



江蘇工程職業技術學院
Jiangsu College of Engineering and Technology

内部质量保证体系建设与运行 实施方案

二零一九年一月



目 录

一、建设基础与存在问题.....	1
二、指导思想.....	2
三、质量方针.....	2
四、遵循原则.....	2
五、目标任务.....	4
六、体系构建.....	4
七、诊改运行.....	17
八、保障措施.....	20
九、工作文档.....	21
十、工作要求.....	22
十一、进程安排.....	23

江苏工程职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

为有效对接外部质量保障，不断深化综合改革，形成适应我校自身发展特色的内部质量保证体系，促进人才培养质量和内部治理能力的不断提高，实现内涵式发展和特色发展，将我校建设成为具有国际影响力的中国纺织服装高职名校，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）精神，结合《江苏工程职业技术学院章程》、《江苏工程职业技术学院内部质量保证体系建设规划（2016-2020）》和《江苏工程职业技术学院江苏省高水平高等职业院校建设方案》的要求，为扎实做好我校内部质量保证体系诊断与改进工作（以下简称“诊改”），特制定本方案。

一、建设基础与存在问题

（一）建设基础

学校秉承张謇“忠实不欺，力求精进”教育质量观，以不断提高人才培养质量为宗旨，在政府部门主导的外部质量评价和保障的带动下，立足办学传统和校情，借鉴全面质量管理的理念和方法，以国家示范性高职院校建设为契机，通过加强教学基本规范建设，推进相关教育教学质量标准建设；搭建教学促进与教师发展平台，助推教与学改进；推进信息化管理平台建设，提升管理效能；推进内部二级管理体制变革，提升组织机构效能；引入第三方质量评价，加强外部监控和评价以及开展部门绩效考核，促进在学校总体目标引领下各部门、各单位“各有侧重、各具特色”的发展局面等举措，强化全员质量意识，内部质量保证体系框架初具雏形，取得了阶段性显著成效，有力地促进了学校人才培养质量和办学水平的提高。

（二）存在问题

内部质量建设在本质上讲是学校深化综合改革的过程，办学过程中积累的阶段性矛盾有待于在这一过程中得到化解。因此，要坚持目标导向和问题导向，以激发学校作为质量保证主体产生自我持续改进的愿望和动力。

就当前来看，我校建成具有国际影响力的中国纺织服装高职名校面临以下几个方面的挑战：一是从学校层面来看，学校现代大学治理的经验积累还不够；基于产教融合、校企合作整合办学资源的能力还不够强，办学经费来源还较为单一；存在“小专业”建设与经济社会“大产业”发展间的矛盾；“双师双能”教师队

伍还不能够有效支撑学校高水平发展需要；二是从质量保证体系建设本身来看，学校内部质量保证体系建设有机融入学校战略规划顶层设计不够；质量保证活动在一定程度上呈现“周期性”、“阶段性”的异化现象；各部门之间缺乏有效的协作互动，质量保证工具和程序的整合共享程度不够高；质量标准还不够完善，标准规定执行不严格；存在信息孤岛，尚未整合形成完整一体高效的信息化平台，不能够实现信息整合共享和公开透明，对倾向性问题和发展趋势形成合理有效的后续性改进措施。三是从微观的教学过程质量问题来看，对课堂教学效能、师生教育教学过程投入、学生学习过程体验、教育教学方式改革等还重视不够，对高职学生学习策略与特征的研究不够，“单向度”设计教育教学改革的惯性思维依然存在，对质量主体师生“共生性”发展的重要价值认识不到位。

二、指导思想

立足我校“建设具有国际影响力的中国纺织服装高职名校”的战略目标，深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）、《江苏省中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》（苏发〔2010〕11号）等文件精神，紧扣立德树人根本任务，弘扬和发展张謇职教质量文化，聚焦师生发展成才，遵循高职教育教学规律，顺应高职教育教学改革发展趋势，以不断增强利益相关方对我校人才培养工作水平的满意度为目标，以智能化信息平台建设为支撑，以自我诊改为手段，自我切实履行我校作为办学主体对人才培养质量保证的主体责任，根据我校自身发展阶段所面临的主要矛盾，精准发力、补齐短板，完善内部质量保证体系顶层设计，建立常态化的质量保证诊断与改进机制，为实现建设特色鲜明的高水平高职院校发展目标提供有力保障。

三、质量方针

质量理念：忠实不欺，力求精进。

办学理念：父教育而母实业、实业与教育迭相为用。

办学宗旨：学必期于用，用必适于地。

培养目标：道德优美，学术纯粹；首重道德，次重学术。

教育方法：知实践，物合群，增阅历，练能力。

师资标准：范者法也，模也。学为人师而不可不法不模。

课程教学：凡教之道，以严为轨；学之道，以静为轨。

劝学励志：博学审问，慎思明辩。

国际合作：洋为中用，祁通中西。

四、遵循原则

（一）主体性原则

坚持“拿自己的尺子量自己”的质量改进理念，根据培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资发展的支撑度、质量保障运行的有效度、学生和用户的满意度来构建适合自身的内部质量保证体系，切实履行学校质量建设的主体责任，让全体管理人员、教师和学生要清楚了解和认识自身的使命和责任，强化师生作为教与学的主导作用和主体地位，以自主建设性的质量“自律”方式赢得社会、政府和行业企业的质量信任和资源投入，充分体现全员、全方位、全过程的“三全”育人。在强调“自主性”的同时，并不排除学校邀请第三方评价机构对内部质量治理实践进行诊断，这样有利于更好的满足社会公众的质量问责，促进内外部质量保障体系的耦合。

（二）整体性原则

要把握好整个人才培养过程的全部质量要素，从整体与要素相互依赖、相互联系、相互制约的关系中把握内部质量保证体系的系统性和整体性，从学生学习、教师教学到资源配置、专业设置与课程建设，再到学校整体战略规划、目标定位、部门绩效考评等综合把握，实现“点、面、体”的覆盖，将零散的质量“要素”组合形成结构化、系统化的内部质量保证系统形态，囊括人才培养全过程。同时要注意整体性不是要求在所有的方位或要素上平均使力，而是要根据教育教学面临的阶段性质量短板有所为、有所不为，并注重学校起主体责任的内部质量保证体系和第三方为主的外部质量保障体系之间的“互补”、“共生”作用。

（三）科学性原则

根据学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面）的发展需要和主要矛盾以及当前教育教学改革面临的新问题，精准发力，有所为、有所不为，科学合理的确定质量自我诊断与改进的内容、周期、工具、程序和方法，依托智慧校园建设，通过所建信息平台常态化、及时的获取人才培养过程数据，与实际调研相结合对数据进行整合、分析和运用来进行公开透明、科学和规范的诊改，厘清人才培养全过程的质量要素，持续优化内部质量保证体系，补齐学校的发展短板。

（四）刚性原则

将“学生中心、注重过程、结果导向、持续改进”的质量理念变成刚性约束，转化为具体可操作的诊改举措，在人才培养过程中不折不扣地执行由国家、行业、地方以及校本质量标准构成的质量标准体系，将标准要求在日常教育教学及管理活动中加以规定和解决，使学校发展目标与质量标准深入人心，成为师生“自愿问责”的行动指南。在日常教育教学及管理活动中自觉严格执行学校的制度和规范，坚决克服教育教学过程中的形式化和随意性，做到教有章，学有法，促进管理工作的精细化、标准化。

（五）常态化原则

克服以往质量控制存在的“头疼医头，脚痛治脚”的“周期性”异化现象，树立“过程导向”的质量观，注重人才培养质量提升是由作为质量生成主体的教师和学生连续有意义的和有价值的日常教育教学过程累加所带来的质的变化，坚持“质量产生于过程”的思路，重视全过程、全员参与和持续改进，重视质量提升在日常教育教学过程中下功夫，通过学生、教师、办学资源、管理等日常教育教学过程中诸要素的优化来实现，真正体现“质量保证本身就是日常教育教学过程，在日常教育教学过程中保证质量”。理解并坚持内部质量保证体系不是PDCA四个递进环节的一次性活动，而是循序渐进的改进与优化过程，是每一次的过程和结果都要进入新一轮的修正。

五、目标任务

（一）建成内部质量保证体系，不断增强自主发展能力

以保证人才培养质量持续提升和提高内部治理能力为目标，综合运用系统论、信息论、控制论、治理论等多学科的理念和方法，根据学校所处发展阶段存在的主要矛盾，精准发力，科学有效的组织学校各职能部门、各教学单位，对各环节与教育教学密切相关的管理活动进行系统明晰的梳理，准确的去控制人才培养整个过程中关系到影响教育教学质量的一切因素，由此形成一个在五个层面目标体系明确、对应标准体系完善，应用工具全面，各院-部权责清晰，相互协调和促进，共生共享的促使人才培养质量不断提升的内部质量管理有机整体。

（二）建设智能化信息平台，提升学校信息化领导力

完善学校信息化发展愿景，以智慧化校园建设为依托，在学校现有基础上做好顶层设计、统筹建设智能化信息平台，全面提升师生信息化素养，将学校办学育人的过程建立在信息化基础之上，推动信息技术、智能技术与教育教学深度融合，构建高水平人才培养体系，满足师生数字化学习与工作需求，促进内部治理和质量管控的智能化、协同化和精准化，不断深化我校教育教学综合改革，切实化解我校改革发展过程中积累的阶段性矛盾，形成特色办学策略，促进内涵式发展，为我校建设成为特色高水平高职院校和实现可持续发展奠定基础。

（三）弘扬和发展张謇职教思想中的质量文化，实现文化兴校

弘扬和发展张謇职教思想中“忠实不欺、力求精进”等质量文化观，驱动形成学校常态化的自主诊改工作机制，并产出一批具有可复制、可推广的制度成果，在学校内部形成一种既能满足学校创新又能促进师生个体发展，具有“自律”特征的质量文化，使全面质量管理真正内化为学校全体师生的日常生活方式，使质量文化成为引领学校追求卓越的最活跃因子、最鲜明特色。

六、体系构建

1.加强管理，建立健全组织机构

(1) 质量管理委员会

成立由党委书记和校长为主任的学校质量管理委员会。

学校质量管理委员会下设质量办公室，与发展规划处合署办公，配备一定数量合理的专业专职质量管理人员，并建立一支专兼结合的质量员、质量诊断师队伍。

工作职责：执行学校党政质量决策和进行质量考核诊断，通过整合内部质量保证和管理流程，形成内部质量保证体系“诊改”机制；下达“诊改”工作文件、布置工作任务，协调做好我校“诊改”抽样复核工作；定期向学校质量管理委员会汇报内部质量保证体系建设、运行和诊改的情况，发布或通报相关工作信息。

(2) 二级学院（部）质量保证工作组

二级学院(部)作为学校人才培养主体和质量生成主体，建立二级“学院(部)质量保证工作组”。二级学院（部）质量保证工作组组长由二级学院党政负责人共同担任。

工作职责：贯彻学校质量保证决策，研究本单位质量“诊改”方案设计和工作部署。根据本单位自身发展、所辖专业（课程）以及教与学发展需要和主要矛盾，通过审核专业人才培养方案和教学计划、审核课程标准、考核诊断教师教学发展和学生发展等管控本单位质量生成过程和关键要素，促进质量自我不断改进。负责本单位质量保证体系质量要素梳理，开展质量管理制度规划、质量工作数据管理与报送、诊断数据的提炼分析。撰写并向学校质量办公室提交二级学院（部）年度质量保证自我诊改报告。

(3) 专项质量保证工作组

根据《学校内部质量保证体系建设与运行实施方案》，围绕“五纵”（即：决策指标、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制）“五横”（即学校、专业、课程、教师和学生）“一平台”（即校本数据信息平台）诊改内涵要求，成立专业与课程质量保证组、师资质量保证组、学生全面发展保证组、信息化平台建设组、内部控制建设组五个专项质量保证工作组，在专项组长领导下负责专项质量保证管理日常工作事宜。

工作职责：负责组织实施本部门建设规划、年度工作计划、部门内部质量保证体系建设与运行实施方案，做好内部质量保证体系诊断与改进资料的收集、汇总与总结，做好专业、课程、学生等项目年度质量报告。

2.厘清岗位工作任务，确立部门工作职责，形成系统工作包

结合特色高水平高职院校建设方案，在对学校发展进行 SWOT 分析基础上，立足学校、专业、课程、教师、学生五个层面，编制学校总体规划和专业建设、

师资队伍建设、国际交流与合作、科技与社会服务、学生发展、信息化建设、校园文化建设、校园基本建设、质量保证等专项规划，厘清岗位工作任务、确立部门工作职责（见图1），建立对应的岗位工作目标和标准，形成系统工作包，建立具有学校自身特色的“内生型”质量保证体系（见图2）。以此来指导和激发各职能部门、二级学院（部）的教职员以及学生围绕学校质量目标和自身发展需要来制定自身短期及中长期学习、工作计划和发展目标，并内化为他们日常教育教学、管理和学习过程中的自觉行动，从而形成相互衔接、相互促进的完整目标链，完善质量目标顶层设计，强化目标系统对内部质量保证体系的统领作用，实现从顶层设计整体思考和推动教育教学综合改革，形成对人才培养全过程的质量管控体系。

江苏工程职业技术学院职能部门岗位工作情况表

名称：_____ 人数：_____

一、部门人员

序号	姓名	岗位名称	归属	姓名	岗位名称	归属	姓名	岗位名称	归属
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

二、工作职责

序号	部门内职责	序号	跨部门职责
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	
11		11	
12		12	
13		13	
14		14	

三、部门工作细化

部门职责		细化工作		归属岗位	人员
1		1-1			
		1-2			
		1-3			
		1-4			
		1-5			
2		2-1			
		2-2			
		2-3			
		2-4			
		2-5			
3					
4					

图 1 部门职责工作表

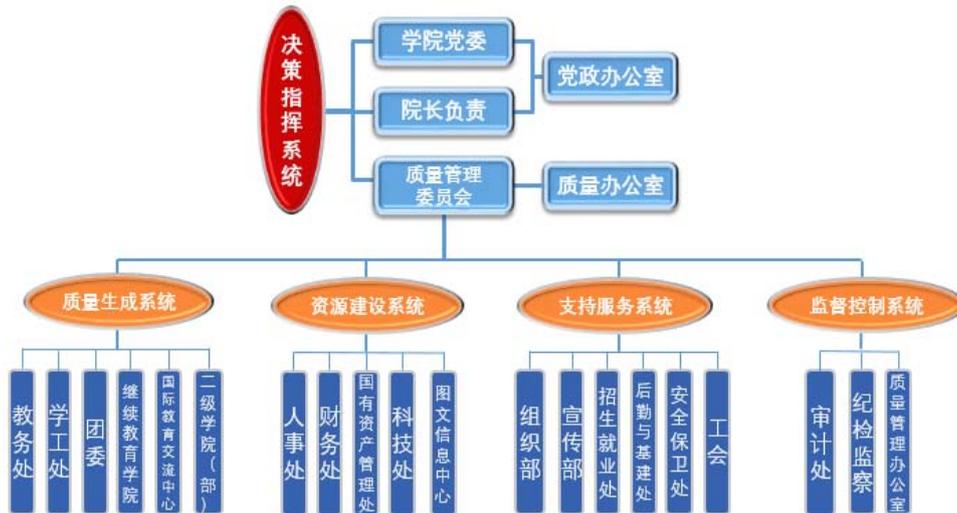


图 2 学校“五纵五横”内部质量保证体系架构

3.加强协作和互动，建立校院（部）专业三级质量合作机制

基于“质量生成、质量对话、质量发展”的“自愿问责”机制是内部质量保证体系成熟的主要标志。从完善内部治理结构的高度出发，建立以专业与课程层面质量诊断为基础，院（部）层面关注质量生成过程，学校层面关注质量协调与管控，全员为质量改进负责的“自愿问责”机制，从而激发作为质量生成主体的师生对日常教育教学过程的高投入，形成良性有价值的循环（见图 3）。

学校层面要从校和院（系）各自在质量保证中的功能定位出发，完善学校和院（系）两级内部控制体系，负责学校战略规划的实施和部门绩效考评，确保校内发展目标的一致性和衔接性，实现对质量改进的整体把控。通过开发、整合质量保障工具和程序，在方法上将质化与量化指标相结合、持续性与针对性方法相结合、整体性与模块化措施相结合、问题导向与成长导向相结合，确保质量管控

的规范性、动态性和全员参与等，督促相关职能部门与院（部）协同解决人才培养过程中存在的全局性和关键性问题，切实解决好质量管理“最后一公里”的问题，并形成系列质量报告对内外发布。

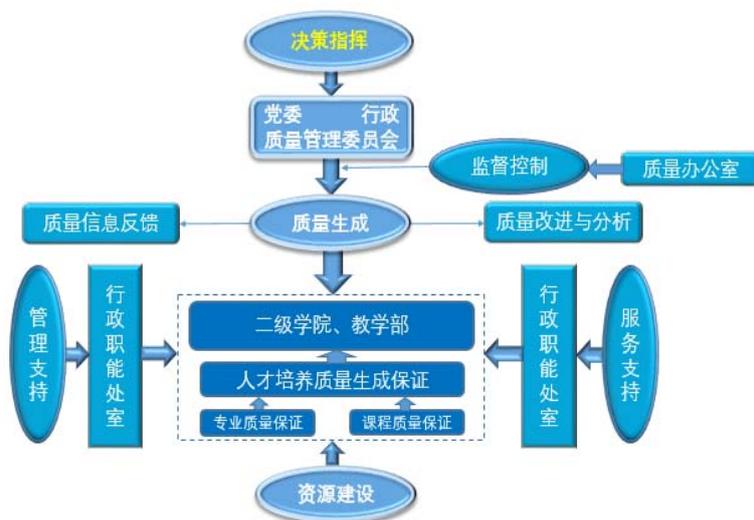


图3 校-院（部）-专业三级质量合作机制

4.完善“十三五”规划，形成目标体系

(1) 建立目标体系

内部质量目标的顶层设计是高职院校对质量的理解和价值追求，即学校的发展目标、人才培养的总目标和总规划，在内部质量保证体系中处于统领作用。立足我校坚持“学必期于用，用必适于地”的办学宗旨和建设成为具有国际影响力的中国纺织服装高职名校战略目标和愿景，将内部质量保证体系设计有机融入到学校整体发展战略规划，并依据学校“十三五”发展战略规划，逐级分解建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面完整的目标体系，形成上下衔接贯通的目标链。目标链是指依据学校发展规划及其子规划，由学校总体发展目标、各部门工作目标、人才培养目标、专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

①根据学校办学宗旨和发展目标愿景，结合“十三五”规划和高水平高职院校建设，对学校现状进行SWOT分析，开展学校层面的能力诊断，形成学校的质量目标体系（见图4）。各部门结合自身的工作职责，根据目标任务进行任务分析，制定学校及部门年度工作计划，将规划任务层层落实，责任到人，同时将目标任务的完成情况与部门的年度绩效考核相挂钩，确保规划目标的完成。

表1 学院十三五规划建设任务目标及考核要点分解表

序号	建设目标	具体措施	标志性成果	责任部门	协作部门	考核要点	完成时限
1							
2							

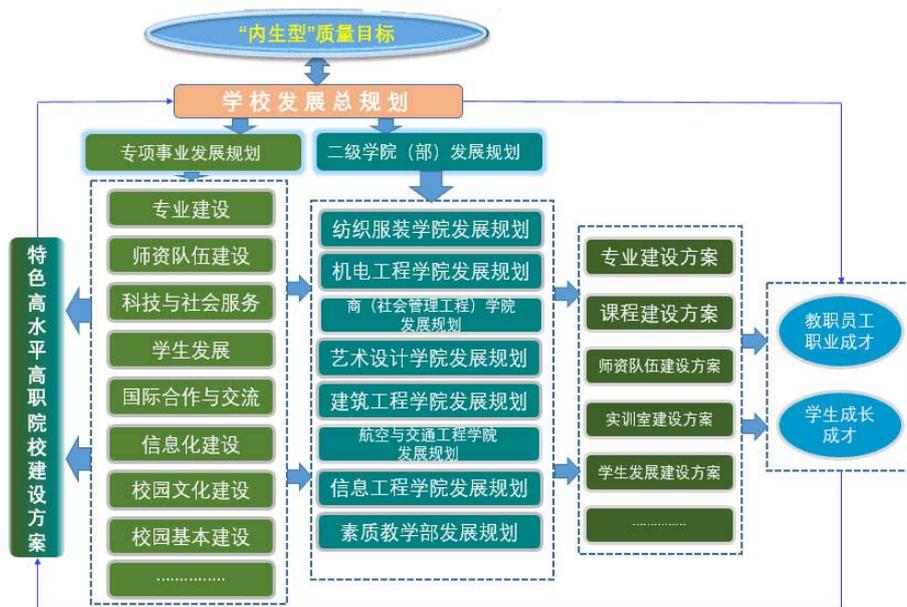


图4 质量目标顶层设计

②各个二级学院（部）和职能部门根据学校目标分解，结合院、部发展和工作实际，经充分研讨、分析，制定形成各专项规划和二级学院（部）规划，各专业进行所属行业实情、市场需求和学情调研，从专业对接支撑产业的能力、专业办学水平的竞争力以及专业保障激励约束机制等层面出发，建立专业建设目标，以满足地方经济社会发展需要。

③各课程团队根据专业发展不同的定位和人才培养的目标，科学合理设置课程，进行课程和课堂教学设计和评价，根据课程类别及其归属国家、省、校级在线等不同层级，明确课程建设目标，形成完善的课程体系，并由二级学院（部）归整后联合相关职能部门进行指导。

④根据学校层面的师资队伍建设目标，分解到各二级学院（部），教职工依据所在学院和部门的实情，在充分进行自我分析的基础上，从教师基本道德素养及行为作风，教师教学、科研、社会服务、学生管理等方面的能力，以及教师职业生涯发展和职业能力提升等方面，制定个人职业发展规划，明确个人发展目标，所属部门进行归整并联合相关职能部门进行指导。

⑤以立德树人，健全学生全面发展为目标，各二级学院结合专业特点和学生实际，联合相关职能部门，以班级为单位具体指导学生根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，从学生的个人发展、职业发展层面出发，确立个人发展目标。

（2）建立目标反馈和调整机制

院（部）作为人才培养主体，将规划任务目标与诊改信息化平台相结合，根据自身发展主要矛盾、所辖专业（群）或课程以及教育教学活动质量短板，利用信息化手段实现人才培养全过程质量数据的即时采集，进行数据汇总、分析和诊断，对目标完成情况进行反思，定期对专业人才培养方案和教学计划、课程标准

进行自我剖析和改进，确定合理的专业建设范式，推进课程体系优化以及课堂教学改革创新，形成专业建设质量分析报告、课程质量分析报告。不断完善目标明确、权责清晰、相互协调促进的教育教学管理运行机制，发力课堂教学改革，提高课堂教学效能，激发作为质量生成主体的师生对日常教育教学过程的高投入，不断增强自身在人才培养全过程中的责任意识 and 自主能力，树立主人翁精神和公共责任意识。

5.确立诊改标准体系，建立常态化自我诊改机制

质量标准是高职院校基于高职教育教学发展规律对政府、行业企业、师生以及社会大众等利益相关者诉求的整合与表达，在内部质量改进的实践中起作用。基于我校“父教育而母实业、实业与教育迭相为用”的办学理念，聚焦学生学习过程和学习体验，对接相关国际质量标准、国家教育质量标准、行业质量标准，持久建设不断完善，建立健全覆盖学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量标准体系，发挥标准在质量改进中的基准和引领作用，激发作为质量生成主体的师生对日常教育教学过程的高投入，形成良性有价值的循环。

(1) 在学校层面，厘清部门工作职责，运用 SMART 原则，在完善各部门职责、优化岗位的基础上，编制岗位工作标准，形成岗位—职责—工作标准（见表 2），建立常态化的循环诊断与改进机制，持续推进优质院校建设。制（修）定出各项工作的程序性规定（管理与服务工作的流程化、信息化建设）、部门工作绩效目标达成标准、管理干部工作绩效目标达成标准、教师员工个人工作目标绩效达成标准、教育教学生活服务质量标准。根据二级学院（部）的发展基础、办学潜力和面临挑战的不同，形成“目标考核、分类考核、底线考核”的绩效评价标准体系，制定质量信息统计标准和质量信息定期发布规定等。

表 2 岗位工作职责及工作标准一览表

部门	岗位名称	负责人	具体工作	工作标准
	处长 1		工作 1	
	处长 2		工作 2	
	……		……	

(2) 在专业层面，根据学校专业建设规划，各专业负责人及团队制定专业发展规划，结合现有专业人才培养方案和专业人才培养质量目标，积累专业建设经验，建立和完善专业建设标准（见表 3），形成涵盖专业设置准入与退出标准、专业人才培养方案编制标准、专业建设诊改标准、专业人才培养方案、师资配置与建设、设施与设备配置、课程建设、基地建设、等内容的标准体系，明确专业质量控制要点和诊断指标，形成常态化的专业诊断标准体系。

表 3 专业建设标准一览表

标准类型	标准内容
专业建设标准	专业设置及动态调整标准
	专业教学标准
	专业招生标准
	专业就业标准
	人才培养模式建设标准
	专业教学资源条件配备标准
	品牌专业、骨干专业、专业群建设标准等
专业教学运行标准	课堂教学标准
	实践教学标准
	教学考核标准
	顶岗实习管理规范及标准
	毕业设计规范及考核标准

(3) 在课程层面，根据现有课程标准及课程资源，结合课程参与国家级、省级、校级在线课程建设任务，把握各课程在专业课程体系中的定位，建立健全教学资源保障标准、教学主要环节质量标准、课程教学大纲制定标准、课堂教学质量标准、毕业论文（设计）质量标准、实验（实训）教学质量标准、顶岗实习质量标准，学生学业考核质量标准、课程建设诊改标准等（见表 4）。明确质量控制点和具体教学目标和要求。

表 4 课程建设标准一览表

标准类型	标准内容
课程建设标准	课程开发标准
	课程设计标准
	课程结构标准
	课程教学资源建设标准
课程教学运行标准	课程进程表制定规范
	教学日历编制规范
	教案编写规范
	课程大纲编制标准

	授课计划编写标准
	课程调整标准
课程管理标准	选修课程管理标准
	在线课程管理标准
	精品资源共享课程标准

(4) 在教师层面，立足“铸师德，强师能”，建强教师发展中心，建立健全教师专业发展标准（表5），完善教师专业发展支持系统，完善兼职教师任职资格标准、“双师”教师评聘标准，教师聘用考核标准，与职称评审、岗位竞聘和绩效考核融为一体。教师个人依据教师全面发展标准，结合自身发展的不同阶段，确定自身发展方向，制定适合自身特点的发展标准。

表5 教师发展标准一览表

标准类型	标准内容
教师任职标准	教师职业道德规范
	新教师入职标准
	教师职称评定标准
	双师型教师、兼职教师认定标准
教师发展标准	合格教师认定标准
	骨干教师认定标准
	专业负责人认定标准
	专业带头人认定标准
	教学名师认定标准
	教学团队认定标准

(5) 在学生层面，落实立德树人根本任务，坚持“以学定教”，按照学生学业发展、德育发展、个人发展、职业发展、团队发展等多个维度，聚焦学生学习过程体验和学习成效，围绕学生发展核心素养，建立包含学生综合素质发展标准、评定标准在内的学生标准体系（见表6）。依托诊改平台反映学生状态的数据及分析，使学生明确自我提升发展的重点和相应质量标准，实施自我诊断与改进。

表6 学生发展标准一览表

标准类型	标准内容
学生道德品质标准	思想政治素质标准
	行为习惯标准

	心理品质标准
学生个人发展标准	学业发展标准
	职业规划发展标准
	专业技能标准
	创新创业能力标准
	优秀学生、优秀团干部、优秀班集体、先进团支部等人的标准
	奖、补、助学金等评定标准

6. 依托智慧校园建设，建立信息化平台，形成智能化的数据驱动质量管控机制

(1) 建设基础

学校建有万兆为骨干、千兆到桌面的校园网络平台，全面覆盖了教学、科研、实验实训、办公等场所。校园网络全覆盖，网络信息点超过 8000 个，校园网出口带宽 2.5G。建设有标准数据中心机房，拥有服务器 40 台套，并实现了虚拟化管理，虚拟服务器数达 118 个。

已建成的业务系统涵盖了校内办公、教学管理、学生管理、科研管理、校园文化、生活服务等各个方面，建有迎新管理、工院 OA、SPOC 学院、教学资源库、教学运行管理、学生管理、科研业绩管理、顶岗实习与毕业设计、上课考勤、校园一卡通、财务信息查询、后勤管理、资产管理、“江苏工院信息服务”移动应用等各种应用平台近 20 个。

(2) 建设目标

智慧校园建设目标为“应用驱动、理念创新、树标立杆、业内引领”。即：以应用需求为驱动，在注重顶层设计、标准与规范制定基础上，创新智慧校园建设理念，树立品牌标杆意识，不断建设“人文、绿色、开放”的智慧校园，引领教育信息化行业未来发展。

深入开展“一基础、二中心、二应用、一平台”的建设（见图 5），即夯实信息化基础设施，建设学校云架构的数据共享中心和研发创新服务中心，完善综合管理服务应用平台，优化我校“SPOC 学院”学习空间，开发名师课堂、众创空间等网络学习应用平台，构建智慧校园质量保证体系诊断与改进平台。

构建智慧型校园网络，实现基于多渠道的上网认证、智能互联、上网行为监管、运维监控、资产管理等功能。以此为基础，引入智能设备，运用物联网技术，整合信息化资源，开展适应线上线下学习的智能教学环境、智能学习环境和智能生活环境建设。

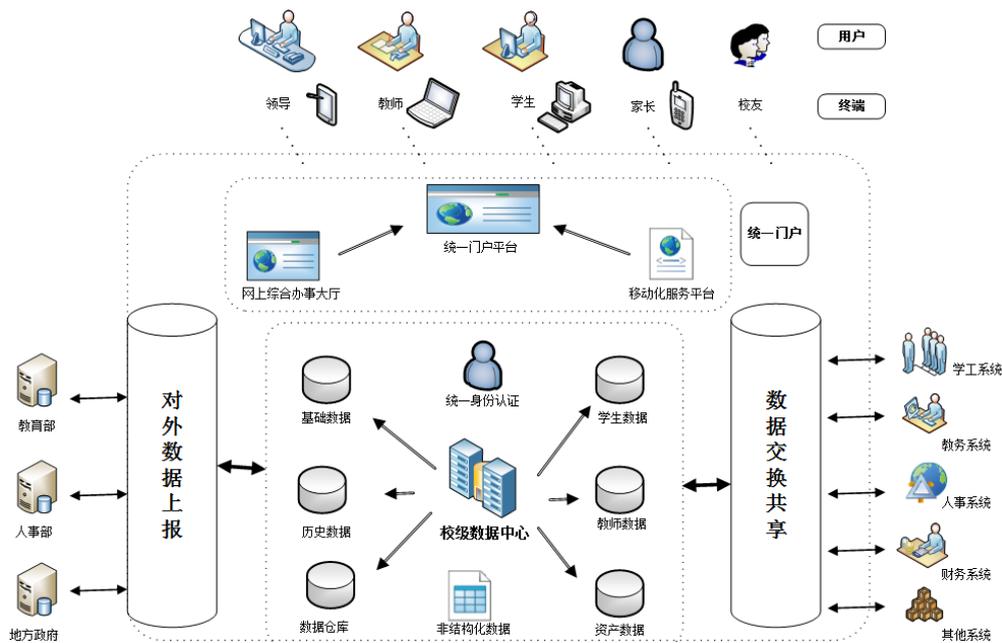


图5 学校数据中心平台架构

制订标准与规范，实现数据共建与共享，构建校级大数据分析挖掘平台，实现不同类型数据的融合集成与关联分析。

梳理学校管理关键业务，再造业务流程，开发应用模块，建设一站式服务平台，提升学校管理服务信息化水平。

（3）建设内容

①云架构的信息基础设施平台建设

打造高速、泛在、智慧、安全的校园网络环境。网络信息点达1万个，主干网络全面实现万兆带宽，实现无线网络全覆盖，校园网络出口带宽达到4G。

智慧教学环境建设。引入智能设备，运用物联网技术，整合信息化资源，逐步开展智慧教学环境、智慧学习环境和智慧生活环境建设。

智能化公共服务设施建设。构建基于“生物工程”（如人脸、指纹、视网膜等）身份识别系统，应用于身份认证、门禁、考勤、消费、图书借还等方面，并逐步取代校园卡的使用；建设个人电子钱包管理平台，实现校内充值、消费的全数字化，并与微信、支付宝等公共支付平台对接，实现校内无现金流通。

②智慧校园数据共享中心建设

完成校内“主数据”中心的建设，解决校园公共基础数据的共享问题，避免出现信息孤岛和基础数据重复采集等现象。完成数据同步平台建设，做好校内业务系统数据提炼，建立数据共享与同步机制。完成半结构化和非结构化数据中心建设，实现半结构化和非结构化数据（如文本、音视频、课件、流媒体、位置信息等）管理和分析挖掘功能。

③综合管理服务平台建设

依托智慧校园建设，从平台立足学校顶层统筹设计和建立出发，对教学、科研管理、生活服务等平台进行整合、完善和补充，建立起涵盖教与学（基于不同学生的学习需求和规律，推进混合式学习、数字化课程和数字化课堂资源库以及现代学分制教学管控）、学生就业（毕业生就业质量跟踪调查和用人单位满意度调查）、院校管理（目标管理、绩效考核、资源配置）等关键领域，统一高效、互联互通的涵盖所有质量生成要素的质量管理数据平台体系（见图6），推进信息技术、智能技术与教育教学的深度融合，创设数字化学习环境、提供数字生活与工作方式，建立信息化教育教学及质量管理机制。

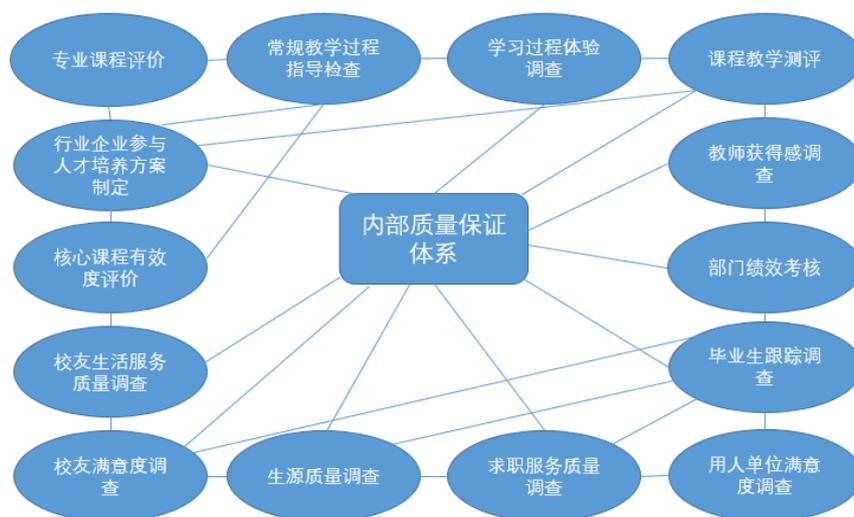


图6 内部质量保证体系信息关系框架



图7 内部质量诊断与改进平台总体框架

完成校内“主数据”中心建设，构建校级大数据分析与管理平台，实现不同类型数据的融合集成与关联分析。建设集数据中心管理、身份认证与统一授权、门户管理、统一流程管理、虚拟文件处理、应用发布与管理与统一通讯为一体的内部质量数据统一开放平台（见图7），形成互联互通的大数据采集机制，以通

过平台实现各类数据的实时、无感、抓取采集为主，教职员工和学生进行适度的填报采集、补充为辅，建立动态分析机制，实现对数据的有效挖掘分析，在五个层面形成报告发布和预警机制。

专业建设层面的信息化。依据现有专业实际及发展需要，做好人才培养的顶层设计，围绕专业定位、办学条件与保障、师资队伍、课程信息、人才培养质量与社会声誉、社会服务能力、产教融合、教学管理与改革情况等方面，开展专业层面的信息化建设。

课程建设层面的信息化。课程建设层面的信息化主要指实现课程标准体系的信息化的，在主要教学环节如备课、理论教学、实验教学、实习、实训、课程设计、考试、毕业设计、论文写作等方面实现信息化管理。

学生综合管理服务的信息化。综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，按照学习目标、职业目标、素质目标、个人发展目标四个方面构建学生综合管理平台。

教师综合管理服务的信息化。建设教师发展中心信息化平台，包含个人信息采集、招生管理、在校生管理、毕业生管理、教学运行管理、教科研管理、生活服务等内容。

经济活动层面的信息化。全面梳理预决算、资金、资产、采购、工程项目、经济合同、所属法人单位等经济业务流程，建设预决算管理、资金管理、资产管理、采购管理、工程项目管理、经济合同管理等信息系统。

7.以学校章程实施为引领，完善内部治理结构

(1) 制度体系建设

在学校章程基本框架内，在师资队伍建设、科研服务、课堂和课程教学、学生技能大赛等方面结合实际依据《江苏工程职业技术学院规章制度管理办法（试行）》对学校现存规章制度进行“存、废、改、并、立、释”。如：根据苏人社发[2018]87号文件精神，及时制定了《江苏工程职业技术学院职称评审工作办法》，为有效吸引人才、改善和提升师资队伍，制定了《江苏工程职业技术学院高层次人才招聘办法》、《江苏工程职业技术学院人才引进科研启动经费管理办法（试行）》，根据第四轮岗位聘任实际，对岗位设置、聘用和考核工作实施办法进行了修订，出台《江苏工程职业技术学院岗位设置、聘用和考核工作实施办法（修订）》；为解决学校科研上量大质不高的矛盾，切实提升学校科研和社会服务水平，修订出台《江苏工程职业技术学院科研项目管理办法（修订）》、《江苏工程职业技术学院科研经费管理办法（修订）》和《江苏工程职业技术学院科研成果转化管理办法（修订）》，制定《江苏工程职业技术学院教科研经费配套与绩效支出管理办法（试行）》等；为不断提升人才培养质量，制定了《江苏工程职业技术学

院“卓越课堂”实施方案》、《江苏工程职业技术学院技能大赛参赛教师年度教学质量认定及参赛学生成绩评定办法》等。不断提高学校规章制度设计的科学性、内容的合法性以及相互之间的统一性，形成健全、规范、统一的制度体系。

（2）内部治理结构的完善

学校办学质量的高低，在很大程度上是由内部治理结构的效能所致。完善高职院校内部治理结构是建立和完善内部质量保证组织架构和政策的基础，内部治理结构要按照质量目标与标准所开展的资源配置、教师队伍建设、办学体制机制创新、培养模式改革和具体的教学方法手段应用等进行（见图8）。

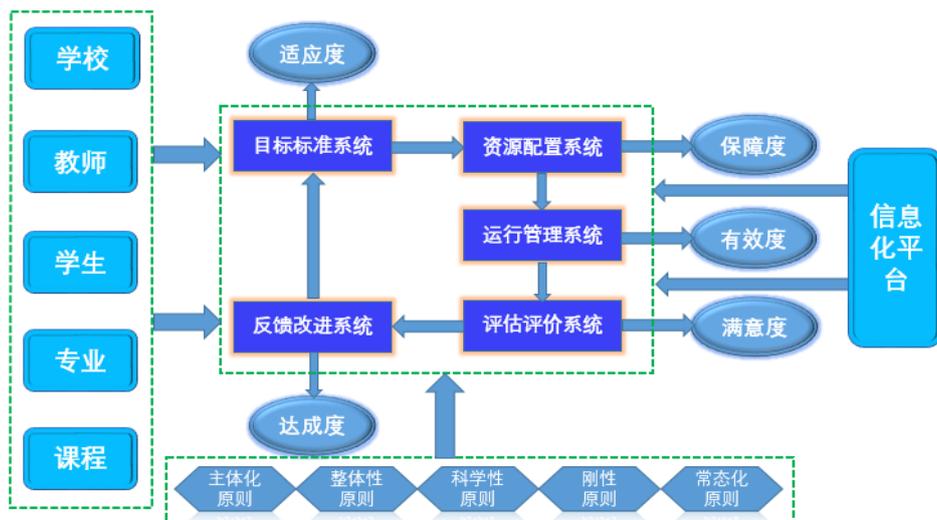


图8 内部质量运行体系

科学有序理顺校与院（部）之间发展关系，推进学校宏观管理、院（部）自主运行的二级管理体制，调动好、规范好二级学院（部）作为人才培养主体和质量生成主体的积极性和主动性，以专业的优质发展、课程高水平的打造、课堂有效教学的协同实施支撑学校质量目标实现。坚持“以师生为本，二级学院（部）为本”，根据我校自身发展面临的主要挑战和矛盾，优化学校职能部门设置，既要科学、有序地对职能接近的机构进行归并，又要加强教师教学发展、质量管理、合作办学、院校发展等方面的机构保障，加强监督、协调和服务的功能，优化办事环节和程序，减少管理层级和流程，有力服务师生发展。建立规章制度执行评价机制，重点评价规章制度执行效果以及程序的严谨性和事实的全面性，将规章制度执行情况与干部绩效考核、与部门绩效考核挂钩，使学校每一项工作都走上依据制度规范进行管理、依据契约协议保障运行的“法治”正轨。重视人事制度——评价体系——收入分配体系的综合配套改革，统筹设计和建立绩效激励、奖惩约束制度，有效激发教职员工的的质量生成内生动力。

七、诊改运行

质量目标、标准、制度的建立是高职院校基于高职教育教学发展规律对政府、行业企业、师生以及社会大众等利益相关者诉求的整合与表达，为了保证质量保

证体系的运行、管理目标和建设任务落实。基于我校“父教育而母实业、实业与教育迭相为用”的办学理念，聚焦学生学习过程和学习体验，依据学校质量建设的规划目标，对接相关国际质量标准、国家教育质量标准、行业质量标准，进行SWOT分析，利用信息化平台，实时采集数据，进行质量实时监控、反馈和改进，建立健全覆盖学校、专业、课程、教师、学生五个层面的考核性诊断与改进工作，建立常态化的自我诊改机制，形成良性有价值的循环。

1.在学校层面的考核性诊改

(1) 制定诊断与改进计划，落实目标任务

以学校年度工作计划落实为抓手，明确各项工作任务和执行主体，按照“确定目标—建立标准—组织实施—诊断改进”的流程，确定事前、事中、事后的三环节考核性诊断工作流程和改进工作程序，依托内部质量管理平台，对年度工作计划和任务完成情况、学校发展的关键数据指标进行收集、监测、统计、分析、预警，开展自我诊断，提出改进措施，建立常态化的自我诊改机制。

(2) 对照考核标准，完善绩效考核体系

对照部门工作目标、教师个人工作目标、教育教学生活服务质量等工作目标的考核标准，从学校、职能部门/二级学院、科室/教研室三个层级，根据不同的发展基础、办学潜力和面临挑战的不同，形成“目标考核、分类考核、底线考核”的绩效评价体系，按照实时自我检查、自我诊断、自我反馈、自我改进四步骤进行质量控制，强化目标管理和绩效考核，按照学校管理制度及绩效考核制度、部门内部质量控制制度，实施业绩与奖惩挂钩，促进各项改进工作的落实。

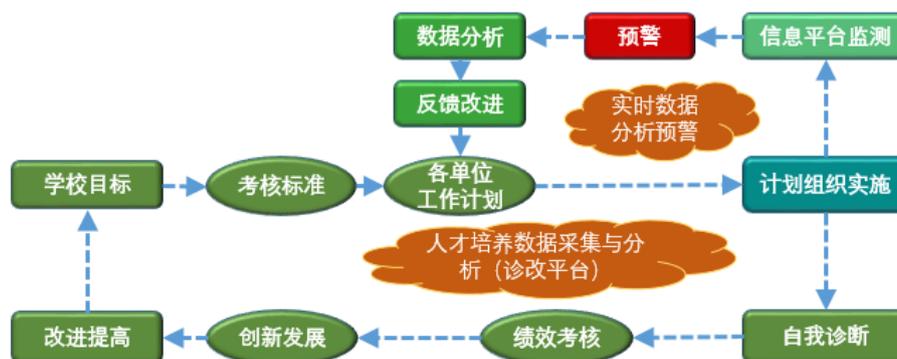


图9 学校层面质量改进螺旋

2.在专业和课程层面的考核性诊改

依据学校专业发展的规划、二级学院建设规划及专业建设方案，各专业团队进行人才需求调研和专业监测，作为专业设置调整和优化的依据。根据专业建设方案和建设目标，对专业建设目标进行年度分解，编制年度执行计划，从专业定位与目标、课程体系与教学实施、教学条件和资源、人才培养效果、校企合作等维度，设置专业诊断要素，明确专业质控点、标准值和预警值，以三年为一个专

业周期，实施专业目标管理与绩效考核，以年度计划任务为一个周期实施年度工作目标管理与绩效考核。



图 10 专业层面质量改进螺旋

开展“卓越课堂”建设行动，大力发展以共同成长、共同进步为目标，在课内课外、线上线下彼此信任、相互交流、联系紧密、互动频繁、友好和谐的师生学习共同体，将人才培养质量的提升通过课程在课堂教学中的有效实施中得以落实。

依托诊改平台中的专业运行、课程和课堂教学实施状态数据，及时发现存在的问题，开展专业、课程层面的自我诊断与改进，实现专业发展、课程建设与课堂教学新常态，切实提高人才培养质量。

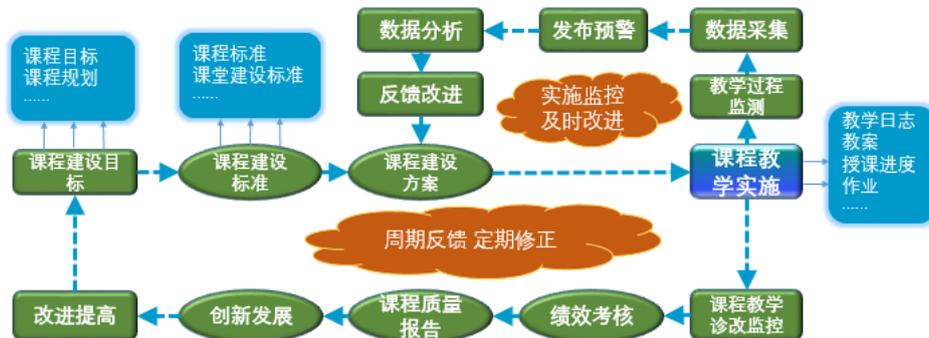


图 11 课程层面质量改进螺旋

3.在教师发展层面的考核性诊改

建强教师发展中心，依据师资队伍建设和标准，以每学年为一个周期，开展师资队伍自我诊断与改进工作。完善教师专业发展支持系统，助推教师从适应阶段、成长阶段向称职阶段、成熟阶段专业化发展。立足“铸师德，强师能”，重视课堂教学质量评价在教师考核评价中的重要地位，营造“敬畏课堂、追求卓越”的优良教学文化。

依据学校教师专业化个人发展规划，结合教师专业发展标准，对诊改平台中反馈教师状态的数据进行采集、统计、预警，进行分析和形成画像，开展教师发展自我诊断与改进。完善教师绩效考核机制，通过运用师德师风考核、教师教学质量考核、岗位职能履责等形式考核个人绩效，将学校教师的自我将诊断与改进

成效纳入绩效考核，不断提升师资队伍水平。

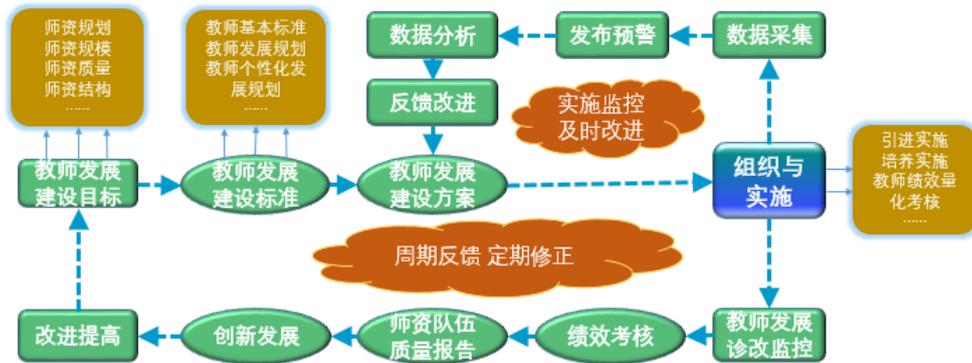


图 12 教师层面质量改进螺旋

4.在学生发展层面的考核性诊改

在学生层面，依据学生发展规划和年度工作计划，制定学校及二级学院学生发展年度计划，根据学生身心发展和产业发展对高素质技术技能人才知识、素质、能力的要求，构建具体明确可分解、可评估、操作性强的学生发展目标体系。依托信息化管理平台等对学生成长全过程进行跟踪记录，通过学生成长过程数据的采集、统计、预警和分析，根据学生个人发展目标和标准给出学生画像，及时发现问题，实施自我诊断与改进，有效保证学生的培养质量。

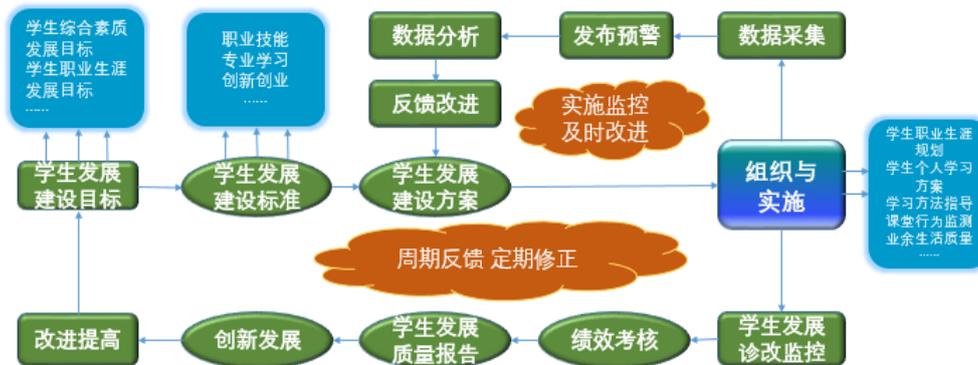


图 13 学生层面质量改进螺旋

八、保障措施

1.加强全员培训。通过高职教育发展基本理论、特色高水平学校建设目标等的培训学习，使全体教职员工理解高职教育发展规律，了解高职教育改革发展趋势，明晰学校办学定位和发展方向，用张謇职教思想武装师生，特别是弘扬和发展张謇职教思想中的质量文化观，形成正确的高职教育质量观、教师观、学生观、课程观，树立“以质量求生存、以质量求发展”的意识。通过编印内部质量保证体系建设与运行知识手册、微信公众号推送、校园和部门网站发布等方式开展内部质量保证体系思想、知识和文化宣传活动，对学校发展目标、质量标准和使命愿景的认识达成共识，有效促进师生员工对内部质量保证理念、价值观、标准、工具和程序的统一理解，培育和发展以“沟通、交流与对话为特征”的质量文化。

2.建立多主体参与质量保证工作创新机制。加强以学校学术委员为核心的各种工作委员会的建设,发挥其在专业管理和集体决策中的作用。拓展师生民主参与学校管理事务的途径,加强学生代表委员会和教职工代表大会的建设,增强师生民主参与质量治理的主体意识和能力,使之真正参与到学校改革发展和质量建设的过程中来。

3.开展“顶天立地”的理论研究。坚持问题导向、夯实学理支撑、注重经验集成、形成理论体系、转化为制度设计以及社会舆论的研究目标,以学校自身开展院校研究为基础,通过理论研究与实践探索的“协同创新”,正确认识我国高职院校内部质量保证体系建设的阶段性、特殊性以及未来发展趋势,正确理解质量保证不仅是高职院校实践管理层面的底线保障,有效化解外延扩张过程中所积累的阶段性发展矛盾和克服办学同质化问题的创新发展过程,建立不断优化、与时俱进的内部质量保证体系,从而铸就卓越的教育教学文化。

4.加强质量管理员和质量诊断师队伍建设。加强专门质量管理与协调机构的建设,建立质量管理员和质量诊断师两支队伍,其中质量管理员负责管控所在部门执行质量保证要素的常态化运行情况,并及时将情况反馈给本部门和质量办;质量诊断师在质量办公室的组织协调下根据学校质量目标、标准,基于数据和事实对质量短板和倾向的质量问题进行分析,以研讨解读、预警发布、专题会议等工作机制有效支持内部质量保证体系的运行。

5.充足的资金支持。在涉及内部质量体系建设与诊改的全员培训、平台建设、队伍建设等方面做好资金统筹预算,学校在经费上做好充足的保障,确保内部质量体系建设和诊改运行工作的顺利开展。

九、工作文档

(一) 诊改报告和相关规划

- 1.《学校内部质量保证体系自我诊改报告》(责任部门:质量办公室)
- 2.年度《学校人才培养质量年度报告》(责任部门:教务处)
- 3.年度《人才培养工作状态数据分析报告》(责任部门:教务处)
- 4.学校事业发展中长期规划、内部质量保证体系建设规划及其他相关子规划(责任部门:发展规划处)
- 5.年度学校职能部门、二级学院(部)年度自我诊改报告(责任部门:所有职能部门、二级学院和素质教学部)
- 6.学校所在地区的区域经济社会事业发展规划(责任部门:发展规划处)

(二) 诊改过程物化材料

我校自2018年以来在内部质量保证体系诊断与改进过程中学校(内部管理体制改革、绩效分配、生活服务、内控建设、校园文化建设等)、专业、课程、教

师和学生层面形成的各种工作制度、工作方案、工作程序、质量目标体系、质量标准体系、质量分析材料等。（责任部门：各专项质量保证工作组统筹整理，各职能部门以及二级学院和素质教学部提供）

（三）教育教学原始材料存档

我校2018年以来各二级学院（部）的教育教学原始资料应体现在各类管理系统中，或以数字化呈现，归档资料按照学校《资料归档管理办法》和相关文件要求执行。（责任部门：各二级学院和素质教学部存档，教务处、学工处抽查）

（四）制度和手册制（修）订

- 1.学校党政管理制度汇编（责任部门：党办、校办）
- 2.教学管理制度汇编（责任部门：教务处）
- 3.学生管理与服务制度汇编（责任部门：学工处牵头，团委配合）
- 4.内部质量保证体系诊断与改进运行实施方案、知识手册（责任部门：质量办公室）
- 5.校园生活服务手册（责任部门：党办、校办牵头，后勤与基建处、图文信息中心、安保处、财务处配合）

十、工作要求

（一）加强学习，统一思想

内部质量保证体系诊断与改进是政府对高职院校加强宏观管理、实施分类指导的重要手段，也是学校实现内涵式发展、特色发展和建设特色高水平高职院校的自身需求。全校师生员工要加强对高职教育理论和高职教育改革发展研究成果的学习，使“工作学习化，学习工作化”，提高对内部质量保证体系建设重要性的认识，深刻领会诊改工作的内涵和精髓，将内部质量管控的内容、要求及程序与自身日常管理工作和教育教学生活过程有机结合在一起，作为主体在日常教育教学生活过程中生成和保证质量。

（二）各尽其责，通力协作

内部质量保证体系诊断与改进工作实行部门“一把手”负责制。各职能部门要根据自身任务层层发动和落实，确保各项任务责任到人，尤其是质保体系建设的原始材料、人才培养工作状态数据采集与管理平台数据佐证材料、内部质量保证体系自我诊断报告及改进成效等原始资料的整理保存务必落实到人，并明确质量员进行统筹管理，杜绝推诿扯皮，职责不清。诊改工作涉及全校各部门，诊断项目、要素和质量要素多有交叉，各职能部门、各二级学院（部）要树立科学主导工程理念，以系统化思维、项目化推进、精准化落实做好重点工作，确保一抓到底、抓出成效，共同推动学校内部质量保证体系诊断与改进工作顺利开展。

（三）精准落实，考核促进

各质量保证工作组要组织相关部门认真学习、分析学校年度人才培养工作状态数据，围绕状态数据平台数据信息和内部质量保证体系诊断项目、要素和质量要素，总结经验，凝练特色，找准问题和差距，分析产生原因，并制定改进方案，提出具体改进措施并积极落实，不断完善我校内部质量保证体系。开展诊断性考核，坚持以“考”促改、以“考”促建的宗旨，将分类考核、目标考核和底线考核有机结合。考核结果为“优秀”的单位，授予“质量优胜单位”奖牌和给予发展基金奖励；考核结果也作为领导班子、领导干部考核、任用、奖惩的重要参考和依据，形成内部质量保证体系运行动力机制。

十一、进程安排

学校各职能部门作为质量管理协调部门，要以做好上级部门对我校的诊改复核为己任，围绕学校内部质量保证体系诊断与改进工作推进时间节点安排以及诊断任务规定要求，切实肩负起以下职责：

（一）要坚持立德树人根本任务，切实树立以人才培养为中心，以人才培养的质量和效果作为检验的根本标准，以二级学院（部）为人才培养主体和师生作为质量生成主体的质量管理理念。

（二）要依据学校发展战略结合特色高水平高职院校建设方案确定的目标和质量标准体系，明确部门工作职责与权限，优化部门工作程序、活动控制等，提出创新性的质量问题解决方案。

（三）积极开发必要的信息化质量管理工具和程序，优化管理流程，发挥内部质量保证体系的应有功能。

（四）要重视对数据信息、倾向性问题和发展趋势的及时跟踪研究、措施改进以及相应的行动计划的生成，切实解决好质量管理“最后一公里”问题。

实施进程表如下：

项目	工作内容	责任部门	完成时间
1.健全组织，明确部门职责	建立学校质量管理委员会	学校党委	2019.9
	成立专业建设保障工作组	教务处	2019.12
	成立课程建设保障工作组		2019.12
	成立教师建设保障工作组	人事处	2019.12
	成立学生建设保障工作组	学工处	2019.12
	成立智慧校园建设保障工作组	图文信息中心	2019.12
	分解部门工作制定岗位工作标准	各职能部门、二级学院（部）	2019.9
2.完善规划，形成目标体系	完善学院事业发展“十三五”规划及部门专项规划	办公室、各职能部门	2019.9

	编制建设目标体系，形成目标链	办公室、各职能部门	2019.9
	执行规划年度任务，与年度部门绩效相挂钩	职能部门	每年度
	建立大数据分析平台，不断修正目标链	职能部门	每年度
3.完善标准，形成标准体系	建立不同类型的专业建设标准	二级学院（部）	每年度6月份
	建立不同等级的课程建设标准	二级学院（部）	每年度6月份
	完善教师发展标准系列	人事处	2019.12
	建立与完善学生自我发展标准	学工处	2019.12
4.完善内部管理制度，形成内控机制	梳理部门现有制度，完善学校的制度体系	办公室、各职能部门	2019.12
	设计部门管控事项及工作流程	各职能部门	2019.10
	完善学校部门绩效考核制度	发展规划处（质量办公室）	2019.9
	建立质量（学校、专业、课程、教师、学生）报告制度	各职能部门	每年度2月份
5.开发信息化平台，建设智慧校园	开发信息化数据平台	图文信息中心	2019.12
	根据部门需要，开发配套与工作相关的应用系统	图文信息中心、各职能部门	2020.6
	通过平台实现对学校、教师、学生、专业、课程五个层面的数据的监控	图文信息中心	2019.12
	制定信息化平台的采集、管控、审核制度，实现平台的诊断预警功能	图文信息中心	2019.12
	利用平台数据对各层面的工作质量进行分析、诊断和改进	图文信息中心、各职能部门	2019.12
6.质量文化	开展质量文化宣传活动，树立“以质量求生存、以质量求发展”的意识	宣传部、发展规划处（质量办公室）	2020.6
	弘扬和发展张謇职教思想质量文化观	宣传部	2020.6
7.诊断与改进	实施部门考核性诊断，与部门绩效考核挂钩	发展规划处（质量办公室）	每年度
	实施岗位工作质量考核性诊断，与个人绩效考核挂钩	各职能部门	每年度
	实施专业质量诊断与改进	教务处	每年度8月份
	实施课程质量诊断与改进		每年度8月份

	实施教师发展诊断与改进	人事处	每年度 12 月份
	实施学生发展诊断与改进	学工处	每年度 12 月份
8.质量报告	编制学校教育质量年度报告	教务处	每年度 8 月份
	编制专业、课程质量年度报告	教务处	每年度 8 月份
	编制教师质量年度报告	人事处	每年度 2 月份
	编制学生质量年度报告	学工处	每年度 6 月份