），形成学生个体发展状况报告。事前，学生依据个体发展状况报告，确立自我发展目标，自主制订学业规划书。事中，学生运用校情分析平台，自我监测各项发展指标，实施过程自我调整。事后，学生与辅导员、班主任、心理辅导专家共同分析诊断，调整修正教育方案，帮助学生形成新的目标。

（四）引擎建设与驱动

1.培育“追求卓越、持续改进”的质量文化

理念转变：举办质量文化建设专家报告会和质量内涵专题研讨会，开辟校内

质量文化宣传栏，拓宽校内外媒体报道渠道。开展师德师风教育、课堂教学质量年等主题活动，分级分类组织教师参加专项学习和培训，提高师生对质量文化的认同感和质量保证的参与度，培养全员质量生成的主动性和自觉性。强化教学、管理、服务育人意识，提升全体师生“追求卓越”的质量服务意识，夯实质量文化软实力。

行为转变：关注每一个学生、每一位老师、关注每一个活动，尊重师生的民主权利，充分调动师生参与文化建设的主动性，将学生行为文化建设与教师行为文化建设相结合，以中华传统美德和各类行为规范引导师生行为意识，加强师生在个人认识、情感、信念、意志、言行和习惯等方面的涵养。

环境文化：以人为本，充分发挥各种设施所营造的育人功能，弘扬校训、校风、教风、学风等核心文化，以“勤奋、和谐、求实、进取”校风为引领，培育“追求卓越、持续改进”质量文化，内化为“三风一训”校园文化，外化为全体师生的独特气质、行为规范和行动指南。

2.建立考核激励与自我激励机制

考核与自我激励相结合，激发诊改内生动力。按照“自设目标、自定标准、自主实施、自我诊改”内部质量保证体系诊断与改进工作的要求，完善学校“部门绩效-团队绩效-个人绩效”的三级绩效考核体系，将学校发展目标达成考核纳入部门绩效考核目标、教学团队绩效考核目标、教职工个体绩效考核目标，开展考核性诊断。将部门自我诊改和部门内个体自我诊改纳入对部门的绩效考核；将ISO9001质量管理体系常规工作的规范性与有效性，通过事项改进单，纳入对部门的绩效考核；鼓励部门工作优化与创新，围绕学校制度建设、部门间工作衔接、质量安全事故预防等积极查找问题，并针对问题制定整改措施，将改进成效纳入绩效考核。

建立奖惩激励机制，提升师生诊改工作获得感。完善学校“部门绩效-团队绩效-个人绩效”三级绩效考核的绩效分配，优化绩效考核结果运用的。部门绩效考核结果与中层干部聘用，年度考核挂钩，部门绩效分配与部门内人员的年终分配挂钩。专业、课程、教师、学生层面自我诊改工作实施进度成效与团队内成员、二级部门个体的绩效分配挂钩，以促进各项工作目标的达成并不断超越原定目标，提升师生诊改提升后的获得感，为内部质量保证体系运行形成一个动力源。

五、校本信息化平台建设与应用

(一) 校本信息化平台设计

学校信息化平台的设计以贯彻落实《教育信息化十年发展规划（2011-2020年）》《职业院校数字校园建设规范》《江苏职业院校管理水平提升行动计划实施方案（2016-2018）》《智慧江苏建设行动方案（2014-2016年）》等一系列文件精神和要求为依据，以服务于学校“十三五”发展规划和中长期战略发展为目标，以数据应用协同、数据整合共享、服务集成、智能决策为着力点，遵循“硬件集群、数据集中、应用集成”的技术原则。在现有信息化软硬件建设基础上，进一步完善信息化基础设施建设和提升网络信息安全能力，搭建和更新业务系统，全面加强“互联网思维”和“流程驱动”理念在学校治理、校园建设、师生服务和区域（行业）合作等方面的深度融合与创新应用。通过建设统一的“数据中心”对已有和新建的业务应用的数据整合，实现数据的共享与交换，逐步实现数据的“实时采集”和“过程采集”，提升数据的及时性和准确性。同时通过“校情数据智能分析平台”，实现状态数据采集后的深度应用，为内部质量保证体系诊断与改进工作提供有力技术支撑。

学校智能校园的总体架构包含了：基础设施层、应用支撑层、数据仓库层和服务展现层四层。通过一站式门户网站、一站式网上办事大厅、移动校园和智能校情分析平台，面向各级领导、教师和学生提供不同的信息资源及服务，进行常态化的质量管理，并落实学校的质量管理目标和年度工作任务。学校智能校园总体架构如图 6 所示：

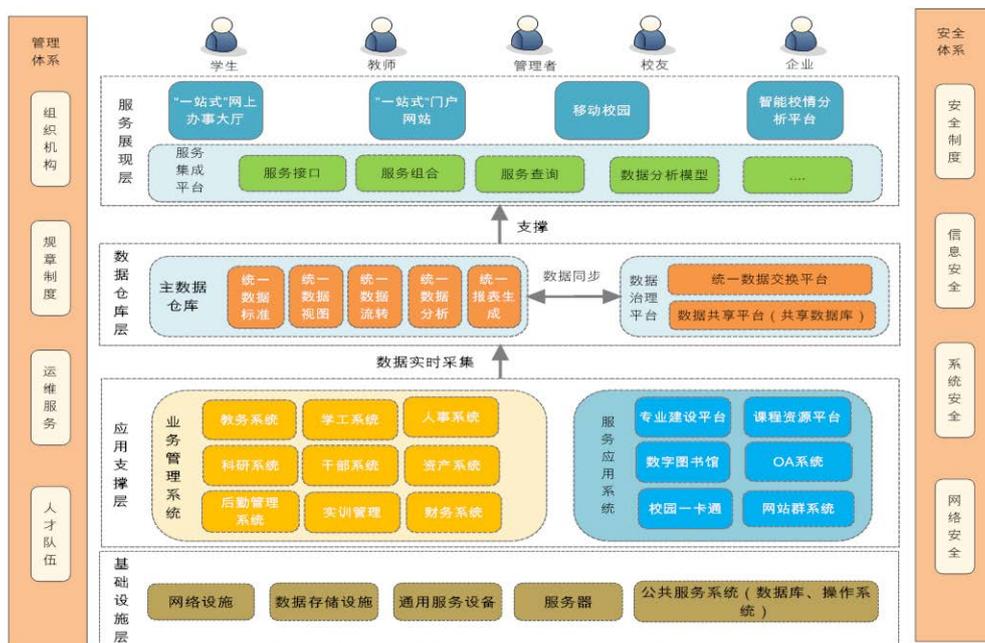


图 6 智能校园总架构设计

（二）校本信息化平台建设

1. 夯实信息化基础设施

学校智能校园基础设施建设主要包含校园有线无线一体化网络设施、服务器、数据中心存储设备、网络安全设备、公共服务系统（数据库、操作系统）和智能的感知设备等。

校园网以扁平化、分布式集群、虚拟化架构为基础，采用无线控制器加智能 AP 的新一代无线局域网架构，构建基于云计算、物联网等新一代互联网技术来构建新型智能校园基础网络，实现校内网络万兆互联、高速互通和有线无线网络全覆盖；建设“机电云”服务平台，搭建虚拟服务器集群，实现教学资源云存储服务，构建基于物联网、云计算、虚拟化等信息化技术于一体的“智能教室”，实现教学互动、人员考勤、环境调节、视频监控及远程控制等功能，从而为教学方法的改变、教学效果的提升提供技术保障。

2. 完善校本信息化业务平台

学校多措并举推进主要业务系统的建立和更新，实现业务管理和教育教学数据的源头采集，多维度、多方位提升信息化管理和信息化教学的水平，实现管理过程的精细化、教育教学的精准化。构建涵盖学生在校全生命周期的学工管理系统，实现面向学生、教师、企业等用户视角的学生状态信息视图，同时为学生的在校学习、生活和就业等提供高效、便捷的一站式服务；构建教职工综合人事管理系统，实现教职工个人业务数据准确、及时、多方位的查询及相关事务的一站式办理；建立科研管理系统，实现各级各类科研项目和知识产权的信息化管理；全面升级教务管理系统，推进对教学基本信息、教学过程与教学成果的智能化管理，通过校内、校外的教学资源云平台，实现课前、课中和课后教学活动的过程化、信息化，构建具有机电特色的教学评价体系，为专业建设和人才的培养提供数据支撑。升级校企合作顶岗实习管理系统，对校企合作的项目管理与评价、就业信息发布和就业跟踪，实现对顶岗实习学生进行全过程管理、监控与评价。

3. 建设校本数据中心

建立学校信息化建设的标准，通过数据交换平台实现各类数据的采集及抽取，形成校本状态数据仓库，为内部质量保证体系诊断与改进提供原始数据支撑。优化公共数据统一标准，打通各应用系统之间的数据标准和数据壁垒，通过对现有业务系统数据的对接与整合，消除信息孤岛，及时采集和生成学校管理过

程数据、师资建设过程数据、人才培养过程和学生学习生活行为数据，建立全校共享和支持结构化、半结构化的数据中心，实现与“人才培养工作状态数据平台”对接。同时与校情数据智能分析平台对接，为各个职能部门和个人的智能画像提供数据支撑，促使责任主体精准定位、科学分析，督促自主目标的达成，促进质量发展。校本数据中心架构如图 7 所示：

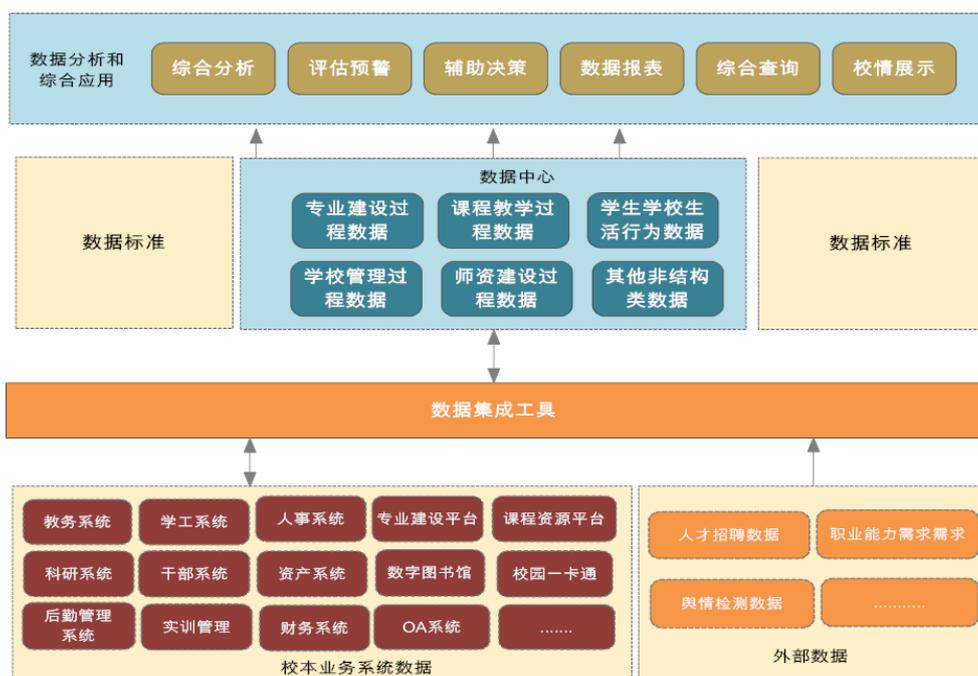


图 7 校本数据中心架构

4. 构建智能校情分析平台

根据学校内部质量保证诊断与改进方案和基于目标链、标准链生成的诊断指标，融入任务驱动的管理理念，建设校情数据智能分析平台。平台包括目标标准、任务管理、诊断分析、运行画像、绩效考核等五个模块。目标标准模块负责对目标链、标准链的搭建；任务管理模块是对任务实行过程性数据采集，任务可关联目标的监测指标，以此呈现目标达成度；诊断分析模块是可以根据不同角色在任意时间节点导出诊断分析报告；运行画像模块是根据不同主体呈现某一时刻它的基本数据信息，可以进行纵向、横向比较；绩效考核模块是针对任务管理系统中呈现的过程性数据，根据绩效考核指标采用绩效考核流程对其进行考核。智能校情分析平台建设框架图如图 8 所示：

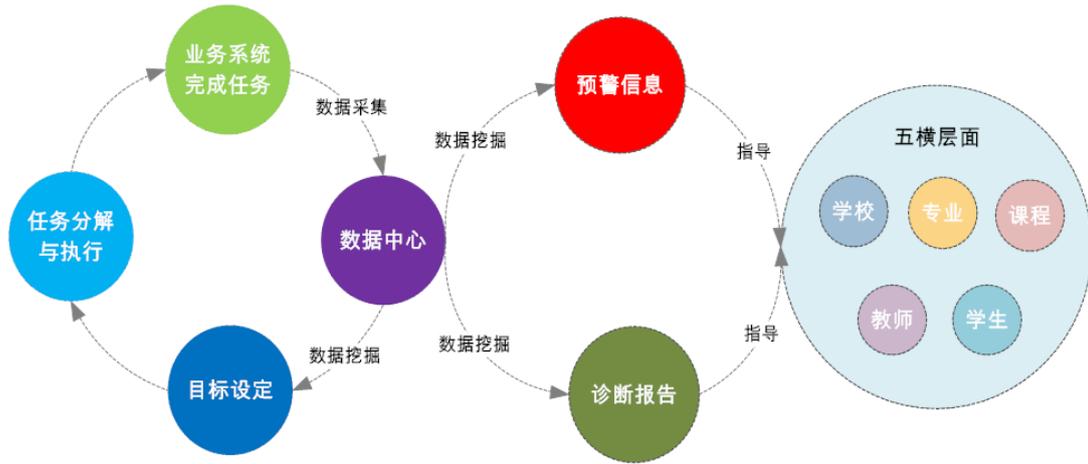


图8 智能校情分析平台建设架构图

（三）数据分析与应用

实现对诊断与改进过程的监测和关键质量控制点的动态管理。智能校情分析平台能实现根据目标链、标准链所设定的监测指标，分解任务，采集过程性数据与指标数据对比分析，展现五横层面（学校、专业、课程、教师、学生）和五纵层面（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）出现的实时情况，生成相应的数据画像，并建立诊断与改进预警信息。以表格、柱状图、饼状图以及折线图等多种手法展示分析结果，通过视图直观地反映存在的问题，为教学诊断与改进工作提供技术支持。

六、建设运行进程

学校内部质量保证体系诊断与改进工作主要在 2018-2019 年实现组织、制度、目标、标准、平台的建设与完善，形成学校、专业层面每三年一次，教师、学生每年一次，课程每学期一次的常态化诊改机制。学校内部质量保证体系诊断与改进工作进程如表 2 所示：

表 2 内部质量保证体系诊断与改进工作进程表

类别	工作任务	预期成果	完成时间	牵头落实部门
组织保障	健全组织机构，建立内部质量保证委员会	学校文件	2018.12	绩效管理部
	完善内部质量保障体系建设与运行实施方案	实施方案	2019.01	绩效管理部
	完善部门职责	学校文件	2019.03	校长办公室
	建立职能部门岗位工作标准	学校文件	2019.06	人事处
制度保障	学校制度梳理	制度汇编	2019.05	校长办公室
	制订《教师个人发展自我诊改实施办法》	学校文件	2019.03	人事处
	建立与诊改运行配套的部门绩效考核方案	学校文件	2019.04	绩效管理部
	建立与诊改运行配套的教学团队绩效考核方案	学校文件	2019.04	教务处
两链打造	修订学校十三五规划及各子规划、分项规划	十三五规划	2018.06	发展规划处
	专业设置与动态调整标准	学校文件	2018.06	教务处
	专业分层发展资源配置基本标准	标准体系	2019.05	教务处
	完善学校专业建设、课程建设标准	标准汇编	2019.11	教务处
	教师个人发展目标与年度工作标准	学校文件	2019.03	人事处
	制订学生发展目标与标准	学校文件	2019.03	学工处
平台建设	改善信息化基础设施，构建校本信息化数据中心	数据分析平台、智能校情分析平台实现上线试运行	2019.06	信息化建设办公室、绩效管理部

类别	工作任务	预期成果	完成时间	牵头落实部门
	升级教务管理系统，完善教学资源云平台，完成与数据中心对接	教学云平台信息化系统	2019.06	教务处、信息化建设办公室
	建设教职工综合人事管理系统，完成与数据中心对接	人事管理信息化系统	2019.06	人事处、信息化建设办公室
	建设科研管理系统，完成与数据中心对接	科研管理信息化系统	2019.06	科研处、信息化建设办公室
	建设学生管理信息化平台，完成与数据中心对接	学生管理信息化系统	2019.06	学工处、信息化建设办公室
	升级校企合作及顶岗实习管理系统，完成与数据中心对接	顶岗实习管理信息化系统	2019.06	就业办、信息化建设办公室
画像呈现	建立学校层面质控点	学校状态画像	2019.08	督导室
	建立专业、课程层面质控点	专业、课程画像	2019.08	教务处
	建立教师层面质控点	教师个体画像	2019.08	人事处
	建立学生层面质控点	学生个体画像	2019.08	学工处
诊改运行	学校发展目标的分解、实施、预警、诊断	规划执行情况年度报告	每年12月	发展规划处
	修订完善 ISO9001《质量手册》《程序文件》	体系文件	每年4月	绩效管理部
	学校制度执行情况专项内审	整改验证单	每年12月	绩效管理部
	学校层面诊改运行	学校自我诊改报告	每年12月	绩效管理部
	年度各专业、课程建设方案	方案汇编	每年12月	教务处、各教学单位
	专业教学标准	教学标准汇编	每年8月	教务处、各教学单位
	专业层面诊改运行	专业自我诊改电子档案	每年11月	教务处、各二级学院
	课程层面诊改运行	课程自我诊改电子档案	每年11月	教务处、各二级学院
	教师个体诊改运行	教师自我诊改电子档案	每年11月	人事处、各二级学院
	学生个体诊改运行	学生自我诊改电子档案	每年11月	学工处、各二级学院

七、保障条件

（一）组织保障

完善学校、政府、行（企）业、教师、学生、家长、社会机构等多元主体共同参与的学院内部质量保证机制。建立有效运行的内部质量保证体系运行的组织机构，形成党委会、校长办公会决策，内部质量保证委员会具体执行实施，各职能部门联动配合，以二级教学单位为诊改核心的组织架构。

（二）制度保障

完善学校、专业、课程、教师、学生等各层面的质量保证制度，使其具有系统性、完整性和可操作性，并相互衔接，以保证学院内部质量保证体系的良好运行。建立和完善《常州机电职业技术学院绩效管理实施办法（修订）》《常州机电职业技术学院专业建设与管理办法》《常州机电职业技术学院学生素质学分制实施办法》《教学事故认定与处理的办法》《常州机电职业技术学院教师个人发展自我诊改实施办法》等制度。

（三）资金保障

学校积极与政府沟通，主动与企业合作，建立质量提升多渠道投入机制。学校年度预算中优先保证影响质量提升的人、财、物，保障内部质量保证体系有效运行。严格遵照学校财务相关制度执行，加强资金的监督检查，定期对资金使用情况监督审计，提高资金使用效率。